

**20
21**

Relatório CPA



FASP
FACULDADE DE SANTANA DE PARNAÍBA

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	3
2 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	4
2.1 Perfil Institucional.....	5
2.2 Histórico.....	5
2.3 Missão Institucional	7
2.4 Visão Estratégica.....	8
2.5 Valores.....	10
3 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO PARA 2021	11
3.1 O que é avaliação institucional?	12
3.2 legislações relativa a CPA.....	13
4 JUSTIFICATIVA E OBJETIVOS	15
4.1 Objetivos	15
4.2 Cursos.....	16
5 METODOLOGIA.....	17
5.1 FASE 1: Avaliação preliminar	17
5.1.1 Delineamento da pesquisa da Fase 1	18
5.1.2 Coleta de dados da Fase 1	18
5.1.3 Período de Realização da Pesquisa da Fase 1	19
5.1.4 Análise dos Dados da Fase 1	19
5.2 FASE 2: Avaliação institucional	19
5.2.1 Delineamento da pesquisa da Fase 2.....	22
5.2.2 Coleta de dados da Fase 2	23
5.2.3 Período de Realização da Pesquisa da Fase 2	24
5.2.4 Análise dos Dados da Fase 2.....	25
5.3 Apresentação dos Resultados	25
6 RESULTADOS DA PESQUISA.....	26
6.1 Avaliação da Fase 1	26
6.1.1 Síntese das análises da Fase 1	27
6.2 Avaliação da Fase 2.....	31
7 PRINCIPAIS OBSERVAÇÕES ACERCA DA ANÁLISE	42
8 ANÁLISE DOS EIXOS DE AVALIAÇÃO.....	46
8.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	46
8.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação.....	46

8.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	47
8.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	47
8.2.2 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.....	48
8.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	49
8.3.1 Dimensão 2 – Política de Ensino, Iniciação científica e a Extensão	49
8.3.2 Dimensão 4 – A Comunicação com a Sociedade	50
8.3.3 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes.....	50
8.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	51
8.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal	51
8.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional.....	51
8.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira	52
8.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	53
8.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física	53
9 CONSIDERAÇÕES FINAIS	54
ANEXO I: Instrumento aplicado aos discentes, na Fase 1.....	55
ANEXO II: Instrumento aplicado aos docentes, na Fase 1	57
ANEXO III: Instrumento para coleta de sugestões dos instrumentos de pesquisa da Fase2, aplicada aos docentes.	59
ANEXO IV: Instrumento para coleta de sugestões dos instrumentos de pesquisa da Fase2, aplicada aos discentes.....	60
ANEXO V: Instrumento aplicado aos docentes na Fase 2.....	61
ANEXO VI: Instrumento aplicado aos discentes na Fase 2.....	63
ANEXO VII: Instrumento aplicado aos técnicos administrativos na Fase 2	69
ANEXO VIII: ANEXO 7: Resultados da pesquisa aplicada aos docentes na Fase 1.....	71
ANEXO IX: Resultados da pesquisa aplicada aos discentes na Fase 1	84
ANEXO X: Respostas dos discentes na Fase 2.....	107
ANEXO XI: Resultados da pesquisa aplicada aos técnicos administrativos na Fase 2	137

1 APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é um órgão de apoio das Instituições de Ensino Superior (IES) que tem como função realizar sua Avaliação Institucional com base no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), orientando-se pelas legislações pertinentes e políticas e diretrizes institucionais, de modo a fornecer à Instituição e a comunidade acadêmica um diagnóstico dos serviços prestados e atividades realizadas, considerando dimensões como estrutura física, recursos humanos, políticas e práticas administrativas e pedagógicas visando aperfeiçoamento da Instituição e dos cursos.

Não obstante, na FASP, a CPA tem um papel estratégico e vem se fortalecendo nos últimos anos. Os resultados obtidos por meio da avaliação institucional contribuem para o planejamento da Instituição e suas políticas, que são centradas no conhecimento dos problemas, limitações, condições e potencialidades para orientar a tomada de decisões. As atividades da CPA também visam suprir possíveis fragilidades e consolidar os pontos fortes da faculdade e seus cursos, tendo como objetivo a melhoria e a mudança do seu funcionamento para o aperfeiçoamento dos cursos e dos serviços ofertados pela Instituição.

O presente relatório de avaliação da FASP foi elaborado conforme as orientações legais dos órgãos pertinentes, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e das políticas Institucionais da IES, conforme apresentado na sequência, com dados da pesquisa realizada de acordo com o Projeto de avaliação institucional para 2021.

2 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Objetivo Social

Exercer uma ação integrada das suas atividades educacionais visando à geração, a sistematização e disseminação do conhecimento, para a formação de profissionais empreendedores capazes de promover a transformação e o desenvolvimento social, econômico e cultural da comunidade em que está inserida

Mantenedor

Mariana Aparecida Da Silva

Sede da Mantenedora

Rua Enguaçu, 130 – Bairro Imirim, São Paulo, SP.

Mantida

FACULDADE DE SANTANA DE PARNAÍBA

Organização Acadêmica

Faculdade

2.1 Perfil Institucional

Nome: INSTITUTO EDUCACIONAL E CULTURAL XV DE NOVEMBRO

CNPJ: 06.967.273/0001-96

Categoria Administrativa: Associação Privada sem fins lucrativos

Código MEC: 16331

Endereço: Rua Enguaçu, 130 – Bairro Imirim

Município: São Paulo

Estado: São Paulo

CEP: 02.466-050

Fone: (11) 984440554

E-mail: diretoria@grupounimozarteum.com.br

2.2 Histórico

A Faculdade de Santana de Parnaíba - FASP, com limite territorial de atuação na Cidade de Santana de Parnaíba, Estado de São Paulo, é um estabelecimento isolado e particular de ensino superior mantido pelo Instituto Educacional e Cultural XV de Novembro, com sede e foro na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, e com seu Estatuto Social registrado na mesma cidade.

O Projeto Institucional da Instituição de Ensino Superior – IES concretiza-se através de uma Política Acadêmica Institucional moderna, que tem como dimensão ética a construção da cidadania enquanto patrimônio coletivo da sociedade civil. Dessa forma, apresentamos o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI integrado ao Projeto Pedagógico Institucional – PPI como parte do processo de institucionalização que visa ordenar sua existência, seguindo diretrizes que orientam o seu desenvolvimento e consolidam sua proposta de Faculdade diferenciada, que prioriza a qualidade acadêmica em todos os níveis.

Estamos seguros de que o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI

concomitante com o Projeto Pedagógico Institucional – PPI é um sólido indicativo de que a IES vive, mesmo, um momento privilegiado por conseguir desenvolver seus projetos numa conjuntura concreta. No período em que a educação, em particular, atravessa uma fase dramática da sua história e exige das instituições de ensino o máximo de criatividade e sólido compromisso, a IES renova sua fé no trabalho e no progresso do Brasil.

O PDI/PPI - FASP busca orientar o movimento político - administrativo da Instituição e é o resultado de um processo que tem como sujeitos a comunidade acadêmica, os fundadores e outros diversos membros engajados. Nosso Plano propõe um sistema de valores e ações que devem orientar a vida universitária e sua relação com a sociedade. Constitui-se numa peça normativa das práticas acadêmico-administrativas que devem orientar outras peças existentes, como seu Regimento, Projeto Político Pedagógico e Planejamento Estratégico.

O desenvolvimento da IES que deve ser compreendido no Plano de Desenvolvimento Institucional, com suas categorias, constituirá o norte do movimento político-administrativo até que os agentes históricos produzam novas condições para novas mudanças.

Assim, a realização da IES parte de uma realidade objetiva das Faculdades de natureza particular, com espírito público que é o seu concreto. Desenvolve-se sustentada em discussões internas, decorrentes de posições plurais de seus agentes, tendo como conteúdo a indissociação do ensino, pesquisa e extensão, contextualizada na realidade profissional. E a sua eficiência deve ser balizada na capacidade de dar respostas às necessidades de sua comunidade, seja no âmbito conjuntural, seja no estrutural, segundo a ética que a orienta.

Enfim, como Planos de uma Instituição Educacional atual, direcionaremos nossos esforços na consecução de valores que caracterizam o cidadão de sua comunidade, tais como o de liberdade, igualdade, justiça social, solidariedade, a serem concretizados na vivência da herança cultural.

São tais valores que nortearão o trabalho da IES e a formação de cidadãos conscientes de sua transitoriedade, bem como das necessidades de educação contínua numa sociedade livre, justa e fraterna.

Aliando a qualidade acadêmica e experiência acadêmica de seu corpo docente ao sólido conhecimento das dinâmicas e práticas do mercado, a IES conceberá uma oferta

diversificada para as necessidades e expectativas tanto da área pública quanto de entidades privadas e seus profissionais. A plêiade de produtos e serviços, abrangendo programas de cursos, consultoria e bens de informação, entre outras linhas de atuação, atendera à demanda da sociedade brasileira.

2.3 Missão Institucional

A Faculdade de Santana de Parnaíba tem como missão exercer uma ação integrada das suas atividades educacionais visando à geração, a sistematização e disseminação do conhecimento, para a formação de profissionais empreendedores capazes de promover a transformação e o desenvolvimento social, econômico e cultural da comunidade em que está inserida

A IES parte do princípio de que o profissional do futuro deverá considerar as necessidades da população pensada na sua totalidade e não apenas em termos de grupos privilegiados ou dominantes. Por isso, habilitará profissionais considerando o avanço científico e tecnológico, tanto geral como específico, dentro da sua área de conhecimento. Mas não se limitará a considerar a ciência e a tecnologia e refletirá sobre os seus usos, possibilidades e limites.

Considera-se, ainda, imprescindível levar em conta as tendências da realidade sócio- econômica e cultural do país e a criação de um sistema de valores, suficientemente abrangente e culturalmente significativo, capaz de orientar a ação do futuro profissional, por meio de uma ética profissional consistente, embasada em princípios de respeito ao próximo e de respeito a si mesmo.

A evolução constante é característica do ensino na FASP, devendo esta se adaptar, quer ao alunado, quer à ocasião ou momento histórico do ensino. Ademais, é da essência do ensino na FASP interagir entre professor e aluno, o que constitui diferencial significativo dos seus cursos de graduação.

Também constitui diferencial, introduzindo no ensino, da FASP, a interdisciplinariedade, por entender-se essencial ao ensino, em maior ou menor escala, em verificando a origem de institutos ou o âmbito da aplicabilidade.

Outro diferencial, sobremaneira importante, é o sistema de seminários, a ser levado a efeito por um grupo de professores do mesmo nível do professor da disciplina, antes da abordagem teórica da matéria.

Esses diferenciais não são os únicos, eis que na medida da necessidade pedagógica, outras inovações deverão ser utilizadas.

2.4 Visão Estratégica

A Faculdade de Santana de Parnaíba – FASP tem por finalidade no Ensino Superior estimular a criação cultural e o desenvolvimento do profissional, propiciando condições de educação ao homem, como sujeito e agente de seu processo educativo e de sua história, pelo cultivo do saber, em suas diferentes vertentes, formas e modalidades.

Sabidamente, as sociedades têm sofrido fortes impactos provocados pelo frequente emprego de novas tecnologias que, constantemente, alteram hábitos, valores e tradições que pareciam imutáveis.

A educação do cidadão de forma continuada, verticalizando-se com a aquisição de complexas competências, é fundamental para o desenvolvimento do país. Neste sentido, a agilidade e a qualidade na formação de graduados, ligados diretamente ao mundo do trabalho, viabilizarão o aporte de talentos humanos necessários à competitividade, ao mesmo tempo em que ampliarão as oportunidades de novos empreendimentos.

Os Cursos Superiores surgem como uma das principais respostas do setor educacional às necessidades e demandas da sociedade brasileira, criando condições para quebrar as amarras que os burocratizavam, flexibilizando-os e possibilitando a sua contínua adequação às tendências contemporâneas de construção de itinerários de profissionalização e de trajetórias formativas e de atualização permanente, em consonância com a realidade laboral dos novos tempos.

A Faculdade de Santana de Parnaíba – FASP possui os seguintes fins ideais:

1. contribuir para a formação de pessoas nas diferentes áreas de conhecimento profissional, aptos para a inserção em setores e para a participação no desenvolvimento da sociedade cristã brasileira;

2. incentivar o trabalho de pesquisa científica, visando ao desenvolvimento da ciência e tecnologia, da criação e difusão da cultura;
3. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade através do ensino, de publicações e de outras formas de comunicação;
4. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
5. possibilitar o conhecimento dos problemas do mundo, em particular os nacionais e regionais, prestando serviços especializados à comunidade e estabelecendo com esta uma relação de reciprocidade;
6. promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e da pesquisa tecnológica geradas na instituição.
7. promover, no exercício de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão, o desenvolvimento harmônico e integrado de sua comunidade, com vista ao bem-estar social, econômico, político e espiritual do homem;
8. preservar os valores éticos, morais, cívicos contribuindo para aperfeiçoar a sociedade, na busca do equilíbrio e bem estar do homem;
9. ser uma instituição aberta à sociedade, contribuindo para o desenvolvimento de todas as faculdades intelectuais, físicas e espirituais do homem.

Essa concepção aponta para uma educação em processo contínuo e autônomo, fundamentada no desenvolvimento de competências exigíveis ao longo da vida profissional das pessoas. Estabelecendo padrão no desenvolvimento de um processo pedagógico que garanta uma formação básica sólida, com espaços amplos e permanentes de ajustamento às rápidas transformações sociais geradas pelo desenvolvimento do conhecimento, das ciências e da tecnologia.

Em suma, os projetos políticos pedagógicos da Faculdade de Santana de Parnaíba – FASP caminham para a criatividade e a inovação, condições básicas para atendimento

das diferentes vocações e para o desenvolvimento de competências para atuação social e profissional em um mundo exigente.

Assim, consoante com as Diretrizes Curriculares Nacionais e com os princípios definidos pela reforma da Educação, os currículos dos Cursos Superiores da Faculdade de Santana de Parnaíba – FASP serão estruturados em função das competências a serem adquiridas e serem elaborados a partir das necessidades oriundas do mundo moderno. O objetivo é o de capacitar o estudante para o desenvolvimento de competências que se traduzam na aplicação, no desenvolvimento (pesquisa aplicada e inovação) e na difusão de conhecimento, na gestão de processos e na criação de condições para articular, mobilizar e colocar em ação conhecimentos, habilidades, valores e atitudes para responder, de forma original e criativa, com eficiência e eficácia, aos desafios e requerimentos do mundo atual.

2.5 Valores

Desenvolver o espírito solidário, por meio de ações éticas e de cidadania, atuando com parcerias e manter a excelência no ensino e nas condições de sua oferta, estimulando a mobilidade social por meio do conhecimento. Os valores e princípios de qualidade da FASP são:

- I. Integridade;
- II. Competência;
- III. Aspiração de crescimento profissional, pessoal e institucional;
- IV. Valorização de desempenho;
- V. Integração;
- VI. Comprometimento com a comunidade;

3 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO PARA 2021

As atividades da CPA em 2021 foram desenvolvidas por comissão, nomeada por portaria da diretoria geral

Período de mandato: 2 anos (permitido a recondução).

Ato de designação da CPA: Portaria da Diretoria Geral.

Após a finalização deste relatório e do ciclo 2020-2021 a diretoria geral irá deliberar sobre a nova composição da CPA.

3.1 O que é avaliação institucional?

A avaliação das Instituições de Ensino Superior é parte dos procedimentos avaliativos que compõem o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei 10.861 de 14 de abril de 2004. Fazem parte desse sistema a autoavaliação institucional, a avaliação de cursos de graduação e o Exame Nacional de Avaliação dos Estudantes (ENADE).

Assim, conforme o SINAES, a autoavaliação tem por “finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional” (BRASIL, 2004).

A avaliação institucional compõe-se de dois momentos: a Autoavaliação, que é uma avaliação interna, realizada pela CPA, e a avaliação externa:

- I. A **Autoavaliação** constitui uma análise interna que busca sistematizar informações para compreender a realidade da Instituição e os serviços prestados pela mesma, por meio de indicadores de dimensões que incluem todos os setores, infraestrutura, aspectos administrativos e de gestão, bem como pedagógicos e, ainda, as ações da Instituição com a sociedade. Este trabalho é realizado pela CPA, que é constituída por representantes da comunidade acadêmica e civil.
- II. A **Avaliação Externa** é realizada em duas etapas: a avaliação *in locu* e o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE).
 - A **avaliação in locu** é realizada por uma comissão de especialistas designados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, que avalia a Instituição e os cursos.
 - O **ENADE** tem como objetivo constituir referenciais que permitam a melhoria da qualidade dos cursos de graduação. Por meio desse exame é verificado o desempenho do estudante em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso, e suas competências para ajustar e compreender seus conhecimentos e habilidades, bem como os específicos de sua profissão em relação a diversos contextos.

A Autoavaliação Institucional tem a função de fornecer resultados para o planejamento de ações e a efetivação de políticas institucionais, visando suprir fragilidades e consolidar os pontos fortes desta Instituição de Ensino Superior – IES.

3.2 legislações relativa a CPA

A CPA é amparada pelas seguintes legislações:

- I. Lei nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996 – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Brasileira.
- II. Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 - Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).
- III. Resolução CONAES Nº 01, de 11 de janeiro de 2005 - Estabelece prazos e calendário para a avaliação das instituições de educação superior.
- IV. Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004 - Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004.
- V. Portaria nº 563, de 21 de fevereiro de 2006 - Aprova, em extrato, o Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).
- VI. Portaria MEC nº 300, de 30 de janeiro de 2006 - Aprova o Instrumento de Avaliação Externa de Instituições de Educação Superior do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).
- VII. Portaria nº 1.027, de 15 de maio de 2006 - Dispõe sobre banco de avaliadores do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Comissão Técnica de Acompanhamento da Avaliação (CTAA) e dá outras providências.
- VIII. Decreto Federal 5.773, de 09 de maio de 2006 - Dispõe sobre o exercício das funções de Regulação, Supervisão e Avaliação de Instituições de Educação Superior e Cursos Superiores de Graduação e Sequenciais no Sistema Federal de Ensino.
- IX. Portaria INEP nº 31, de 17/2/2005 - Estabelece os procedimentos para a organização e execução das avaliações institucionais externas das IES e dos cursos de graduação, tecnológicos, sequenciais, presenciais e a distância. (documento: Portaria_INEP_31-17-02).

- X. Portaria INEP nº 9, de 11/2/2005 - Compõe a Comissão Técnica em Avaliação Institucional e dos Cursos de Graduação. (documento: portaria_INEP_n9).
- XI. Portaria MEC nº 398, de 4 de fevereiro de 2005 - Estabelece competências ao Presidente do INEP para normatizar, operacionalizar as ações e procedimentos referentes ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), ao Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), à Avaliação Institucional - AI e à Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG). (documento: portarias_MEC398).

4 JUSTIFICATIVA E OBJETIVOS

A Autoavaliação Institucional representa uma oportunidade para a identificação de práticas institucionais de sucesso, bem como para perceber problemas que estejam ocorrendo, manifestados pelos usuários de cada segmento (discentes, docentes e técnicos administrativos).

Concluído o processo a análise dos resultados obtidos proporciona condições para que sejam estabelecidas metas e ações para o desenvolvimento institucional com o objetivo de aprimorar a qualidade e a relevância acadêmica e social da IES.

Assim, é fundamental que o processo de avaliação conte com a participação da comunidade acadêmica de modo a coletar a percepção de todos sobre a Instituição.

A partir disto, a avaliação institucional possui o seguinte objetivo.

4.1 Objetivos

O **objetivo geral** da Autoavaliação Institucional é "Realizar um diagnóstico da FASP no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)".

Para isso, há os seguintes **objetivos específicos**:

- I. Sensibilizar a comunidade acadêmica quanto a importância da participação de todos no processo avaliativo.
- II. Sistematizar e disponibilizar informações sobre diferentes aspectos da Faculdade.
- III. Promover maior integração entre todos os segmentos da comunidade acadêmica.
- IV. Elaborar metodologias de análise e interpretação dos dados de avaliação institucional que possam contribuir para o planejamento das ações da instituição.
- V. Identificar pontos fortes e fracos da Instituição.

4.2 Cursos

No ano de 2021 a FASP ofertou os seguintes cursos de graduação, devidamente autorizados pelo Ministério da Educação (MEC) e no final deste ano possuía as seguintes quantidades de alunos matriculados:

GRAU	CURSO
Bacharelado	Administração
Licenciatura	Pedagogia
CST	Marketing
CST	Gestão de Recursos Humanos
CST	Gestão da Tecnologia da Informação

OBS: A IES possui mais cursos autorizados, contudo, não estão apresentados nesta tabela pois não tiveram alunos matriculados no ano de 2021.

A IES também contou com um quadro de 22 docentes e 06 técnicos administrativos.

5 METODOLOGIA

Este capítulo apresenta os caminhos metodológicos seguidos para realização da avaliação institucional da FASP, visando identificar situações relevantes que demandem ajustes na IES. Planejou-se a pesquisa empírica na intenção de aproximar-se do campo de maneira a captar a realidade e os fenômenos que ocorrem na Faculdade. Assim, a presente pesquisa buscou nesta combinação de conhecimentos e técnicas compreender a percepção de todos os membros da comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos administrativos).

As categorias que compõem o presente trabalho são fenômenos sociais que necessitam de um contato que permita aos pesquisadores e, posteriormente a toda Instituição, compreender a presença dos mesmos em seu ambiente, o que ocorre por meio dos indivíduos da comunidade acadêmica e suas interações.

As interações são fenômenos intangíveis que ocorrem durante as atividades acadêmicas e administrativas da Faculdade. Para captar estas informações, anualmente, a CPA da IES vinha realizando a avaliação institucional por meio de métodos e instrumentos que estavam em constante melhoria. Contudo, o efeito da pandemia do COVID-19 (corona vírus), vivido em todo mundo, durante quase todo o ano de 2021, mudou as relações sociais, organizacionais e acadêmicas. Como resultado disto, a FASP adaptou-se a nova realidade, passando a realizar suas atividades acadêmicas de maneira remota, conforme orientações do Ministério da Educação (MEC).

Embora estas mudanças tenham sido planejadas e executadas para que não houvesse prejuízo na formação dos alunos, é inegável que a maneira como o contato e as relações entre a IES e os discentes ocorreu tenham mudado, alterando as rotinas. Assim, a avaliação institucional precisou ser ajustada, tanto para que pudesse ocorrer neste novo cenário, como também ser capaz de captar informações importantes deste momento. Para alcançar estes objetivos, além daqueles tradicionais da avaliação institucional, a pesquisa ocorreu em duas fases, sendo elas:

5.1 FASE 1: Avaliação preliminar

No final do primeiro semestre de 2021 a diretoria acadêmica e as coordenações de cursos demandavam informações acerca dos novos métodos utilizados para realização das atividades acadêmicas durante a pandemia. Assim, a CPA realizou uma pesquisa,

apenas com os discentes e docentes, sobre as mudanças adotadas no primeiro semestre, para auxiliar no planejamento do segundo semestre.

Esta avaliação gerou um relatório apresentado a diretoria acadêmica, coordenações de curso e diretoria geral, além de estarem contidas neste relatório.

Tais dados não foram amplamente divulgados a comunidade acadêmica neste momento pois optou-se por divulgá-los junto com os demais dados da avaliação institucional obtidos no segundo semestre.

5.1.1 Delineamento da pesquisa da Fase 1

A presente pesquisa foi essencialmente quantitativa, por priorizar apontamentos numéricos, a frequência e a intensidade dos comportamentos dos indivíduos de um determinado grupo. Na presente pesquisa o método quantitativo foi importante para avaliar as opiniões e satisfações da comunidade acadêmica em relação aos itens avaliados.

O delineamento da pesquisa foi tanto exploratório quanto descritivo. Exploratório por inter-relacionar categorias ainda pouco conhecidas dentro da Instituição, e descritiva por avançar na investigação de uma série de dados que possam caracterizar uma realidade (GERHARDT; SILVEIRA, 2009).

Em relação ao tempo, a pesquisa foi transversal com corte no período de coleta, em maio de 2021, com aproximação longitudinal do primeiro semestre de 2021, haja vista que a intenção foi compreender a realidade institucional durante todo este semestre.

A pesquisa foi dividida em categorias, as quais foram respondidas por discentes e docentes, conforme instrumentos apresentados nos Anexos I e II, respectivamente.

5.1.2 Coleta de dados da Fase 1

Os dados foram coletados por meio de questionários, configurando dados primário, os quais foram aplicados aos discentes e docentes. Estes instrumentos foram disponibilizados de maneira digital, para serem respondidos em computadores ou celulares, com questões que contemplaram as dimensões avaliadas, caracterizando assim uma avaliação baseada na percepção dos usuários quanto aos serviços prestados.

Os discentes e docentes receberam os links para responder a pesquisa, por meio do portal acadêmico e de grupos de mensagens em aplicativos utilizados pela IES. Com os

instrumentos apresentados acredita-se ter sido capaz de captar a essência sobre as categorias avaliadas, para que, posteriormente, novas pesquisas com abordagem qualitativa possam ser conduzidas para compreender-se a fundo a natureza dos problemas.

5.1.3 Período de Realização da Pesquisa da Fase 1

Os questionários foram aplicados simultaneamente aos discentes e docentes no mês de junho de 2021, ou seja, no final do primeiro semestre.

5.1.4 Análise dos Dados da Fase 1

Após a coleta dos dados, os mesmos foram analisados por estatística descritiva, criando-se tabelas e gráficos que permitiram analisar a satisfação dos respondentes com cada categoria avaliada.

5.2 FASE 2: Avaliação institucional

No segundo semestre de 2021 iniciou-se a preparação dos instrumentos de pesquisa a serem aplicados a toda comunidade acadêmica no final do semestre. Habitualmente a CPA se reúne e inicia os debates para construção dos novos instrumentos de pesquisa analisando os resultados da avaliação institucional do ano anterior. Contudo, em 2020 as mudanças enfrentadas pela educação foram tão grandes, que novos instrumentos precisaram ser pensados, havendo poucas contribuições dos instrumentos dos anos anteriores, pois aquela realidade não mais tem relação com o contexto atual.

Visando a participação de toda comunidade acadêmica não apenas no processo de avaliação, mas também no processo de elaboração dos instrumentos, representantes de cada segmento foram consultados, da seguinte maneira:

- I. Os **docentes** foram convidados, por e-mail e via aplicativo de mensagens, para que respondessem uma pesquisa on-line onde eram questionados acerca dos elementos que julgavam mais relevantes para estar presentes na avaliação institucional, conforme Anexo III.
- II. Em relação aos **discentes**, os representantes de cada turma foram convidados a responder a mesma questão aplicada aos docentes, conforme Anexo IV.
- III. Em relação aos **técnicos administrativos**, por se tratar de um número reduzido, a

representante dos técnicos administrativos na CPA promoveu uma conversa com os mesmos visando identificar os elementos que estes julgavam importantes para a avaliação institucional.

Com base em documentos, conversas e reuniões com outros membros da comunidade acadêmica a CPA definiu os instrumentos de pesquisa.

Como os docentes e discentes passaram a realizar suas atividades acadêmicas em suas casas, não mais frequentando a estrutura física da IES, isto impactou na avaliação institucional. A CPA precisou adequar as categorias presentes nas avaliações institucionais anteriores, como em alguns exemplos:

- IV. A secretaria acadêmica, continuou sendo avaliada neste ano, mas os elementos avaliados foram ajustados, pois os atendimentos e o envio de documentos passaram a ser remotos.
- V. O portal acadêmico passou a ser utilizado de maneira mais intensiva, tornando-se mais importante ter informações sobre seu desempenho.
- VI. A biblioteca física deixou de ser utilizada, intensificando-se o uso da biblioteca virtual, levando a adaptação deste elemento.
- VII. A avaliação dos laboratórios não foi realizada por não terem sido utilizados neste ano.
- VIII. A infraestrutura acadêmica também não foi avaliada devido ao uso muito pequeno durante todo o ano.
- IX. Os docentes não foram avaliados individualmente devido as atividades estarem sendo realizadas de maneira muito diferente do tradicional, caracterizando um período de adaptação tanto para docentes como discentes.

A CPA procurou criar instrumentos de pesquisa que pudessem compreender os novos fenômenos oriundos da nova realidade vivida. Devido ao afastamento realizou-se reuniões entre a comissão pelo aplicativo Google Meet, além de troca de informações com outras pessoas consultadas por e-mail ou mensagens em aplicativo específico.

Portanto, não foi possível uma discussão tão ampla como no ano anterior para criação dos instrumentos, mas a participação de representantes da comunidade acadêmica foi assegurada.

De posse dos novos instrumentos de pesquisa para o ano de 2021, a CPA analisou e

refletiu acerca dos mesmos, visando ser um instrumento adequado a nova realidade vivida, bem como ser capaz de coletar informações importantes para a IES. Além disto, os coordenadores dos cursos foram convidados a analisar os instrumentos, que tem suas versões finais apresentadas nos Anexos de V a VII, e tecer sugestões.

Após isto, ocorreu a sensibilização e divulgação da avaliação institucional. Nesta etapa todos da comunidade acadêmica foram comunicados quanto a pesquisa e incentivados a responder. Devido a pandemia a divulgação foi deficiente em relação ao ano anterior, o que prejudicou a quantidade de respondentes.

Os questionários foram elaborados no Google Forms e seus links divulgado aos discentes, no portal acadêmico e por aplicativo de mensagens. Os discentes não foram obrigados a contribuir com a pesquisa mas foram incentivados pelos coordenadores de cursos.

Os docentes receberam o link a partir do diretor acadêmico e os técnicos administrativos, por ser em menor número, foram coordenados pela representante dos técnicos administrativos na CPA.

Após a coleta dos dados, os mesmos foram analisados pela CPA para elaboração do presente relatório foi elaborado. No início de 2021 o relatório será compartilhado com as diretorias e coordenadores para que possam utilizar as informações em seus planejamentos para o ano. Todos os demais membros da comunidade acadêmica receberão informações sobre este relatório em momentos oportunos.

Devido ao acontecimento das atividades acadêmicas de maneira remota, a maneira mais adequada de divulgação da avaliação institucional é a remota. Assim, os docentes e discentes receberam os convites da CPA pelo portal acadêmico e por mensagens em aplicativos de celular utilizados pela IES para analisarem os resultados da CPA no site institucional. Os técnicos administrativos receberam os links para participação na avaliação por e-mail, e o convite foi reforçado pela representante dos técnicos administrativos na CPA e pelo diretor acadêmico, que tem um contato mais próximo com os mesmos.

No caso de retorno das atividades em 2021 de maneira presencial, será destacado e sugerido aos discentes que consultem os resultados da avaliação institucional de 2021.

5.2.1 Delineamento da pesquisa da Fase 2

A presente pesquisa foi essencialmente quantitativa, por priorizar apontamentos numéricos, a frequência e a intensidade dos comportamentos dos indivíduos de um determinado grupo. Na presente pesquisa o método quantitativo foi importante para avaliar as opiniões e satisfações da comunidade acadêmica em relação aos itens avaliados.

O delineamento da pesquisa foi tanto exploratório quanto descritivo. Exploratório por interrelacionar categorias ainda pouco conhecidas dentro da Instituição, e descritiva por avançar na investigação de uma série de dados que possam caracterizar uma realidade (GERHARDT; SILVEIRA, 2009).

Em relação ao tempo, a pesquisa foi transversal com corte no período de coleta, em entre novembro de 2021 e janeiro de 2022, com aproximação longitudinal do ano de 2021, haja vista que a intenção foi compreender a realidade institucional durante todo o ano.

A pesquisa foi dividida em categorias, as quais foram respondidas por diferentes público da comunidade acadêmica, conforme apresentado abaixo.

CATEGORIA	RESPONDENTES		
	Discentes	Docentes	Técnicos administrativos
Teleaulas	X	X	
Conteúdo das aulas	X		
Horário das aulas	X		
Biblioteca virtual	X	X	
Provas e atividades	X		
Portal acadêmico	X	X	X
Atendimento na pandemia			X
Estrutura organizacional			X
Capacitações			X
Secretaria e setor financeiro	X		X
Avaliação dos docentes (de maneira conjunta)	X		
Atividades extraclasse	X		
Tecnologias utilizadas durante a pandemia	X	X	
Comunicação acadêmica	X		X

Tabela 1: Categorias da pesquisa e seus respondentes.

Justifica-se a mudança nas categorias em relação ao ano anterior devido a pandemia, que alterou os processos acadêmicos e, por sua vez, exigiu alteração nos instrumentos avaliativos. Assim, esclarece-se que após a fase exploratória de construção dos instrumentos de pesquisa, e baseando-se nos novos processos, algumas categorias utilizadas nos anos anteriores foram omitidas, bem como outras foram criadas.

5.2.2 Coleta de dados da Fase 2

Os dados foram coletados por meio de documentos e questionários, configurando dados primários e secundários. Para Laville e Dionne (1999) o termo documentos designa toda fonte de informações já existentes, que neste caso foram as legislações pertinentes a CPA, documentos Institucionais como o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e outros documentos relacionados, bem como os relatórios de avaliações institucionais dos anos anteriores.

Os questionários foram aplicados a todos os públicos da comunidade acadêmica, que são os discentes, docentes e técnicos administrativos. Estes instrumentos foram disponibilizados de maneira digital, para serem respondidos em computadores ou celulares, com questões que contemplaram todas as dimensões avaliadas, caracterizando assim uma avaliação baseada na percepção dos usuários quanto aos serviços prestados.

Os discentes e docentes receberam os links para responder a pesquisa, por meio do portal acadêmico e de grupos de mensagens em aplicativos utilizados pela IES. Os técnicos administrativos foram comunicados pela representante dos técnicos administrativos na CPA e pelo diretor acadêmico em conversas pontuais e reuniões.

O instrumento de coleta de dados aplicado aos discentes conteve as questões dispostas no Anexo VI; para os docentes as questões dispostas no Anexo V, e para os técnicos administrativos as dispostas no Anexo VI.

Com os instrumentos apresentados acredita-se ter sido capaz de captar a essência sobre as categorias avaliadas, para que, posteriormente, novas pesquisas com abordagem qualitativa possam ser conduzidas para compreender-se a fundo a natureza dos problemas.

Uma característica importante dos instrumentos foi a discussão existente para que pudessem ser inseridas como alternativas aquelas que se imaginou serem as principais respostas, facilitando a participação dos pesquisados. Contudo, também foi uma preocupação manter a possibilidade de respostas qualitativas, bem como alternativas que evitem que os respondentes marquem alternativas aleatórias, contaminando os dados. Exemplo disto é a existência de respostas como “Não sei avaliar”.

5.2.3 Período de Realização da Pesquisa da Fase 2

Os dados documentais foram coletados ao longo das atividades da CPA, sem uma data específica, mediante demanda. Os questionários foram aplicados em momentos específicos, de acordo com o segmento dos respondentes:

- Discentes: A coleta de dados ocorreu no mês de junho de 2021.
- Docentes: No mês de junho de 2021.
- Técnicos administrativos: Entre 11 e 22 de janeiro de 2022.

5.2.4 Análise dos Dados da Fase 2

Após a coleta dos dados, os mesmos foram analisados por estatística descritiva, criando-se tabelas e gráficos que permitiram analisar a satisfação dos respondentes com cada categoria avaliada.

5.3 Apresentação dos Resultados

Após a realização das pesquisas da Fase 1 e Fase 2, bem como a tabulação dos dados, foi elaborado o presente relatório com os resultados da pesquisa, o qual será enviado ao Ministério da Educação (MEC), bem como apresentado para as diretorias da IES, para os discentes, docentes e técnicos administrativos, em momentos oportunos. O relatório também ficará disponível no site da Instituição e na biblioteca.

6 RESULTADOS DA PESQUISA

Em 2021 foram realizadas duas pesquisas, sendo uma no primeiro semestre, aplicada apenas aos discentes e docentes, com objetivo de conhecer os resultados das novas metodologias de ensino e dos processos de ensino e aprendizagem.

Esta pesquisa contribuiu para o planejamento acadêmico do segundo semestre, mas também para a construção da avaliação institucional, que foi aplicada a toda a comunidade acadêmica, no segundo semestre de 2021.

A partir da pesquisa realizada, conforme procedimentos especificados no capítulo de metodologia deste documento, obteve dados diversos sobre a IES e importantes para os processos de gestão acadêmica. Na sequência serão apresentados tais dados, acompanhados de análises com o objetivo de subsidiar a tomada de decisões pela equipe diretora e de coordenadores. Nos anexos estão apresentados os dados completos para que cada um realize as análises se seu interesse.

Foi intenso o esforço da CPA para convidar e mobilizar todos os membros da comunidade acadêmica para participar da avaliação institucional em 2021, devido ao distanciamento entre as partes.

6.1 Avaliação da Fase 1

A primeira fase da avaliação institucional de 2021 ocorreu no primeiro semestre, quando foi conduzida uma avaliação, com os discentes e docentes, sobre os novos processos de ensino e aprendizagem.

A pesquisa obteve 30% dos estudantes como respondentes.

Os docentes também participaram da pesquisa, apresentando 79% dos respondentes.

Analisando a quantidade de respondentes é evidente a necessidade de ampliação de tais números em relação aos discentes, e isto é um esforço constante da Faculdade e da CPA, desde 2019. Talvez este momento tenha sido prejudicado, em relação as avaliações institucionais anteriores, devido à dificuldade em discutir o assunto com os discentes neste período de afastamento.

Até 2019 houve uma intensa divulgação da avaliação institucional na faculdade, e um representante da CPA esteve presente em todas as salas de aulas para isto. Neste semestre, devido as atividades estarem acontecendo de maneira remota, a divulgação

ocorreu principalmente por meio de mensagens, com menor impacto do que se fosse presencialmente.

Em relação aos docentes a participação é considerada muito boa e superior a quantidade de participantes na última avaliação institucional.

As demais análises, a serem apresentadas a seguir, não fizeram nenhuma segmentação por cursos, pois todos os cursos tiveram as mesmas mudanças e mesmas metodologias, que é o objetivo desta avaliação.

Após tabular os dados das respostas dos discentes e docentes por meio de estatística descritiva, criando gráficos e tabelas (Anexos VIII e IX), foi possível analisar e confrontar os dados, obtendo as seguintes análises.

6.1.1 Síntese das análises da Fase 1

Em relação a eficácia das ferramentas utilizadas pela faculdade, tanto os discentes como os docentes, consideram as ferramentas WhatsApp e Google Meet como as mais relevantes para condução das atividades acadêmicas. As mesmas ferramentas foram avaliadas por discentes em relação a sua capacidade de transmissão de informações, obtendo-se as seguintes avaliações:

- Informações das disciplinas, materiais e horários de aulas: 73% de satisfação.
- Acesso a coordenação do curso: 68% de satisfação.
- Acesso aos professores: 75% de satisfação.
- Informações sobre workshops e palestras: 65% de satisfação.

Tais informações mostram que as ferramentas escolhidas, em especial o aplicativo WhatsApp e a plataforma Google Meet, como destacado anteriormente, permitiram que os discentes mantivessem contato satisfatório com os docentes e a IES, suprimindo parte das dificuldades inerentes ao distanciamento físico. Com opiniões semelhantes, a percepção dos docentes também aponta a eficácia destes meios para comunicação, apresentando 88% de satisfação.

No primeiro semestre do ano, alvo desta avaliação, as atividades remotas iniciaram repentinamente, dificultando o planejamento. Assim, recursos já existentes foram utilizados pela IES, como grupos de troca de mensagens já utilizados pelos discentes. No segundo semestre, contudo, devido a esta alta satisfação, manteve-se e ampliou-se o uso de tais aplicativos que foram considerados os mais efetivos, porém, poderia haver uma

maior sistematização, onde a faculdade criasse tais canais e mantivesse maior controle.

Caso a situação perdure por mais semestres sugere-se analisar a viabilidade do uso de tecnologias onde a IES possa enviar mensagens privadas, e não apenas em grupos, aos discentes, como sugerido por alguns participantes da pesquisa.

O uso de representantes de turmas para difusão de informações foi bem avaliado na pesquisa, mas consiste em uma fragilidade por depender-se de uma pessoa para prover informações a todo um grupo.

Em relação a participação nas aulas remotas, 48% dos discentes afirmaram ter assistido todas as aulas disponibilizadas pelos docentes e 27% afirmaram ter assistido mais da metade das aulas. Quanto a maneira como assistiram as aulas, 56% dos estudantes afirmam ter assistido as aulas ao vivo e 18% assistiram de maneira gravada. Tais dados mostram que este fator ainda precisa ser melhor analisando, visando que um número maior de matriculados assistam as aulas.

Os discentes que afirmaram não ter participado de todas as atividades apontaram os motivos, podendo escolher até três opções das apresentadas, e as três mais pontuadas foram:

- Problemas com a tecnologia (disponibilidade de internet e computador).
- Tive uma boa participação.
- Disponibilidade de tempo.

Estas respostas não foram quantificadas em porcentagem pois cada participante poderia apontar até 3 respostas. Contudo, é importante verificar que a segunda opção mais registrada foi de que os discentes não tiveram problemas de acesso, sugerindo que há solidez nos recursos utilizados, mas foram significativas as respostas sobre disponibilidade de tempo.

Fica claro que o principal motivo para a não participação nas atividades foi a tecnologia. A partir disto pode-se sugerir que a dificuldade pode ter sido em relação ao uso de tecnologias ou a disponibilidade das mesmas. Para evitar problemas devido a uso, sugere-se a elaboração de manuais sobre a utilização dos recursos, tanto para discente como docentes.

Caso esta situação de ensino por aulas que utilizem meios e tecnologias de informação e comunicação perdurem por mais tempo sugere-se analisar possibilidades de disponibilizar melhores condições aos discentes, para que possam ter mais qualidade em

suas atividades acadêmicas.

Ainda em relação ao acesso das aulas e materiais, 69% dos discentes apontaram não ter dificuldades significativas, e apenas 4% informaram ter dificuldades que chegaram a impossibilitar o acesso as informações.

Em relação exclusivamente a disponibilidade de internet, 67% dos discentes afirmaram não ter problemas significativos, mas 29% afirmaram ter algum tipo de problema que dificultou o acesso as aulas. Em relação aos docentes, 84% relataram não ter nenhum problema com a internet.

Assim, da mesma maneira que sugerido anteriormente, caso esta situação de aulas remotas se perpetue, sugere-se a IES analisar possibilidades de facilitar estes recursos para os discentes ou melhor orientá-los quanto a maximização da eficiência dos recursos que tem.

Sobre o principal recurso utilizado para realização das aulas, é importante destacar que, basicamente, foram utilizadas estas duas modalidades de aula (ao vivo e gravadas), mas outras opções podem ser inseridas, como a utilização de outros recursos complementares, tais como textos de apoio para leitura antes ou após as aulas. Mais do que disponibilizar atividades, é preciso fortalecer a interação entre os docentes e discentes e este é um ponto que sugere-se que seja discutido, identificando meios para ampliar o processo de ensino e aprendizagem, bem como, garantir a integralização da carga horária.

Compreende-se que haja diferentes características entre cursos e disciplinas, mas uma padronização mínima das disciplinas permitiria avanços no processo, como:

- Criação de uma cultura de estudos diferenciada.
- Facilidade na integralização da carga horária.
- Respaldo aos docentes, por estarem seguindo padrões institucionais.
- Garantir o desenvolvimento de todas as competências nos profissionais, desde as mais básicas como leitura, escrita e capacidade de análise.

A padronização poderia ocorrer por meio de um roteiro onde em cada aula fosse disponibilizado de um texto prévio, maneiras de abordar o conteúdo, exemplos, atividades, dentre outros, de maneira semelhante a que são formatadas as aulas de um curso na modalidade EaD.

Ainda que de maneira não padronizada os discentes vêm utilizando recursos para a

composição das aulas, então, consultou-se os discentes acerca de quais recursos eles esperavam encontrar nas aulas, e “Vídeos gravados pelos professores” foi o item mais apontado. Em segundo e terceiro lugares, mas significativamente atrás, foram marcados “Vídeos profissionais (vídeos animados ou outros tipos de produções)” e “livros digitais”.

Haja vista que a IES possui uma biblioteca digital, faz-se importante divulgar este serviço aos discentes, mas principalmente aos docentes para que indiquem e utilizem este recurso.

Anteriormente foram apresentados os recursos que os discentes esperavam encontrar, então também lhes foi questionado o que de fato encontraram, e houve destaque para:

- Aulas ao vivo.
- Atividades
- Vídeos gravados pelos professores.

Os docentes, por sua vez, informaram que os recursos mais utilizados para ministradas aulas foram:

- Aulas ao vivo.
- Atividades.
- Textos diversos.

As expectativas estão sendo atendidas mas, ainda assim, julga-se necessário, conforme os motivos já citados, e para atender os padrões de formação definidos no PPC de cada curso, que é importante pensar em inserir e consolidar novos recursos educacionais, além da adaptação das atividades presenciais para as virtuais, por meio de vídeo aulas.

Quanto a quantidade de conteúdos disponibilizados no semestre, a maior parte dos discentes acredita ter sido equivalente ao que seria ministrado em um semestre normalmente presencial. Porém observa-se uma situação que merece muita atenção pois, mesmo acreditando ter tido acesso a mesma quantidade de conteúdos, 73% dos discentes afirmaram que a sua aprendizagem foi menor do que a habitual.

Os docentes afirmaram, em sua maioria (53%), que ministraram conteúdos equivalentes ao que teriam ministrado em aulas presenciais. 33% afirmou ter ministrado mais conteúdos que o normal e 10% menos conteúdos do que nas atividades tradicionais. Porém, 43% dos docentes acreditam que os discentes tiveram um aproveitamento

menor do que o habitual e 31% que o aproveitamento foi equivalente.

Mediante esta realidade, faz-se importante analisar maneiras para que a aprendizagem seja ampliada. Neste momento resgata-se a sugestão de haver uma padronização nas aulas, pois a diretoria acadêmica e as coordenadorias de curso podem identificar maneiras de ampliar a aprendizagem e garantir que estes recursos serão utilizados, como atividades, simulados, etc.

Além disto, o distanciamento físico pode causar uma situação emocional de afastamento e de menor desempenho, assim, sugere-se que a IES continue e amplie as iniciativas de integração dos discentes, como workshops, que já vem ocorrendo. Novas ações podem ser pensadas junto ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), visando melhorar estas questões.

Em relação a questões administrativas da faculdade, 49% dos discentes julgaram insuficientes os descontos ofertados pela faculdade, mas a maioria julgou adequadas as políticas de renegociação.

Por fim, cabe destacar que foi massiva a opinião dos discentes de que mesmo após este semestre, não tem interesse em migrar para a modalidade EaD.

6.2 Avaliação da Fase 2

Mais ampla e completa esta pesquisa foi aplicada a todos os segmentos da comunidade acadêmica, obtendo-se os seguintes quantitativos de respondentes.

Quanto aos números de respondentes, a pesquisa do segundo semestre mostrou um pequeno crescimento em relação a pesquisa do primeiro semestre, porém um pouco inferior, em termos percentuais, em relação a avaliação institucional de 2021. Não há indícios que permitam analisar isto com certeza, mas acredita-se que a razão na diminuição na taxa de respondentes tenha sido o distanciamento vivido devido a pandemia. Isto não permitiu que a CPA tivesse uma abordagem próxima, principalmente com os discentes, dialogando com os mesmos em sala de aula.

Os discentes são os que mais utilizam os serviços administrativos, como secretaria e financeiro. Como estes setores atendiam prioritariamente de maneira presencial, passaram por grandes mudanças durante a pandemia. Visando manter o contato com os discentes, os atendimentos passaram a ser realizados via telefone, e-mail e mensagens

pelo aplicativo WhatsApp.

Ao serem questionados sobre a facilidade para entrar em contato com os setores administrativos, mais de 64% dos discentes afirmaram satisfação, e apenas 21% manifestaram insatisfação, haja vista que os demais preferiram não avaliar.

Os técnicos administrativos foram questionados sobre as mudanças nos processos de atendimento e 70% destes afirmaram ter recebido todos os recursos e orientações para desempenhar seus trabalhos durante a pandemia, o que está de acordo com os resultados dos discentes, que mostram-se satisfeitos.

Em relação aos canais de comunicação preferidos, os discentes apontaram o sistema de mensagens pelo aplicativo WhatsApp como o melhor (61% dos respondentes). Os técnicos administrativos também percebem o uso do aplicativo WhatsApp como a melhor ferramenta de comunicação.

Mesmo tendo havido mudanças nos processos, 60% dos técnicos administrativos consideram que foi possível oferecer os mesmos serviços anteriormente oferecidos com a mesma qualidade, e outros 30% acreditam que houve redução na qualidade mas os serviços foram oferecidos de maneira adequada.

A mudança das atividades presenciais para a modalidade remota foi o maior impacto nos métodos de ensino, bem como nos processos de ensino e aprendizagem, assim, julgou-se importante investigar isto. Na pesquisa com os discentes, 44% destes disseram que participaram de todas as atividades promovidas pelos docentes. Em segundo lugar, 35% destes disse que participou de mais de 75% das atividades. Assim, restou uma pequena quantidade que teve baixa participação nas atividades acadêmicas.

Os docentes foram questionados sobre a sua percepção em relação a participação dos discentes nas atividades acadêmicas e 50% informou que aproximadamente metade dos discentes participaram de todas as atividades e 32% acredita que apenas metade dos discentes participaram de todas as atividades.

A partir disto, percebe-se uma divergência em relação a participação dos discentes nas atividades acadêmicas. Saber o engajamento dos discentes nestas atividades é importante para avaliar a eficiência dos métodos utilizados. Assim, caso a situação de pandemia persista, sugere-se a criação de mecanismos oficiais da instituição para medir a participação.

Tais números sobre a participação dos discentes nas atividades foi ligeiramente

melhor do que no primeiro semestre.

34% dos discentes afirmou ter participado de todas as atividades acadêmicas. Do total, 29% justificou sua não participação devido a problemas com a tecnologia (disponibilidade de internet, computador, etc.). Sobre os equipamentos de tecnologia que os discentes tem acesso (computador, tablet, celular, etc.), 33% afirmaram que seus equipamentos são adequados para participação nas atividades acadêmicas e que não tiveram problemas. 37% afirma que teve algumas dificuldades mas que estas não afetaram o seu acesso a todo conteúdo. Assim, 27% afirmaram ter tido dificuldades que comprometeram seu acesso aos conteúdos parcial ou totalmente.

Sobre a disponibilidade de internet, 70% dos discentes afirmaram não ter tido problemas ou ter tido problemas pontuais que não afetaram o acesso aos conteúdos. Contudo, 25% afirmou ter tido problemas que comprometeram a realização das atividades acadêmicas.

Em relação aos docentes, 76% afirmou ter equipamentos adequados ou que tiveram problemas que não afetaram as atividades e 23% teve problemas que comprometeram suas atividades.

Os números mostraram uma quantidade de discentes ou docentes com problemas de tecnologia, seja equipamentos ou internet, que merecem atenção. Mediante a continuidade da oferta das atividades acadêmicas de maneira remota, sugere-se que haja mais orientações, manuais ou suporte técnico para auxiliar que todos possam utilizar seus equipamentos e internet de maneira que tenham acesso as atividades. Uma equalização para todos os discentes e docentes é importante para que utilizem e disponibilizem recursos padronizados facilitando o acesso de todos pode ser importante.

Os docentes enfrentaram ainda outras dificuldades na produção das aulas, haja vista que nem todos tinham experiência com isto. Ao final do ano, no momento desta pesquisa, 76% dos docentes afirmaram não ter dificuldades para preparar e operacionalizar suas aulas, contudo, 23% ainda tem dificuldades que impactam na qualidade das aulas. Assim, ainda há um número considerável de docentes que precisam de suporte.

Em relação aos recursos utilizados durante as atividades acadêmicas, os discentes foram questionados quanto aos recursos que eles encontraram e aqueles que esperavam encontrar. Os mais encontrados foram “aulas ao vivo”, “aulas gravadas pelos docentes” e “atividades”. Ao passo que esperavam “aulas ao vivo” e “gravadas pelos docentes”, “livros

digitais” e “vídeos profissionais (vídeos animados ou outros tipos de produções)”.

O portal acadêmico e o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são ferramentas importantes em qualquer modalidade de ensino, mas ainda mais durante atividades remotas. Sobre isto, 90% dos discentes afirmaram não ter dificuldades em seu uso, ou ter dificuldades pontuais que não afetaram sua utilização. Quando questionados sobre a facilidade em encontrar os conteúdos disponibilizados pelos docentes no AVA, 77% afirmou não ter dificuldades ou ter dificuldades em alguns momentos.

Quanto a agilidade no lançamento de notas, apenas 10% dos discentes apontaram haver demora no lançamento por parte dos docentes.

O Portal acadêmico e o AVA também são utilizados pelos docentes, e 76% destes afirmaram sempre conseguir inserir seus materiais no AVA com facilidade. E relação ao lançamento de notas, 56% afirmaram ter facilidade com esta tarefa e 28% encontram dificuldades em alguns momentos.

Alguns técnicos administrativos, principalmente aqueles da secretaria e do financeiro, também utilizam o portal acadêmico e 70% destes afirmaram utilizar o portal acadêmico em seu trabalho. Dentre estes técnicos administrativos que utilizam o portal acadêmico todos apontaram que o utilizam com facilidade.

O portal acadêmico e o AVA foram bem avaliados, o que é importante para a continuidade das atividades presenciais e remotas, por serem ferramentas básicas para qualquer destas modalidades de ensino.

Ao discutir sobre as ferramentas utilizadas nos processos de ensino e aprendizagem durante o período de pandemia, também foram avaliadas as ferramentas mais utilizadas. O Google Meet foi a plataforma contratada para realização das teleaulas. Em relação a dificuldade para acessar a plataforma, 85% dos discentes afirmou ter conseguido usar a plataforma sem dificuldades ou com dificuldades que não impediram o uso. Apenas 7% afirmou não conseguir utilizar adequadamente. Em relação a qualidade da imagem e som das teleaulas no Google Meet, apenas 3% apontou ter dificuldades com isto e 28% afirmou não ter nenhum problema. Ainda assim, é elevado o número de discentes (57%) que afirmou que, mesmo conseguindo acompanhar as teleaulas, tem dificuldades com a qualidade do áudio e do som. Assim, faz-se importante analisar e identificar medidas que possam contribuir com a melhoria disto. Medidas simples como orientações e divulgação de manuais de uso para docentes e discentes pode contribuir com o incremento da

qualidade das teleaulas.

Além da mudança nas ferramentas para que o ensino passasse a ser remoto, as metodologias de ensino precisaram ser alteradas pelos docentes, pois alguns destes só tinham experiências na modalidade presencial. Também destaca-se que a pandemia avançou muito rápido e, por isso, a Faculdade não teve tempo para fornecer muitas orientações. Ainda assim, apenas 6% dos discentes apontou que as metodologias utilizadas pelos docentes foram ruins, sendo que 81% afirmaram que as metodologias adotadas foram boas ou regulares.

Durante toda a pandemia a biblioteca física da IES permaneceu fechada, assim, a biblioteca virtual, que sempre esteve disponível, ganhou mais relevância, contudo, a mesma foi pouco utilizada, conforme mostram os dados da pesquisa. A respeito disto, os discentes afirmaram que:

- Utilizo com frequência: 2,7%
- Utilizei poucas vezes: 27,0%
- Nunca utilizei, mas sei que existe: 54,0%
- Nunca utilizei pois não sabia da existência ou não sei como acessar: 12,6%
- Não responderam: 6,3%

Em relação a quantidade de conteúdos disponibilizados pelos docentes em 2021, os discentes compararam com os conteúdos que seriam ministrados em uma situação de ensino presencial:

- 21% acharam que foi disponibilizado MAIS conteúdos do que normalmente teriasido nas aulas presenciais.
- 42% acha que a quantidade de conteúdos disponibilizado foi EQUIVALENTE a quantidade que normalmente teria sido nas aulas presenciais.
- 15% acha que foi disponibilizado MENOS conteúdos do que normalmente teriasido nas aulas presenciais.
- Os demais não souberam avaliar ou não responderam.

Esta percepção dos discentes se tornou mais ponderada em relação a mesma pergunta realizada no primeiro semestre. Mas independente da modalidade de ensino, a quantidade de conteúdos deve ser a mesma, seguindo as ementas disponíveis no PPC de cada curso. A maioria considera que a quantidade de conteúdos ministrados foi equivalentes mas ainda há uma quantidade considerável que tem uma percepção

diferente.

É importante que, principalmente neste período, a coordenação dos cursos, com apoio de seus Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs), acompanhem os conteúdos ministrados para que atendam o exposto nos PPCs, bem como haja uma coerência com os padrões institucionais.

O julgamento dos discentes em relação as quantidades de conteúdos é resultado de suas interpretações pessoais, então, também faz-se importante criar rotinas e apresentação das disciplinas e seus conteúdos para que os discentes estudem de maneira mais contextualizada.

Não só a quantidade de conteúdos tem relevância, mas também a aprendizagem.

Sobre isto, os discentes apontaram que:

- 7% acredita que teve uma aprendizagem **MAIOR** do que teria sido se as aulas tivessem sido presenciais.
- 19% acredita que teve uma aprendizagem **IGUAL** do que teria sido se as aulas tivessem sido presenciais.
- 63% acredita que teve uma aprendizagem **MENOR** do que teria sido se as aulas tivessem sido presenciais.

Os números são ligeiramente melhores do que as respostas da mesma pergunta na avaliação do primeiro semestre. Embora seja alto o número de discentes que acredita ter tido um aproveitamento menor do que teria sido na modalidade presencial, é importante mensurar, pelo sistema de avaliações de cada curso se isto realmente ocorreu ou se é apenas uma percepção dos alunos a um sistema diferente. Caso o aproveitamento realmente tenha sido inferior ao esperado estratégias de recuperação podem ser analisadas.

Em relação a falta de tempo, apontada por alguns discentes, não considera-se um problema significativo, pois ao realizar matrícula na faculdade todos os discentes tinham ciência dos horários das aulas e, ainda, como as aulas estão sendo disponibilizadas de maneira gravada é possível estudar em qualquer horário.

A interatividade entre os discentes e os docentes é fundamental nas concepções modernas de educação, principalmente no conjunto de ideias denominado “metodologias ativas”. O desenvolvimento de métodos mais participativos e ativos já era uma preocupação da IES, que vinha discutindo isto com os docentes em reuniões pedagógicas

até 2019. Naturalmente há dificuldades em transcender dos métodos tradicionais para estas concepções mais interativas, contudo, neste período de pandemia tais dificuldades ficaram ainda maiores.

Questionados sobre a interação entre discentes e docentes, 51% dos discentes apontou que a interação neste período foi boa e 28% que foi regular, mostrando que a IES e os docentes foram capazes de mudar a modalidade de suas aulas sem perder qualidade.

Quanto a duração das aulas, a maioria dos discentes (67%) acredita que as mesmas ocorrem em horário adequado. Inclusive é importante destacar que no segundo semestre de 2021 a IES adaptou os horários das aulas visando atender demandas dos discentes.

Em relação a duração das aulas, a maioria dos discentes (63%) considera que a duração das aulas foi adequada. Cabe destacar a importância do diálogo e da apresentação dos conteúdos aos discentes como estratégia de contextualização e de transparência em relação aos serviços ofertados pela faculdade.

Ao serem questionados sobre se os docentes costumavam indicar livros da biblioteca digital, 6% dos discentes disseram que os docentes nunca indicavam. Os demais afirmaram que os docentes raramente indicavam (29,8%), indicavam algumas vezes (29,8%) e indicavam com frequência (12,3%).

Por parte dos docentes, 69% afirmaram que fazem algum uso da biblioteca digital, seja com frequência ou não. Porém 26% disseram que, embora tenham conhecimento da existência, nunca utilizaram, e 2% apontaram não saber da existência.

Além do acesso a biblioteca digital, é importante que os docentes incentivem os discentes a utilizarem este repositório. Assim, 68% afirmou indicar obras da biblioteca digital como complemento as suas disciplinas, seja de maneira frequente ou com menor intensidade. 30% afirmaram nunca ter indicado.

Os números mostram que ainda há uma quantidade relevante de docentes e discentes que não utilizam a biblioteca virtual por desconhecimento. Isto representa um investimento da mantenedora com pouco retorno, por isso, sugere-se realizar campanhas de divulgação da biblioteca virtual disseminando a sua existência e também o seu uso. Nas semanas iniciais de cada semestre pode haver momentos para demonstrar a biblioteca virtual, contudo, poder-se-ia ter mais eficiência integrando as obras da biblioteca virtual dentro das disciplinas. Para isso, os docentes precisam ser orientados

para trabalhar desta maneira.

Ainda sobre a biblioteca virtual, avaliando suas obras, 26% dos docentes as julgaram atualizadas, 17% acreditam que há títulos que atendem os conteúdos das suas disciplinas, mas não em sua totalidade e 15% que há poucos títulos que atendem os conteúdos das disciplinas. Os demais afirmaram não saber avaliar. Ao serem questionados quanto a qualidade das obras 51% dos docentes afirmaram ser satisfatória ou muito boa, e apenas 3% apontaram ser insuficiente. Os demais responderam não saber avaliar.

A avaliação dos docentes quanto as obras da biblioteca virtual estão aquém do esperado para uma plataforma como esta, mas considerando ser a única opção durante a pandemia, a mesma contribui com as atividades acadêmicas. Em tempos normais, de ensino presencial, a mesma tem função de complementar as obras da biblioteca física.

A partir destas informações reforça-se a necessidade de adotar medidas para melhor divulgar e incentivar o uso dos discentes a biblioteca virtual.

Os docentes tiveram à sua disposição a plataforma de conteúdos Sagah, para utilizar como apoio na preparação de suas aulas. Assim, ao serem questionados quanto ao seu uso da plataforma, 28% afirmaram utilizar com frequência; 28% utilizaram poucas vezes; 17% nunca utilizou, embora saiba da existência e 23% nunca utilizou por não saber da existência.

Em relação aos docentes indicarem os conteúdos do portal Sagah aos discentes, apenas 26% indicam com frequência ou regularmente, mas 17% indicaram poucas vezes e 52% nunca indicaram.

Sendo um recurso contratado de terceiros pela mantenedora, o uso parece ser baixo e os motivos devem ser melhor investigados. Além disto, visando potencializar este investimento realizado pela mantenedora sugere-se realizar ações de divulgação com caráter explicativo, mostrando como acessar e possíveis maneira de utilizar a plataforma.

As provas oficiais também precisaram ser modificadas no período de pandemia e, por isso, buscou-se conhecer a percepção dos discentes quanto ao novo formato. Em relação aos prazos de entrega das provas oficiais, 78% dos discentes apontaram ser muito bons ou adequados, sendo que apenas 12% julgaram inadequados. Em relação ao conteúdo das provas oficiais, 56% dos discentes pesquisados afirmaram que estavam de acordo com os conteúdos ministrados pelos docentes. No entanto, 33% acreditam que os conteúdos

estavam parcialmente de acordo com os conteúdos ministrados e 3,5% que os conteúdos das provas estavam inadequados com o que foi ministrado.

Mediante os dados apresentados, mais atenção pode ser dada pelas coordenações de cursos as provas oficiais. Embora seja preciso analisar melhor esta situação é alto o número de discentes que considera os conteúdos ministrados, ainda que em partes, diferente dos conteúdos das provas. Uma avaliação mais profunda poderá identificar se a dificuldade está na formulação das provas pelos docentes ou na realização das mesmas pelos discentes.

Em relação ao tamanho das provas oficiais, ou seja, a quantidade de conteúdos constantes nestas, 67% dos discentes afirmaram que são adequadas. 15% acham as provas extensas e 8% as acha simples e que não incluem todo o conteúdo.

Não houve padronização nos modelos de prova a serem utilizados durante a pandemia, o que torna difícil a comparação. Por isso, sugere-se definir um modelo e a quantidade e formato das questões.

A interação e o contato entre a Faculdade e a comunidade acadêmica, principalmente com os discentes, ficou prejudicada durante o período de pandemia, contudo, foram ofertadas diversas atividades extra classe com o objetivo de criar uma sensação de maior proximidade. Em uma escala de 0 a 5 os discentes foram convidados a avaliar elementos relacionados as atividades extra classe. Em relação a quantidade de atividades desta natureza a média das respostas dos discentes foi 2,7; em relação a relevância das atividades para formação profissional a média foi 3,3; e em relação a percepção e que as atividades tiveram uma abordagem inovadora e atualizada de acordo com o mercado de trabalho a média foi 3,2. Nenhum elemento foi mal avaliado, contudo, podem ser realizadas pesquisas específicas visando identificar elementos que possam ser melhorados.

A maior parte das atividades extra classe foram eventos, como palestras e debates realizados em quase todos os sábados do semestre. Ainda assim a percepção dos discentes é regular em relação a quantidade de eventos, desta maneira, sugere-se uma análise adicional a esta, para compreender melhor a percepção dos discentes em relação as atividades extra classe.

Os discentes foram convidados, ainda, a pontuar uma nota de 0 a 5 para alguns elementos considerados importantes e como resultado obteve-se o seguinte:

- Google Meet: Média = 3,4
- Disponibilidade de links para aulas ao vivo: Média = 3,4
- Disponibilidade de aulas gravadas: Média = 3,0
- Portal acadêmico e AVA: Média = 2,9
- Biblioteca virtual: Média = 2,4
- Canais de comunicação via grupos no aplicativo WhatsApp: Média = 3,2
- Repasse de mensagens pelo representante de turma: Média = 2,8

Em uma escala de 0 a 5, nenhuma das notas é alarmante mas todas são passíveis de melhoria. Os dois elementos com pior avaliação foram a biblioteca virtual, que já foi apresentada e carece de incremento na utilização, e o repasse de mensagens pelos representantes de turma, onde podem ser analisados outros mecanismos para melhoria.

As ferramentas de comunicação utilizadas pela IES precisaram ser intensamente modificadas para atender as demandas da nova situação pandêmica. Assim, o aplicativo de mensagens WhatsApp foi o recurso mais utilizado, por sua facilidade, gratuidade e por ser uma ferramenta muito utilizada pelos discentes, apresentando resultados satisfatórios. Acredita-se que o uso deste tipo de aplicativo seja uma tendência que possa perdurar, mesmo após o fim da pandemia, assim, podem ser avaliadas estratégias e ferramentas complementares para tornar este tipo de comunicação cada vez mais eficiente.

Ainda que vivendo em um cenário de incertezas em relação a pandemia, 67% dos discentes tem a expectativa de retornar as aulas na modalidade presencial em 2022, enquanto 22% prefere que seja mantido o método utilizado em 2021. Dentro das possibilidades de biossegurança, a IES está em análise quanto ao retorno das aulas presenciais, considerando orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS), do Ministério da Educação (MEC), bem como dos governos estaduais e municipais.

Pela natureza do seu trabalho, os técnicos administrativos tem um contato mais amplo com a instituição, por isso, avaliaram alguns aspectos da estrutura organizacional. Ao serem questionados sobre como consideram o acesso e disponibilidade da sua chefia para ouvir e discutir situações, 55% afirmou que é sempre fácil ser atendido, 33% que nem sempre é fácil e 11% que é muito difícil.

Em relação a resolução de problemas pela chefia imediata, 50% dos técnicos administrativos consideram que suas chefias sempre resolvem os problemas com facilidade, 20% acham que as chefias nem sempre resolvem e 10% acham que raramente

resolvem.

Em relação a estrutura organizacional (divisão de cargos, divisão de tarefas, métodos e processos de trabalho), 40% dos técnicos administrativos a considera adequada, enquanto 60% a considera inadequada.

Também relacionado a estrutura organizacional, está a comunicação. Neste caso 70% dos técnicos administrativos considera a comunicação com seus superiores muito boa.

Este é um problema recorrente da avaliação institucional de 2021, por isso, sugere-se realizar uma reunião e discutir de maneira mais detalhada os problemas apontados, visando alcançar soluções.

Mediante a mudança em diversos processos durante a pandemia, 50% dos técnicos administrativos afirmaram ter recebido capacitação para isso, 10% diz ter recebido algumas orientações e 40% apontou não ter recebido nenhuma capacitação.

Os dados precisos das pesquisas estão apresentados nos Anexos de X a XII.

7 PRINCIPAIS OBSERVAÇÕES ACERCA DA ANÁLISE

Nos últimos anos a CPA adotou novos métodos no intuito de conseguir maiores taxas percentuais de respondentes na avaliação institucional. Vinha-se criando uma cultura mais sólida de incentivo a participação e divulgação de resultados, criando significação para as ações da CPA. Porém, em 2021 todo este trabalho ficou prejudicado, pois em um cenário de grandes mudanças o foco mudou e a comunicação com a comunidade acadêmica também se tornou mais difícil, haja vista que ocorreu apenas de maneira remota.

Ainda assim, a avaliação institucional de 2021 ocorreu a contento, sendo realizada com duas etapas, onde o segmento da comunidade acadêmica com menor participação foram os discentes, onde o mínimo de participantes foi 30%.

Para 2021, todos os planejamentos dependem da modalidade na qual serão realizadas as atividades acadêmicas. Se retornar a modalidade presencial, sugere-se retomar as práticas adotadas em 2021 de estreitamento do contato entre a CPA e a comunidade acadêmica. Caso as atividades sejam remotas, será preciso repensar as estratégias de divulgação e engajamento da próxima avaliação institucional.

Uma das ferramentas muito presentes no período de pandemia e que facilitou a comunicação foi o aplicativo de mensagens Whatsapp, utilizado tanto na parte administrativa quanto acadêmica da faculdade. Caso a pandemia perdure, a utilização desta ferramenta poderá ser cada vez mais aprimorada, mas mesmo se as atividades retornarem a modalidade presencial esta é uma ferramenta de comunicação que pode continuar sendo utilizada.

No atendimento administrativo já foram implantados robôs para direcionar as mensagens recebidas, porém na parte acadêmica a troca de mensagens ainda pode ser melhorada.

Em relação as atividades acadêmicas realizadas de maneira remota, a percepção dos discentes é diferente da percepção dos docentes, pois os primeiros acreditam ter participado da maioria das atividades enquanto os docentes acreditam que a participação não foi tão intensa. Assim, sugere-se a criação de algum mecanismo de controle da participação, facilitando as análises e permitindo a cobrança pela pontualidade e assiduidade.

As atividades remotas em 2021 tiveram como principal elemento as teleaulas ao vivo,

mas há diversos outros recursos que podem ser incorporados e que poucos docentes utilizaram. Exemplos disso são a biblioteca virtual e os conteúdos do portal Sagah, que estão sendo bancados pela mantenedora e estão tendo um uso muito pequeno. Em um primeiro momento é preciso rever a utilidade destes serviços mas, independente disto, é importante especificar de maneira mais detalhada como a IES deseja que as atividades remotas sejam ministradas, com quais metodologias, ferramentas, etc.

Os problemas com internet e equipamentos de tecnologia, identificados na pesquisa do primeiro semestre, continuam aparecendo de maneira significativa na pesquisa do segundo semestre, seja por parte de discentes ou docentes. Assim, caso o modelo de ensino remoto persista é preciso que a IES analise esta situação com mais atenção.

Muitos destes problemas tem relação com os equipamentos e o link de internet que a pessoa possui e a IES não tem obrigatoriedade de fornecer nenhum tipo de equipamento. Contudo, muitos problema são decorrentes da dificuldade de uso e falta de conhecimento acerca da tecnologia, assim, a IES poderia estruturar um serviço de suporte técnico, tanto por telefone como presencialmente, onde pessoas com conhecimento adequado da área de informática orientassem as pessoas quanto ao uso das ferramentas mais importantes, como Google Meet, Portal acadêmico, AVA e biblioteca virtual.

Isto poderia ocorrer via telefone e de maneira presencial, contanto com os profissionais da área de Tecnologia da Informação (TI) que a IES já dispõe e com discentes dos cursos desta área.

Para isto, também é importante contar com a equipe de TI para identificar o motivo de tantos discentes terem apontado a falta de qualidade nas teleaulas, em relação com o áudio e vídeo ruins. É importante investigar se isto são questões que poderiam ser resolvidas com o suporte técnico ou com orientações aos docentes.

Após quase dois semestres de atividades remotas o número de docente com dificuldades na preparação de aulas remotas ainda é alto, por isso, capacitações para isto devem ser intensificadas. Para que se tenha mais eficiência nas ações, uma nova pesquisa pode ser realizada com os docentes para identificar exatamente quais são as dificuldades.

Mesmo aqueles que não apontaram ter dificuldades tem seguido os modelos básicos e preparado aulas com poucos recursos, como teleaulas e atividades. Assim, é importante que os docentes sejam capacitados para utilizar e diversificar mais os recursos em suas

aulas.

Em relação a recursos, a IES já possui a biblioteca virtual e o portal de conteúdos Sagah e sugere-se reavaliar o uso destes, pois, conforme a pesquisa, estão sendo subutilizados. Acredita-se ser importante difundir mais estes recursos fazendo apresentações mais intensivas aos usuários e disponibilizando manuais de uso.

Também há opiniões dos discentes quanto as quantidades de conteúdos disponibilizados e a sua aprendizagem. Como a IES precisou se adaptar de maneira muito rápida ao ensino remoto ainda há algumas coisas por fazer, como a padronização dos modelos de aulas e de provas. Além disto, uma apresentação mais ampla, dos docentes aos discentes, sobre os conteúdos de cada disciplina podem auxiliar os discentes se contextualizarem nos estudos, assim, tais ações podem ser mais discutidas pelas coordenações de cursos.

Ainda assim, os discentes mostraram interesse em ter algum tipo de recapitulação dos conteúdos de 2021 quando as atividades acadêmicas retornarem de maneira presencial.

Por fim, em 2021a CPA inovou a avaliação institucional realizando a avaliação individual de cada docente. Embora os resultados tenham sido importantes para as coordenações de curso, neste ano optou-se por não realizar este tipo de avaliação devido as grandes mudanças enfrentadas e por ter sido um período experimental de novas metodologias e ferramentas.

Ainda assim, realizou-se uma avaliação do desempenho dos docente de maneira geral, considerando todos os docentes que cada turma teve aulas no segundo semestre de 2021, visando identificar comportamentos que inspiram a necessidade de ajustes. Ou seja, mesmo não sendo possível identificar os comportamentos de cada docente, será possível pensar em intervenções e orientações quando os comportamentos estiverem aquém do esperado.

Como cada turma cursou 5 disciplinas, foram convidados a identificar quantos docentes tiveram determinados comportamentos:

- Quantos professores apresentaram atrasos no início das aulas ou térmios antes do horário previsto? Desconsidere atrasos pontuais ou aulas em que eventualmente ocorreram algum problema. Ou seja, considere apenas professores que de maneira recorrente não cumpriam os horários das aulas: Média = 1,1.

- Mesmo utilizando materiais de apoio, os professores ministraram aulas, explicandoos conteúdos e atendendo os alunos: Média = 3,8.

Esta singela avaliação dos docentes não revela nenhum problema significativo mas em 2021 a CPA voltará a realizar a avaliação individual de cada docente.

8 ANÁLISE DOS EIXOS DE AVALIAÇÃO

Após a pesquisa realizada, outras análises serão realizadas guiadas pelos eixos e dimensões do SINAES para credenciamento e credenciamento presencial de instituições de ensino superior, que são:

EIXO	DIMENSÕES INCLUSAS
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) Inclui também um Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão) Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes)
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5 (Políticas de Pessoal) Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7 (Infraestrutura Física)

8.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

8.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

Evolução institucional a partir do processo de Planejamento e Avaliação	<p>O processo de avaliação institucional vinha sendo melhorado nos últimos anos, tendo passado por uma grande reformulação em 2021, quando os instrumentos permitiram captar informações importantes para a administração acadêmica, destacando-se um ponto importante que foi a avaliação individual dos docentes. Contudo, durante o ano de 2020, em que ocorreu a pandemia, a IES precisou focar na adaptação da modalidade presencial para a remota e os dados da avaliação institucional de 2021 não foram utilizados da maneira como esperado. Mediante o retorno das atividades presenciais todas as informações serão recolocadas em pauta para que a IES possa retomar suas atividades de maneira tradicional, bem como alavancar e seu crescimento.</p> <p>Os dados da avaliação institucional de 2021 foram parcialmente divulgados pois logo no início de 2020 as atividades presenciais foram suspensas. Portanto, as informações de 2021 serão retomadas e divulgadas junto com as informações da avaliação de 2022, em momentos oportunos planejados pelas diretorias com apoio da CPA.</p>
Projeto/processo de autoavaliação institucional	<p>O projeto de avaliação institucional em 2021 havia sido muito diferente dos anteriores e mostrou-se apto a coletar importantes informações da realidade institucional. Contudo, em 2020 precisou passar por diversas mudanças, pois a pandemia mudou radicalmente as atividades acadêmicas e não faria sentido manter o mesmo modelo de avaliação institucional. Tais mudanças nos instrumentos de avaliação foram necessárias pois os fenômenos e atividades mudaram. A infraestrutura física da IES foi subutilizada durante todo o ano, mantendo apenas a secretaria e o financeiro em funcionamento, assim, não faria</p>

	<p>sentido avaliar salas de aulas, laboratórios, etc.</p> <p>As aulas passaram a ser remotas, com uso intensivo de plataformas digitais, o que causaram, e ainda causam em menor nível, grande estranhamento e dificuldades, então este tipo de elemento foi alvo da análise institucional de 2021.</p>
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	<p>A participação da comunidade acadêmica é fundamental para o sucesso da avaliação institucional, seja participando das pesquisas e também tendo conhecimento dos resultados.</p> <p>Em 2021, porém, devido a adoção das atividades remotas, todos os segmentos da comunidade acadêmica passaram a realizar as suas atividades de maneira mais distante uns dos outros. Discentes e docentes não mais frequentaram as instalações da IES e os técnicos administrativos se revesaram ao trabalho para não causar aglomerações.</p> <p>A CPA se reuniu virtualmente para realizar suas atividades e operacionalizar o acontecimento da avaliação institucional, mas a divulgação da pesquisa aos discentes foi prejudicada.</p> <p>No ano anterior (2020) observou-se que quando um membro da CPA realizou reuniões com os discentes representantes de turmas e também em todas as turmas para divulgar e incentivar a participação na avaliação institucional a participar dos discentes na pesquisa foi maior. Contudo, em 2021 não houve esta oportunidade devido ao distanciamento. Mensagens foram difundidas por meio do portal acadêmico e do aplicativo WhatsApp, mas percebeu-se que desta maneira não conseguiu-se sensibilizar os discentes da mesma maneira que no ano anterior.</p> <p>Em relação aos docentes e técnicos administrativos, mesmo divulgando a avaliação institucional por meio de mensagens, o número de respondentes foi satisfatório.</p>
Elaboração do relatório de autoavaliação.	<p>O relatório foi elaborado pela equipe da CPA, com base nos dados coletados, fazendo comparações com o ano anterior, quando possível, e tecendo sugestões para melhoria dos processos avaliados.</p>
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	<p>Os resultados da autoavaliação institucional, junto com os resultados das avaliações externas vem se tornando uma atividade constante na IES, embora ainda seja preciso ampliar cada vez mais os instrumentos para isto, visando atingir a totalidade da comunidade acadêmica, destacando as ações de mudanças que ocorrem como resultado da avaliação.</p> <p>Os meios de divulgação são:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disponibilização do relatório da avaliação institucional no site da IES e no portal acadêmico. - Disponibilização de versões impressas do relatório na biblioteca, na sala de convivência dos técnicos administrativos e na sala dos professores. - Envio de mensagens para todos os membros da comunidade acadêmica. - Caso no ano de 2021 as atividades acadêmicas sejam retomadas de maneira presencial, as informações serão divulgadas em eventos no início do semestre e por meio de cartazes e banners nas salas e corredores da IES.

8.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

8.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Missão institucional, metas e objetivos do PDI	<p>A missão da IES vem sendo concretizada ao longo dos anos, com a ampliação da oferta do ensino superior, tanto no número de discentes, bem como de cursos. No ano de 2021, os cursos ofertados continuaram os mesmos, contudo, mesmo com a situação instável do mercado e da economia o número de discentes matriculados cresceu.</p> <p>Isto é importante pois mostra que a IES está apta a se adaptar as adversidades e manter sua qualidade, atraindo novos estudantes, podendo contribuir com a sociedade, principalmente em um momento de tantas dificuldades.</p>
--	---

	Apesar das dificuldades vividas e na mudança da modalidade de ensino as ações institucionais previstas no PDI foram adaptadas mas continuaram orientando as atividades acadêmicas.
Coerência entre o PDIE as atividades de ensino de graduação	<p>Devido a preocupação em manter a qualidade das atividades acadêmicas mesmo após o início da pandemia e da oferta das atividades acadêmicas de maneira remota, ainda no primeiro semestre realizou-se uma pesquisa para compreender melhor como os discentes e docentes estavam lidando com as mudanças.</p> <p>Isto permitiu realizar algumas adaptações para o segundo semestre, mas percebeu-se que a maioria das dificuldades é inerente ao uso da tecnologia, principalmente devido a mudança da modalidade presencial para a remota ter sido repentina.</p> <p>Embora ainda haja situações que ainda não atingiram sua maturidade, foi possível realizar as atividades acadêmicas remotamente e, neste processo, procurou-se mudar apenas a modalidade de ensino, mas mantendo todas as orientações do PDI, do PPC de cada curso e demais documentos institucionais e legais.</p>

8.2.2 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

Coerência entre o PDIE as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural	<p>A missão, os objetivos, as metas e compromissos da Instituição estão apresentados no PDI, que prevê as questões ambientais, culturais e sociais.</p> <p>Normalmente estas temáticas são desenvolvidas associadas a outros conteúdos e atividades para que sejam desenvolvidas em um contexto.</p> <p>Ainda que em 2021 as atividades tenham sido desenvolvidas de maneira remota, houve a mudança em relação a maneira de se comunicar, interagir e discutir, mas não houve alterações nos conteúdos, então os temas já previstos no PDI e, conseqüentemente, nos PPCs, continuaram em pauta.</p> <p>Muitos destes trabalhos são apresentados na semana acadêmica da faculdade, visando a difusão e compartilhamento dos conhecimentos, o que ficou prejudicado este ano devido a pandemia. Contudo, após a normalização das atividades, trabalhos relevantes ainda poderão ser resgatados e apresentados.</p>
Coerência entre o PDIE as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.	<p>A IES oferece a sociedade cursos superiores de qualidade com valores de mensalidades acessíveis a várias classes. Os cursos são capazes de formar profissionais aptos a fazer parte de uma sociedade competitiva, destacando-se no mercado de trabalho, destacando a contribuição da IES com o desenvolvimento da sociedade.</p> <p>Busca-se sempre formar profissionais aptos a atuarem na sociedade de maneira transformadora, desenvolvendo o ambiente onde vivem em relação aos aspectos econômicos e sociais.</p> <p>Estes temas são trabalhados nos componentes curriculares visando o desenvolvimento de uma visão crítica embasada em conceitos científicos.</p>
Coerência entre o PDIE ações de responsabilidade social: inclusão social.	<p>A faculdade atende uma clientela menos favorecida economicamente, proporcionando-lhes condições mais dignas de ingresso e permanência na educação superior. Isto resulta na geração de empregos diretos e indiretos, e a movimentação do comércio local.</p> <p>A oferta de bolsas e descontos, que já eram práticas da IES desde o seu credenciamento, foram intensificadas durante a pandemia, quando diversos cursos tiveram suas mensalidades reduzidas como medida de incentivo a permanência na faculdade. Além disto, o setor de renegociações, criado em 2020, teve sua demanda de trabalhos ampliada, tentando buscar acordos para que nenhum discente desistisse da faculdade.</p> <p>Além da política de mensalidades ter sido totalmente revista no período de pandemia, ainda foram analisados casos específicos de pessoas com condições</p>

	socioeconômicas desfavoráveis visando a inclusão destas pessoas na sociedade. Estes temas também são trabalhados nos componentes curriculares visando o desenvolvimento de uma visão crítica embasada em conceitos científicos.
Coerência entre o PDIE ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.	A IES tem uma política de tratamento de todas as pessoas de maneira igualitária, sem distinções por suas características. Todos são atendidos e inseridos na comunidade acadêmica podendo desfrutar de todos os direitos e benefícios. Além disto, estes temas são trabalhados nos componentes curriculares visando o desenvolvimento de uma visão crítica embasada em conceitos científicos.

8.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

8.3.1 Dimensão 2 – Política de Ensino, Iniciação científica e a Extensão

Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	A IES possui uma equipe docente engajada, com baixa rotatividade, o que aumenta as possibilidades de trabalhos em conjunto. 2021 foi um ano com grandes mudanças para os docentes e, embora a esta pesquisa realizada pela CPA tenha mostrado a necessidade de mais capacitações, devido a dificuldades enfrentadas pelos docentes para preparar suas aulas, também é fato que a IES conseguiu manter suas atividades mesmo durante a pandemia. Isto mostra a capacidade de rápida adaptação as novas demandas. Em relação ao ensino, os PPCs dos cursos são atualizados e contemplam todas as determinações do MEC para cada curso, bem como competências que os discentes precisam desenvolver para as situações que enfrentarão no mercado de trabalho. Estas políticas de ensino são revisadas constantemente pelos NDEs e coordenadorias dos cursos, visando mantê-los contemporâneos. Até 2019 pesquisas eram desenvolvidas pontualmente por alguns docentes no âmbito de seus componentes curriculares e nos Projetos integradores. Contudo, em 2021 a necessidade de isolamento social permitiu a realização apenas de pesquisas teóricas. Porém, é intenção da IES intensificar as pesquisas e iniciar um programa de iniciação científica.
Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	A Extensão é uma atividade que a IES busca desenvolver por acreditar ser uma maneira de complementar o ensino de graduação. Por isso, a instituição tem ampliado a cada ano a realização de atividades de extensão, inclusive aquelas desenvolvidas dentro dos componentes curriculares ou dos projetos integradores, pois estas tem ainda mais significância para os estudantes. Contudo, isto precisou ser adaptado durante o ano de 2021 por causa da impossibilidade de colocar os discentes em contato com a sociedade devido ao risco de contaminação devido a pandemia. Ainda assim, todos os sábados a faculdade promoveu algum evento on-line, como palestras e debates, visando ampliar o contato com a comunidade acadêmica, principalmente os discentes, e oferecer informações e conhecimentos importantes para a futura vida profissional destes.
Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural	Os discentes, comumente desenvolvem trabalhos acadêmicos sob orientação de docentes, mas ainda de baixo impacto e difusão limitada a eventos internos da IES. Em 2021, devido ao distanciamento social, a produção de trabalhos acadêmicos ficou ainda mais prejudicada, pois o mais próximo disto foram pesquisas teóricas realizadas individualmente pelos discentes, sem orientação sistemática. A IES possui uma revista científica, classificada com qualis C, a qual manteve-se ativa mesmo durante o período de pandemia.

8.3.2 Dimensão 4 – A Comunicação com a Sociedade

<p>Comunicação da IES com a comunidade externa</p>	<p>A comunicação com a sociedade é realizada pela instituição por meio de diversas maneiras: o site da IES na internet, páginas da faculdade em redes sociais, bem como ações de panfletagem e abordagem direta de pessoas em locais e momentos estratégicos. Todas as mídias são utilizadas para divulgar ações da IES, bem como seus cursos, promoções e bolsas.</p> <p>As informações veiculadas ainda são muito voltadas ao comercial da IES e precisa agregar mais sobre suas atividade de ensino e extensão.</p> <p>Até 2019 a Faculdade desenvolvia algumas ações com a comunidade local, ou seja, moradores próximos da faculdade, por meio de parcerias com a associação de moradores do bairro e ações sociais voltadas as pessoas residentes nas imediações da faculdade. No entanto, em 2021, devido a necessidade de isolamento social estas ações não ocorreram.</p> <p>Ainda carece de um departamento de marketing mais estruturado e um programa de comunicação formal.</p>
<p>Comunicação da IES com a comunidade interna</p>	<p>A comunicação interna precisou ser alterada nos tempos em que as atividades acadêmicas ocorreram de maneira remota, assim, utilizou-se os recursos de envio de mensagens do portal acadêmico e, principalmente, por meio do aplicativo WhatsApp, que na pesquisa foi considerada a ferramenta mais eficiente.</p> <p>Não há um programa formalizado que padronize a comunicação. Independente de as atividades acadêmicas voltarem a ser presenciais ou não, é importante aproveitar este canal de comunicação que se criou, contudo, tornando-o mais padronizado e formalizado.</p> <p>Identificou-se a necessidade de melhorias na Ouvidoria em 2020, mas devido as mudanças imputadas pela pandemia e pelo fato de todos os atendimentos, tanto acadêmicos quanto administrativos, serem virtuais, optou-se por aguardar um momento mais oportuno para tais ajustes na ouvidoria.</p> <p>Em relação a divulgação dos resultados da avaliação institucional de 2021, o relatório da CPA foi disponibilizado no site da IES, na biblioteca, na sala dos professores e sala de convivência dos técnicos administrativos. Também foram dispostos cartazes nos murais da IES e a estratégia era, gradativamente, apresentar os resultados aos discentes em suas salas de aulas, mas devido a suspensão das aulas presenciais, devido a pandemia, esta estratégia ficou prejudicada. Como alternativa todos da comunidade acadêmica foram comunicados sobre a disponibilidade do relatório, porém compreende-se que a divulgação não atingiu o esperado.</p> <p>Em 2020 a avaliação institucional mostrou que os documentos institucionais também são pouco conhecidos pela comunidade acadêmica, requerendo ajustes no processo de comunicação, mas isto não foi possível em 2021.</p>

8.3.3 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes

<p>Programas de atendimento aos estudantes</p>	<p>O atendimento aos discentes sempre foi uma prioridades da IES, que está em constante manutenção, visando oferecer o melhor atendimento em todos os ambientes.</p> <p>Em 2021 todos os processos de atendimento precisaram ser reformulados devido a pandemia, mas a secretaria e financeiro se mostraram aptas a atender os usuários, seja presencialmente ou remotamente.</p> <p>No início a Faculdade ficou completamente fechada e os atendimentos ocorriam por telefone, e-mail e mensagens pelo aplicativo WhatsApp. Posteriormente a IES abriu mas incentivou-se que os discentes que precisassem de atendimento continuassem</p>
--	--

	<p>utilizando os canais remotos para evitar aglomerações e contatos desnecessários. Na avaliação institucional os meios de atendimento foram bem avaliados tanto por discentes como por técnicos administrativos e sugeriu-se que a qualidade do atendimento foi mantida. O investimento da faculdade na plataforma ClickSign permitiu que todas as etapas, inclusive a assinatura de documentos, ocorresse de maneira remota.</p> <p>Os coordenadores de curso também mantiveram os mesmos canais de atendimento, e em ambos os casos o aplicativo WhatsApp foi apontado como uma eficiente ferramenta de comunicação.</p> <p>No atendimento administrativo já foi implantado um robô para agilizar os atendimentos via WhatsApp. Mecanismo este que pode ser analisado para implantação nos atendimentos acadêmicos.</p>
Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente	<p>Durante a pandemia as atividades que exigiam interação foram suspensas devido a necessidade de isolamento social, contudo, pretende-se retomar estas atividades, inclusive com a formalização de um programa de iniciação científica quando as atividades retornarem de maneira presencial.</p> <p>Um avanço que houve em relação a isto, em 2020, foi a classificação da revista científica da IES como Qualis C.</p>
Política e ações de acompanhamento dos egressos	<p>A IES mantém ações informais de acompanhamento dos egressos, convidando alguns destes para ministrar palestras aos atuais discentes, coordenar visitas técnicas em suas organizações, dentre outras ações.</p> <p>Na avaliação institucional de 2020 foi recomendado a criação de um programa formalizado de acompanhamento dos egressos, contudo, em 2021 a pandemia dificultou diversas ações e este programa é uma meta para 2022.</p>

8.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

8.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Política de formação e capacitação docente	<p>Com a realização da avaliação individual de cada docente em 2021, os coordenadores de curso puderam trabalhar junto com os docentes que tiveram critérios mal avaliados, visando o desenvolvimento profissional destes.</p> <p>Até o início de 2020, no início de cada semestre eram realizadas atividades com os docentes para difusão de informações importantes sobre a IES e questões educacionais, bem como apresentados os planos e projetos para o semestre.</p> <p>Em 2021, as capacitações presenciais não mais ocorreram, mas houveram capacitações remotas sobre os novos métodos a serem utilizados na modalidade remota, bem como uso das plataformas de aulas e do AVA.</p>
Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	<p>Até 2020, semestralmente, eram realizados encontros com os técnicos administrativos visando transmitir informações importantes sobre a IES e seu planejamento, bem como qualificar as pessoas para o desenvolvimento do seu trabalho.</p> <p>Em 2021 as capacitações continuaram ocorrendo, voltadas especificamente para o uso das novas tecnologias de atendimento remotas.</p>

8.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional

Gestão institucional	<p>A gestão institucional ocorre coordenada por seus diretores e coordenadores, orientados pelos documentos institucionais e pela legislação vigente. A difusão de ideias, informações e direcionamentos ocorre, principalmente, por meio de reuniões, com</p>
----------------------	--

	<p>docentes e técnicos administrativos.</p> <p>Órgãos de apoio, como Ouvidoria, CPA, NDEs e Colegiados de curso auxiliam nesta tarefa de conduzir a gestão institucional.</p> <p>Todos os setores possuem regulamento, o que facilita e padroniza a gestão. Em 2020 foi sugerido o mapeamento de alguns processos principais, visando facilitar as atividades da IES, contudo isto não ocorreu em 2021, mas planeja-se retomar esta análise em 2022.</p> <p>Em 2021 novos temas entraram em pauta, haja vista que a pandemia exigiu uma grande capacidade da IES para manter as atividades acadêmicas, ainda que de maneira remota, bem como as atividades administrativas em um ano de muitas dificuldades e incertezas sociais e econômicas.</p> <p>Ainda assim, a IES encerrou 2021 tendo cumprido os programas acadêmicos e tendo solidez administrativa para retornar as atividades em 2022, seja remotamente ou presencialmente.</p>
Sistema de registro acadêmico	<p>A IES utiliza um portal acadêmico fornecido por uma empresa terceirizada, garantido por contrato firmado com a mantenedora, o qual armazena todas as informações pertinentes as atividades acadêmicas, bem como permite acesso administrativo, docente e discente. As notas são lançadas diretamente no portal pelos docentes, e os discentes possuem acesso individual para consultar suas notas e sua situação acadêmica, inclusive informações financeiras.</p> <p>O portal também possui um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) integrado, o qual teve seu uso potencializado em 2020, mostrando-se importante para as atividades acadêmicas na modalidade remota, bem como podendo continuar sendo usado como suporte as atividades presenciais.</p>

8.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Sustentabilidade financeira	<p>A Faculdade e a mantenedora realizavam, anualmente, seu planejamento financeiro, contando com apoio de seus sócios e diretores e, como resultado, conseguiram um sólido crescimento em sua região de atuação.</p> <p>Em 2021 a pandemia exigiu mudanças e ajustes no planejamento mas, mesmo com a desistência de alguns alunos e a inadimplência ocasionada pela crise financeira vivida no Brasil, a mantenedora e a faculdade conseguiram chegar de maneira sadia ao final do referido ano, tendo cumprido todas as suas obrigações e garantindo seus serviços com qualidade.</p> <p>Um novo planejamento já foi traçado e começa a ser executado para 2022.</p>
Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional	<p>O plano de gestão institucional é feito de maneira a atender as previsões financeiras da mantenedora, onde cada setor ou atividade possui recursos pré determinados semestralmente pela mantenedora e acatados, bem como julgados adequados, pelas diretorias.</p> <p>Em 2020 houve a necessidade de ajustes durante o ano devido a situação ocasionada pela pandemia. Novos recursos precisaram ser adquiridos para manter as atividades acadêmicas de maneira remota, o que exigiu alterações no planejamento financeiro, que ocorreu de maneira adequada, permitindo o encerramento do ano tendo cumprido todas as exigências legais para o ano acadêmico.</p>
Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente	<p>Há plano de Carreiras, Cargos e Salários (PCCS) dos docente e técnicos administrativos.</p>

8.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

8.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

Haja vista que a pandemia ocorrida em 2020 e em atividade em 2021 demandou que as atividades acadêmicas fossem realizadas de maneira remota, para que fosse possível o distanciamento social, a infraestrutura física da IES foi subutilizada durante todo o ano.

Apenas a recepção da faculdade, onde fica a secretaria acadêmica e o setor financeiro é que funcionaram durante o ano de 2021 e, ainda assim, com baixa circulação de pessoas, pois os atendimentos nestes dois setores também ocorreram de maneira remota.

Mediante esta situação, não faria sentido avaliar a infraestrutura física, então, nesta avaliação institucional de 2021 avaliou-se recursos importantes que viabilizaram a realização das atividades acadêmicas como o portal acadêmico, AVA, plataforma Google Meet, biblioteca virtual, portal de conteúdos Sagah e aplicativo de mensagens WhatsApp.

Destes recursos, identificou-se que a biblioteca virtual e o portal de conteúdos sagah são subutilizados e precisam ser melhor divulgados para que sejam melhor aproveitados. Os demais recursos apresentaram algumas dificuldades mas trata-se de questões que vem sendo ajustadas. O aplicativo WhatsApp mostrou-se muito versátil na comunicação, mas recomenda-se analisar maneiras de automatizar e padronizar as comunicações, podendo ser utilizado tanto na modalidade remota como presencial.

Caso as atividades continuem ocorrendo na modalidade remota em 2021 a IES tem recursos sólidos para continuar as atividades.

9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tal qual em 2020, o ano de 2021 foi extremamente atípico e desafiador para toda sociedade. A educação foi um dos setores que enfrentaram mais dificuldades, pois suas atividades presenciais ficaram suspensas durante quase todo o ano, em quase todos os municípios do país. A alternativa encontrada foi as aulas remotas, mas isso não foi tarefa simples para instituições presenciais que contavam com corpo docente sem experiência em EaD. Ainda assim outras dificuldades precisaram ser enfrentadas, como a resistência e as dificuldades dos discentes e a limitação de todos em relação aos recursos didáticos e tecnológicos.

Alterações no planejamento estratégico e nos planos de contas da mantenedora foram necessários para a sobrevivência das instituições de ensino superior, e a FASP foi uma destas vitoriosas que, apesar das dificuldades, conseguiu manter o ensino de qualidade e já pensa no ano de 2021.

Tudo isto impactou em todos os processos administrativos e acadêmicos, que precisaram ser ajustados com a nova realidade, por isso, pela primeira vez, a avaliação institucional não seguiu o mesmo roteiro, alterando os eixos e dimensões do SINAES.

Tais alterações justificam-se pelo contexto diferenciado vivido pela educação brasileira, contudo, procurou-se avaliar todas as atividades acadêmicas e administrativas da IES, no intuito de obter dados e informações importantes para a melhoria dos serviços oferecidos.

Com a previsão de retorno das atividades presenciais em 2021, alguns aprendizados de 2020 e 2021 irão perdurar, mas o ensino presencial também retornará e as avaliações institucionais retomarão todas as orientações do SINAES.

Santana de Parnaíba, SP, 31 de março de 2021.

ANEXO I: Instrumento aplicado aos discentes, na Fase 1

<p>Em função da situação particular que estamos vivendo, a faculdade precisou mudar seus meios de comunicação. Foi intensificada a comunicação pelo portal acadêmico, pelo aplicativo WhatsApp e pelo software Meet.</p> <p>Também se fortaleceu a estratégia de divulgação de informações por meio dos representantes de turma.</p> <p>Considere 0 se você considera totalmente ineficaz e 4 se você considera totalmente eficaz. Marque um X sobre o número que julgar adequado.</p>	<table border="1"> <tr> <td>Portal acadêmico</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>WhatsApp</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Meet</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Representantes de turma</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td></td> </tr> </table>	Portal acadêmico	0	1	2	3		WhatsApp	0	1	2	3		Meet	0	1	2	3		Representantes de turma	0	1	2	3	
Portal acadêmico	0	1	2	3																					
WhatsApp	0	1	2	3																					
Meet	0	1	2	3																					
Representantes de turma	0	1	2	3																					
<p>Como você considera a eficácia destes meios de comunicação? Eles permitiram que você recebesse todas as informações sobre as disciplinas e horários de aulas atividades da faculdade, acesso a coordenação do curso, aos professores, palestras on line, etc.?</p>	<table border="1"> <tr> <td>Informações das disciplinas, materiais e horários de aulas.</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Acesso à coordenação do curso</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Acesso à coordenação do curso</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td></td> </tr> </table>	Informações das disciplinas, materiais e horários de aulas.	0	1	2	3		Acesso à coordenação do curso	0	1	2	3		Acesso à coordenação do curso	0	1	2	3							
Informações das disciplinas, materiais e horários de aulas.	0	1	2	3																					
Acesso à coordenação do curso	0	1	2	3																					
Acesso à coordenação do curso	0	1	2	3																					
<p>Sobre a sua participação nas atividades virtuais:</p>	<p>() Participei de todas as atividades disponibilizadas pelos professores. () 3 Participei de mais da metade das atividades.</p>																								
<p>Se você não participou de todas as atividades por quais motivos isto ocorreu?</p>	<p>() Participei de menos da metade das atividades.</p> <p>() Não fiquei sabendo das atividades. () Problemas com a tecnologia (disponibilidade de internet e computador. () Disponibilidade de tempo. () Não me interessei pelas aulas. ()</p>																								
<p>Os equipamentos de tecnologia que você tem (computador, tablet, celular, etc.) foram suficientes para acessar as ferramentas e conteúdos disponibilizados pelos professores e realizar as atividades propostas?</p>	<p>Outros motivos.</p> <p>() Sim. Não tive problema nenhum e consegui acessar tudo que foi disponibilizado. () Tive algumas dificuldades mas não afetou o meu acesso a todo conteúdo. () Tive algumas dificuldades e isso afetou um pouco o meu acesso ao conteúdo.</p>																								
<p>Em relação à internet da qual você tinha disponível para acessar as ferramentas e conteúdos:</p>	<p>() Não consegui acessar os conteúdos.</p> <p>() Não tive problemas em relação à internet e consegui acessar tudo que foi disponibilizado. () Tive algumas dificuldades com a internet, mas não afetou o meu acesso a todo conteúdo. () Tive algumas dificuldades com a internet e isso afetou um pouco o meu acesso a todo conteúdo. () A falta de internet me impossibilitou de conseguir acessar os conteúdos.</p>																								
<p>Quais ferramentas você esperava ter acesso quando a faculdade anunciou que as aulas ocorreriam de maneira virtual?</p>	<p>() Textos diversos. () Livros digitais (E-books). () Artigos científicos.</p>																								

(Você pode marcar até três opções)	<input type="checkbox"/> Vídeos gravados pelos professores. <input type="checkbox"/> Vídeos profissionais (vídeos animados ou outros tipos de produções). <input type="checkbox"/> Aulas ao vivo. <input type="checkbox"/> Áudios. <input type="checkbox"/> Atividades. <input type="checkbox"/> Outros. Quais?
Quais ferramentas você mais encontrou? Esta avaliação não é individual para cada professor, portanto considere os recursos que mais encontrou. (Você pode marcar até três opções)	<input type="checkbox"/> Textos diversos. <input type="checkbox"/> Livros digitais (E-books). <input type="checkbox"/> Artigos científicos. <input type="checkbox"/> Vídeos gravados pelos professores. <input type="checkbox"/> Vídeos profissionais (vídeos animados ou outros tipos de produções). <input type="checkbox"/> Aulas ao vivo. <input type="checkbox"/> Áudios. <input type="checkbox"/> Atividades. <input type="checkbox"/> Outros. Quais?
Você teve dificuldades em acessar o Portal acadêmico?	<input type="checkbox"/> Não tive dificuldades. Consegui acessar as informações normalmente. <input type="checkbox"/> Tive algumas dificuldades mas consegui ter acesso às informações. <input type="checkbox"/> Não consegui ter acesso às informações.
Você teve dificuldades em acessar as aulas pelo Meet?	<input type="checkbox"/> Não tive dificuldades. Consegui assistir as aulas normalmente. <input type="checkbox"/> Tive algumas dificuldades mas consegui ter acesso às aulas. <input type="checkbox"/> Não consegui ter acesso as aulas.
Como você considera a quantidade de conteúdo disponibilizada pelos professores?	<input type="checkbox"/> Foi disponibilizado MAIS conteúdos do que normalmente teria sido nas aulas presenciais. <input type="checkbox"/> Foi disponibilizado MENOS conteúdos do que normalmente teria sido nas aulas presenciais. <input type="checkbox"/> A quantidade de conteúdos disponibilizado foi EQUIVALENTE a quantidade que normalmente teria sido nas aulas presenciais. <input type="checkbox"/> Não sei avaliar.
Como você considera a sua aprendizagem durante este período?	<input type="checkbox"/> MAIOR do que teria sido se as aulas tivessem sido presenciais. <input type="checkbox"/> MENOR do que teria sido se as aulas tivessem sido presenciais. <input type="checkbox"/> IGUAL do que teria sido se as aulas tivessem sido presenciais. <input type="checkbox"/> Não sei avaliar.
Como você considera os melhores métodos para que os professores atendessem os alunos?	<input type="checkbox"/> Pelo Meet. <input type="checkbox"/> Por e-mail. <input type="checkbox"/> WhatsApp. <input type="checkbox"/> Outros. Quais? <input type="checkbox"/> Não sei opinar.
Esta experiência que você teve ao estudar à distância lhe despertou interesse em conhecer melhor ou passar a estudar pela modalidade à distância (EaD)?	<input type="checkbox"/> Sim. Me despertou o interesse em pensar e conhecer melhor sobre EaD. <input type="checkbox"/> Não me despertou interesse. <input type="checkbox"/> Não sei avaliar.
Como você considera o desconto concedido pela Faculdade nas mensalidades?	<input type="checkbox"/> Muito bom. <input type="checkbox"/> Adequado. <input type="checkbox"/> Insuficiente. <input type="checkbox"/> Não tenho uma opinião.
Como você considera as políticas de flexibilização de pagamento das mensalidades adotado pela Faculdade?	<input type="checkbox"/> Muito boas. <input type="checkbox"/> Adequadas. <input type="checkbox"/> Insuficientes. <input type="checkbox"/> Não tenho uma opinião.
Você tem algum comentário ou sugestão sobre os assuntos pesquisados?	

ANEXO II: Instrumento aplicado aos docentes, na Fase 1

<p>Em função da situação particular que estamos vivendo, a faculdade precisou mudar seus meios de comunicação. Foi intensificada a comunicação pelo portal acadêmico, pelo aplicativo WhatsApp e pelo software Meet. Também se fortaleceu a estratégia de divulgação de informações por meio dos representantes de turma.</p> <p>Considere 0 se você considera totalmente ineficaz e 4 se você considera totalmente eficaz. Marque um X sobre o número que julgar adequado.</p>	Portal acadêmico	0	1	2	3	4
	WhatsApp	0	1	2	3	4
	Meet	0	1	2	3	4
	Representante de turma	0	1	2	3	4
Como você considera a eficácia destes meios de comunicação? Eles permitiram que você disponibilizasse todas as informações sobre as suas disciplinas, horários de aulas, atividades da faculdade, etc.?		0	1	2	3	4
Os equipamentos de tecnologia que você tem (computador, tablet, celular, etc.) foram suficientes para utilizar as ferramentas disponibilizadas pelas faculdade garantindo a realização de suas aulas?	<input type="checkbox"/> Sim. Não tive problema nenhum e consegui utilizar as ferramentas. <input type="checkbox"/> Tive algumas dificuldades mas não afetou as aulas. <input type="checkbox"/> Tive algumas dificuldades e isso afetou um pouco as aulas. <input type="checkbox"/> Não consegui acessar ministrar as aulas com a qualidade esperada.					
Em relação à internet da qual você tinha disponível para acessar as ferramentas eminar as aulas:	<input type="checkbox"/> Não tive problemas em relação à internet e consegui utilizar as ferramentas e ministrar as aulas adequadamente. <input type="checkbox"/> Tive algumas dificuldades com a internet, mas não afetou o uso das ferramenta e as aulas ministradas. <input type="checkbox"/> Tive algumas dificuldades com a internet e isso afetou um pouco ouso das ferramenta e as aulas ministradas. <input type="checkbox"/> A falta de internet me impossibilitou de usar as ferramenta eminar as aulas.					
Quais ferramentas você mais utilizou em suas disciplinas? (Você pode marcar até três opções)	<input type="checkbox"/> Textos diversos. <input type="checkbox"/> Livros digitais (E-books). <input type="checkbox"/> Artigos científicos. <input type="checkbox"/> Vídeos gravados pelos professores. <input type="checkbox"/> Vídeos profissionais (vídeos animados ou outros tipos de produções). <input type="checkbox"/> Aulas ao vivo. <input type="checkbox"/> Áudios. <input type="checkbox"/> Atividades. <input type="checkbox"/> Outros. Quais?					
Você teve dificuldades em acessar o Portal acadêmico?	<input type="checkbox"/> Não tive dificuldades. Consegui acessar normalmente. <input type="checkbox"/> Tive algumas dificuldades mas consegui utilizar. <input type="checkbox"/> Não consegui utilizar adequadamente.					
Você teve dificuldades para	<input type="checkbox"/> Não tive dificuldades mas consegui ministrar as aulas sem prejuízo.					

utilizar o Meet?	<input type="checkbox"/> Tive algumas dificuldades mas consegui ministrar as aulas sem prejuízo. <input type="checkbox"/> Não utilizar adequadamente e isto prejudicou as aulas.
Sobre os conteúdos ministrados em sua disciplina:	<input type="checkbox"/> Ministrei MAIS conteúdos do que normalmente teria sido ministrado nas aulas presenciais. <input type="checkbox"/> Ministrei MENOS conteúdos do que normalmente teria sido ministrado nas aulas presenciais. <input type="checkbox"/> Ministrei uma quantidade de conteúdos EQUIVALENTE a quantidade que normalmente teria sido ministrado nas aulas presenciais.
Como você julga o aproveitamento dos alunos em relação as aulas e os conteúdos ministrados?	<input type="checkbox"/> Acredito que o aproveitamento dos alunos foi MAIOR do que normalmente teria sido nas aulas presenciais. <input type="checkbox"/> Acredito que o aproveitamento dos alunos foi MENOR do que normalmente teria sido nas aulas presenciais. <input type="checkbox"/> Acredito que o aproveitamento dos alunos foi EQUIVALENTE ao que normalmente teria sido nas aulas presenciais. <input type="checkbox"/> Ainda não sei avaliar.
Como você considera a participação dos alunos nas teleaulas, realizadas pelo Meet?	Menos de 25% da turma assistir as aulas. Até 50% da turma costuma assistir as aulas. Mais de 50% da turma costuma assistir as aulas.
Quais métodos você considera os melhores para que os professores atendam os alunos?	<input type="checkbox"/> Pelo Meet. <input type="checkbox"/> Por e-mail. <input type="checkbox"/> WhatsApp. <input type="checkbox"/> Portal acadêmico. <input type="checkbox"/> Outros. Quais? <input type="checkbox"/> Não sei opinar.
Você tem algum comentário ou sugestão sobre os assuntos pesquisados?	

ANEXO III: Instrumento para coleta de sugestões dos instrumentos de pesquisa da Fase 2, aplicada aos docentes.

Caros docentes.

Anualmente a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Santana de Parnaíba, realiza uma avaliação onde são consultados os discentes, docentes e técnicos administrativos sobre vários aspectos da faculdade, buscando obter informações para melhoria.

Neste ano vamos realizar uma nova avaliação sobre tudo que aconteceu em 2021, mas algumas coisas precisarão ser diferentes devido as circunstâncias particulares que vivemos. Um exemplo é que não vamos avaliar a infraestrutura física, pois as mesmas foram pouco utilizadas neste ano, contudo, é importante adicionar na avaliação elementos que até 2019 não existiam, principalmente sobre as atividades remotas e teleaulas.

Para isso, estamos elaborando os instrumentos de pesquisa deste ano e gostaríamos de contar com você para identificar elementos importantes para serem avaliados.

O que você acha importante que tenha na avaliação institucional de 2021? Você pode marcar mais de uma opção.

- Tecnologias utilizadas (Portal acadêmico, AVA, Google Meet, WhatsApp, Biblioteca virtual, Portal Sagah).
- Qualidade e quantidade dos conteúdos de cada disciplina.
- Facilidades e dificuldades em participar das aulas e acessar os materiais.
- Suas condições em relação a disponibilidade de equipamentos e internet para participar das aulas.
- Avaliação dos serviços e atendimento remoto dos setores administrativos, como secretaria, financeiro, etc.
- Avaliação da coordenação e professores do curso.

Além disto, você tem alguma sugestão de coisas que considera importante para serem avaliadas?

ANEXO IV: Instrumento para coleta de sugestões dos instrumentos de pesquisa da Fase 2, aplicada aos discentes.

Caros representantes de turmas.

Anualmente a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Santana de Parnaíba o, realiza uma avaliação anual onde são consultados os alunos, professores e técnicos administrativos sobre vários aspectos da faculdade, buscando obter informações para melhoria.

Alguns dos aspectos que sempre eram avaliados são:

- Avaliação das estruturas físicas e do atendimento na secretaria, setor financeiro, laboratórios, salas de aulas, sanitários, etc.
- Itens de tecnologia, como portal acadêmico e biblioteca virtual.
- Aspectos didáticos como a coordenação do curso e os professores, dentre outras.

Neste ano vamos realizar uma nova avaliação sobre tudo que aconteceu em 2021, mas algumas coisas precisarão ser diferentes. Um exemplo é que não vamos avaliar a infraestrutura física, pois as mesmas não foram utilizadas neste ano. Contudo, é importante adicionar na avaliação elementos que até 2019 não existiam, principalmente sobre as atividades remotas e teleaulas.

Neste momento estamos elaborando a avaliação desde ano, que será aplicado a todos os estudantes. Mas, antes disto, gostaríamos de contar com vocês, representantes de turmas, para que possamos identificar elementos importantes para serem avaliados.

Então, esta pesquisa é para ser respondida apenas por você que representa todos da sua turma, mas você pode conversar com seus colegas antes de responder.

O que eu acho importante que tenha na avaliação institucional de 2021? Você pode marcar mais de uma opção.

- Tecnologias utilizadas (Portal acadêmico, AVA, Google Meet, WhatsApp, Biblioteca virtual, PortalSagah).
- Qualidade e quantidade dos conteúdos de cada disciplina.
- Facilidades e dificuldades em participar das aulas e acessar os materiais.
- Suas condições em relação a disponibilidade de equipamentos e internet para participar das aulas.
- Avaliação dos serviços e atendimento remoto dos setores administrativos, como secretaria, financeiro, etc.
- Avaliação da coordenação e professores do curso.

Além disto, você tem alguma sugestão de coisas que considera importante para serem avaliadas?

ANEXO V: Instrumento aplicado aos docentes na Fase 2

Tele aulas	Como você considera a participação dos alunos nas tele aulas?	A maioria participou de todas as tele aulas. Aproximadamente metade participou de todas as teleaulas. Aproximadamente menos da metade participou das teleaulas. Não sei avaliar.
	Os equipamentos de tecnologia que você tem (computador, tablet, celular, etc.) foram suficientes para conduzir as teleaulas e atividades acadêmicas?	São adequados. Não tive nenhum problema e consegui acessar tudo que precisava. Tive algumas dificuldades mas não afetou o meu trabalho. Tive algumas dificuldades e isso afetou um pouco o meu trabalho. Não consegui utilizar os recursos disponibilizados pela faculdade. Não sei avaliar.
	Considerando hoje, você tem dificuldades em gravar as teleaulas, em relação a tecnologia?	Tenho dificuldades que impactam na qualidade. Tenho poucas dificuldades que não impactam na qualidade das aulas. Não tenho nenhuma dificuldade. Não sei avaliar.
	Neste semestre, você teve dificuldades em gravar as teleaulas, em relação a questões didáticas?	Tenho dificuldades que impactam na qualidade. Tenho poucas dificuldades que não impactam na qualidade das aulas. Não tenho nenhuma dificuldade. Não sei avaliar.
	Você em alguma comentário sobre as teleaulas?	
	Biblioteca digital	Com que frequência você utiliza a biblioteca digital?
Você costuma indicar obras da biblioteca digital como complemento a sua disciplina?		Nunca indiquei. Poucas vezes. Regularmente. Com frequência.
Como você considera a atualização dos livros disponíveis na biblioteca digital?		Atualizada. Há títulos que atendem os conteúdos das minhas disciplinas. Há títulos que atendem o conteúdo das minhas disciplinas mas não em sua totalidade. Há poucos títulos que atendem os conteúdos das minhas disciplinas. Não sei avaliar.
Como você considera a qualidade das obras da biblioteca digital?		Insuficiente. Bom. Muito boa.

		Não sei avaliar.
	Você tem algum comentário sobre a biblioteca digital?	
Portal de conteúdos Sagah	Com que frequência você utiliza o portal de conteúdos Sagah?	Nunca utilizei, mas sei que existe. Nunca utilizei pois não sabia da existência ou não sei como acessar. Utilizei poucas vezes. Utilizo com frequência.
	Você costuma indicar os conteúdos do portal Sagah como complemento a sua disciplina?	Nunca indiquei. Poucas vezes. Regularmente. Com frequência.
	Como você considera a atualização dos conteúdos disponíveis na portal Sagah?	Atualizados. Há conteúdos que atendem as minhas disciplinas. Há conteúdos que atendem as minhas disciplinas mas não em sua totalidade. Há poucos conteúdos que atendem as minhas disciplinas. Não sei avaliar.
	Como você considera a qualidade dos conteúdos do portal Sagah?	Insuficiente. Bom. Muito boa. Não sei avaliar.
	Como você considera a qualidade das obras da biblioteca digital?	
Portal acadêmico	Como você considera a questão de inserção de materiais no AVA?	Sempre utilizo com facilidade. Nem sempre consigo utilizar com facilidade. Sempre tenho dificuldades. Não sei avaliar.
	Como você considera a questão de inserção de notas no Portal Acadêmico?	Sempre tenho facilidade. Nem sempre tenho facilidade. Sempre tenho dificuldades. Não sei avaliar.
	Qual feedback você recebeu dos alunos sobre o portal acadêmico?	A maioria tem facilidade para utilizar. Alguns têm dificuldade para utilizar. Muitos têm dificuldade para utilizar. Não sei avaliar.
	Se você tem dificuldades com o portal, por favor, descreva quais são.	

ANEXO VI: Instrumento aplicado aos discentes na Fase 2

<p>Secretaria e financeiro</p> <p>Neste momento considere apenas o atendimento dos setores administrativos (Exemplo: Secretaria e financeiro) e não em relação a situações acadêmicas, com coordenadoria do curso ou com os professores.</p>	<p>Como você considera o atendimento administrativo da faculdade, como a secretaria e o financeiro, durante a situação de pandemia?</p> <p>Neste momento não considere o atendimento em relação a situações acadêmicas, com coordenadoria do curso ou com os professores.</p>	<p>Inadequado. Adequado. Muito bom. Não sei avaliar / Não utilizei este serviço.</p>
	<p>Como você considera a facilidade de entrar em contato com os setores administrativos da faculdade (secretaria e financeiro) durante o período de pandemia?</p>	<p>Inadequado. Adequado. Muito bom. Não sei avaliar / Não utilizei este serviço.</p>
	<p>Como você considera a agilidade nos processos administrativos, como da secretaria e do financeiro?</p> <p>Por exemplo: Matrícula, rematrícula, prazo para emissão de documentos ou resolução de problemas.</p>	<p>Inadequado. Adequado. Muito bom. Não sei avaliar / Não utilizei este serviço.</p>
	<p>Qual o principal canal de comunicação você considera que os setores administradores (secretaria e financeiro) deveriam utilizar durante o período de pandemia?</p> <p>Neste momento estamos falando da parte administrativa e não da parte acadêmica, que são as aulas.</p>	<p>Telefone. E-mail. Mensagem via aplicativo WhatsApp. Atendimento presencial na faculdade. Ouvidoria. Outro.</p>
	<p>Você tem alguma observação sobre os setores administrativos?</p>	
<p>Atividades remotas</p>	<p>Sobre a sua participação nas atividades virtuais:</p>	<p>Participei de todas as atividades disponibilizadas pelos professores. Participei de mais da metade das atividades. Participei de menos da metade das atividades.</p>
	<p>Se você não participou de todas as atividades por quais motivos isto ocorreu?</p>	<p>Participei de todas as atividades. Não fiquei sabendo das atividades. Problemas com a tecnologia (disponibilidade de internet e computador). Disponibilidade de tempo. Não me interessei pelas aulas. Outros motivos.</p>

	Os equipamentos de tecnologia que você tem (computador, tablet, celular, etc.) foram suficientes para acessar as ferramentas e conteúdos disponibilizados pelos professores e para realizar as atividades propostas?	São adequados. Não tive nenhum problema e consegui acessar tudo que foi disponibilizado. Tive algumas dificuldades mas não afetou o meu acesso a todo conteúdo. Tive algumas dificuldades e isso afetou um pouco o meu acesso ao conteúdo. Não consegui acessar os conteúdos.
	Em relação à internet da qual você tinha disponível para acessar as ferramentas e conteúdos:	Não tive problemas em relação à internet e consegui acessar tudo que foi disponibilizado. Tive algumas dificuldades com a internet, mas não afetou o meu acesso a todo conteúdo. Tive algumas dificuldades com a internet e isso afetou um pouco o meu acesso a todo conteúdo. A falta de internet me impossibilitou de conseguir acessar os conteúdos.
	Quais ferramentas você ESPERAVA ter acesso quando a faculdade anunciou que as aulas ocorreriam de maneira virtual? (Você pode marcar até três opções)	() Textos diversos. () Livros digitais (E-books). () Artigos científicos. () Vídeos gravados pelos professores. () Vídeos profissionais (vídeos animados ou outros tipos de produções). () Aulas ao vivo. () Áudios. () Atividades. () Outros. Quais?
	Quais ferramentas você MAIS ENCONTROU? Esta avaliação não é individual para cada professor, portanto considere os recursos que mais encontrou. (Você pode marcar até três opções)	() Textos diversos. () Livros digitais (E-books). () Artigos científicos. () Vídeos gravados pelos professores. () Vídeos profissionais (vídeos animados ou outros tipos de produções). () Aulas ao vivo. () Áudios. () Atividades. () Outros. Quais?
	Você tem alguma observação sobre as atividades virtuais?	
Portal acadêmico e AVA Google Meet	Você teve dificuldades ao utilizar o Portal acadêmico e o AVA?	Não tive dificuldades. Consegui acessar as informações normalmente. Tive algumas dificuldades mas consegui ter acesso às informações. Não consegui ter acesso às informações.

	Você encontra os conteúdos disponibilizados pelos professores no Portal ou no AVA? Considere todos os professores.	Sim, sempre encontro com facilidade. Algumas vezes enfrento dificuldades. Sempre tenho dificuldades. Não sei avaliar / Utilizei poucas vezes.
	As notas são lançadas rapidamente pelos professores?	Sim. Todos os professores lançam notas rapidamente. Alguns professores lançam as notas rapidamente, mas nem todos. Não. Os professores demoram para lançar as notas. Não sei avaliar.
	Se você tem dificuldades com o portal ou o AVA, por favor, descreva quais são.	
	Você teve dificuldades em acessar aulas pelo Meet?	Não tive dificuldades. Consegui assistir as aulas normalmente. Tive algumas dificuldades mas consegui ter acesso às aulas. Não consegui ter acesso as aulas.
	Em relação a qualidade da imagem som das aulas:	Ruim. Tenho muita dificuldade em assistir as aulas. Boa. Consigo assistir as aulas apesar de algumas dificuldades. Boa / Ótima. Assisto sem problemas.
	Em relação aos métodos utilizados pelos professores durante as aulas:	São ruins e dificultam o entendimento dos conteúdos. São regulares e permitem o entendimento parcial dos conteúdos. São ruins e não permitem o entendimento dos conteúdos.
	Como você considera a interação entre os professores e os alunos.	Muito baixa. Quase não ocorre interação. Baixa. Há pouca interação. Boa. É possível interagir sem problemas.
	Você tem alguma observação sobre as aulas remotas ou ao Google Meet?	
Biblioteca digital	Com que frequência você utiliza a biblioteca digital?	Utilizo com frequência. Utilizei poucas vezes. Nunca utilizei, mas sei que existe. Nunca utilizei pois não sabia da existência ou não sei como acessar.
	Os professores costumam indicar livros da biblioteca digital como apoio aos conteúdos estudados?	Sim, com frequência. Alguma vez. Raramente. Nunca indicam.

	Você tem algum comentário sobre biblioteca digital?	
Conteúdos	Como você considera a quantidade de conteúdo disponibilizada pelos professores?	Foi disponibilizado MAIS conteúdos do que normalmente teria sido nas aulas presenciais. Foi disponibilizado MENOS conteúdos do que normalmente teria sido nas aulas presenciais. A quantidade de conteúdos disponibilizado foi EQUIVALENTE a quantidade que normalmente teria sido nas aulas presenciais. Não sei avaliar.
	Como você considera a sua aprendizagem durante este período?	MAIOR do que teria sido se as aulas tivessem sido presenciais. MENOR do que teria sido se as aulas tivessem sido presenciais. IGUAL do que teria sido se as aulas tivessem sido presenciais. Não sei avaliar.
	Quais você considera as melhores ferramentas para realização das atividades remotas?	Google Meet. E-mail. WhatsApp. Não sei opinar. Outros. Quais?
	Você tem alguma observação sobre os conteúdos das aulas?	
Horários das aulas	Qual sua percepção sobre o horário das aulas adotados em 2021?	O início das aulas era cedo. Adequado. O início das aulas era tarde. Não sei avaliar.
	Qual sua percepção sobre a duração das aulas adotadas em 2021?	A duração das aulas foram curtas. Adequadas. A duração das aulas foram extensas. Não sei avaliar.
Docentes	Neste semestre você teve aula com 5 professores, então marque a seguir a quantidade de professores adotava as seguintes práticas.	0 1 2 3 4 5 Não sei avaliar.
	Quantos professores apresentaram diversos atrasos no início das aulas ou terminos antes do horário? Desconsidere atrasos pontuais ou aulas em que eventualmente ocorreram algum problema. Ou seja, considere apenas professores que de maneira recorrente não cumpriam os horários das aulas.	0 1 2 3 4 5 Não sei avaliar.
	Mesmo utilizando materiais de apoio, os professores ministraram aulas, explicando os conteúdos e atendendo os alunos? Marque quantos professores tiveram este comportamento.	0 1 2 3 4 5 Não sei avaliar.

	Você tem alguma observação sobre as aulas?	
Provas e atividades	Sobre os prazos para entrega das atividades parciais e provas oficiais:	Inadequado. Adequado. Muito bom. Não sei avaliar/Não utilizei este serviço.
	Sobre o conteúdo das provas oficiais e atividades parciais, você considera:	Inadequados com o conteúdo passado pelos professores. Parcialmente adequados ao conteúdo das aulas. Adequado aos conteúdos estudados. Não sei avaliar.
	Sobre a extensão das atividades e provas:	São extensas. São adequadas ao conteúdo. São simples e não incluem todo o conteúdo. Não sei avaliar.
	Se você teve alguma dificuldade em relação as provas, atividades ou conteúdos explique melhor o que aconteceu.	
<p>Atividades extra classe</p> <p>Durante este semestre a faculdade ofertou diversas atividades extra classe, aos sábados, que são atividades não -obrigatórias mas que contribuem para a sua formação.</p> <p>Sobre as seguintes características destes eventos realizados aos sábados, avalie cada uma delas de 1 a 4, sendo 1 para quando você estiver insatisfeito e 4 para quando estiver satisfeito.</p> <p>Caso não tenha participado destes eventos, por favor, não responda estas questões.</p>	Como você considera a quantidade de atividades extra classes ofertadas pela faculdade?	1 2 3 4 Não sei avaliar
	Qual a relevância dos temas para sua formação?	1 2 3 4 Não sei avaliar
	As atividades tem uma abordagem inovadora, atualizada de acordo com o mercado de trabalho?	1 2 3 4 Não sei avaliar
	Você tem alguma observação sobre as atividades extra classe?	
<p>Tecnologias utilizadas pela faculdade durante o período de pandemia</p> <p>Das tecnologias utilizadas neste semestre avalie cada uma delas de 1 a 4, sendo 1 para quando você estiver insatisfeito e 4 para quando estiver satisfeito.</p> <p>Caso não tenha uma opinião</p>	Google Meet	1 – 2 – 3 – 4 – Não sei avaliar
	Disponibilização de links para aulas ao vivo com antecedência	1 – 2 – 3 – 4 – Não sei avaliar
	Disponibilização das aulas agravadas	1 – 2 – 3 – 4 – Não sei avaliar
	Portal acadêmico (Ensinc) e AVA	1 – 2 – 3 – 4 – Não sei avaliar
	Canais de comunicação via grupos no aplicativo WhatsApp	1 – 2 – 3 – 4 – Não sei avaliar
	Biblioteca virtual	1 – 2 – 3 – 4 – Não sei avaliar

deixe em branco.	Repasse de mensagens pelo representante de turma	1 – 2 – 3 – 4 – Não sei avaliar
<p>Comunicação acadêmica</p> <p>Neste momento estamos falando da parte acadêmica, ou seja, da coordenadoria, das aulas e professores.</p>	Qual o principal canal de comunicação você considera que os setores acadêmicos (coordenadoria e professores) deveriam utilizar durante o período de pandemia?	<p>Telefone.</p> <p>E-mail.</p> <p>Mensagem via aplicativo WhatsApp.</p> <p>Site da faculdade.</p> <p>Pelo portal Eninsc.</p> <p>Atendimento presencial na faculdade.</p> <p>Ouvidoria.</p> <p>Outro</p>
	Você tem alguma observação quanto a comunicação acadêmica?	
	Você tem algum comentário ou sugestão sobre os assuntos pesquisados?	

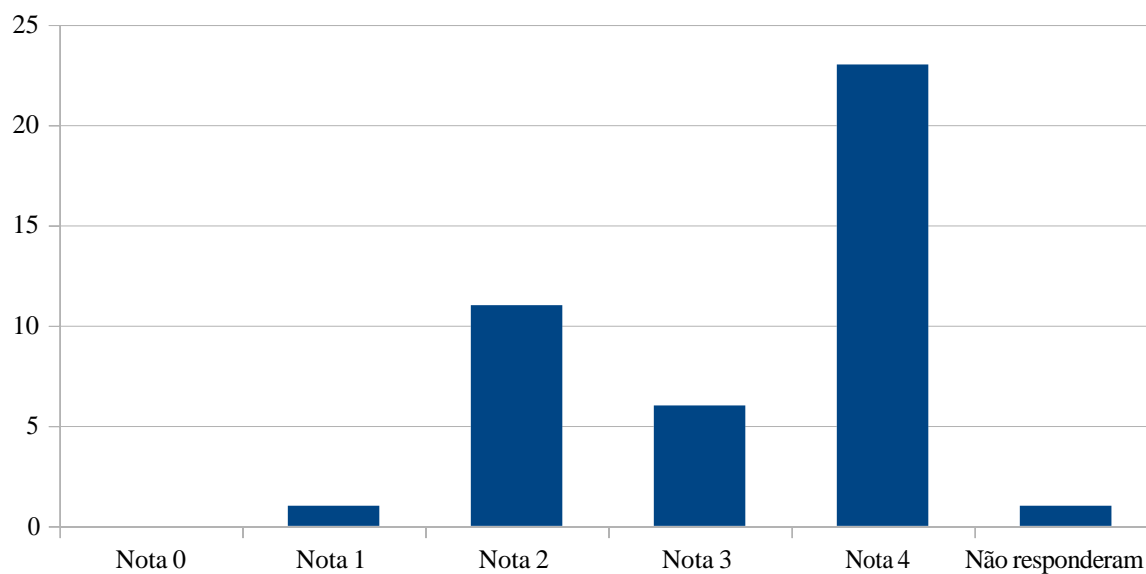
ANEXO VII: Instrumento aplicado aos técnicos administrativos na Fase 2

Atendimento	No período de pandemia a faculdade precisou se adaptar a nova realidade que estamos vivendo, principalmente no atendimento aos alunos. Como você julga estas adaptações? Elas permitiram que você realizasse o seu trabalho de maneira adequada e com qualidade?	Sim. Recebi todos os recursos e orientações para continuar meu trabalho. Parcialmente. Recebi alguns recursos e algumas orientações para continuar meu trabalho. Não. Não recebi recursos e orientações para desempenhar meus trabalhos.
	Novos meios de comunicação entre a faculdade e os alunos foram criados. Quais deles você acha que foram os melhores? (Marque até duas opções)	Telefone. E-mail. Mensagem via aplicativo WhatsApp. Atendimento presencial na faculdade. Ouvidoria. Outro.
	Você considera que estes meios permitiram oferecer aos alunos os serviços que eram oferecidos presencialmente com a mesma qualidade?	Sim. Conseguimos oferecer os mesmos serviços que eram oferecidos antes com a mesma qualidade. Parcialmente. Os serviços oferecidos perderam um pouco a qualidade mas foram oferecidos adequadamente. Não. Houve muita diferença na qualidade dos serviços oferecidos agora com os oferecidos presencialmente.
	Como você considera o novo método de envio de documentos por meio do ClickSign?	Não sei o que é isto. Indiferente. Auxiliou pouco ou nada nos trabalhos. Regular. Auxiliou pouco nos trabalhos. Bom. Auxiliou muito nos trabalhos.
	Você tem algum comentário sobre os elementos citados anteriormente?	
Portal acadêmico	Você utiliza o portal acadêmico no seu trabalho? Se sim, você consegue utilizar o portal com facilidade (Pense na facilidade em usá-lo, facilidade em encontrar informações, velocidade das respostas, agilidade na geração de relatórios, etc.)?	Não utilizo o portal acadêmico. Sim, sempre utilizo com facilidade. Nem sempre consigo utilizar com facilidade. Sempre tenho dificuldades. Não sei avaliar.
	Se você tem dificuldades com o portal, por favor, descreva quais são.	
Estrutura organizacional	Como você considera a comunicação dentro da faculdade com os outros setores ou diretoria, no período de pandemia?	Suficiente. Insuficiente. Muito bom. Não sei avaliar.
	Como você considera o acesso e disponibilidade da sua chefia para ouvir e discutir situações?	Sempre é fácil ser atendido. Nem sempre é fácil ser atendido. É muito difícil conseguir ser atendido. Não sei avaliar.
	Como você considera a atuação da sua chefia imediata para resolução de problemas?	Sempre resolve os problemas com facilidade. Nem sempre resolve os problemas. Raramente resolve os problemas. Não sei avaliar.
	Como você considera a estrutura	Adequada. A estrutura é bem organizada e

	organizacional da faculdade (divisão de cargos, divisão de tarefas, métodos e processos de trabalho)?	permite que os trabalhos sejam desempenhados com eficiência. Inadequada. A estrutura precisa ser melhorada. Não sei avaliar.
	Você tem algum comentário sobre a estrutura organizacional da faculdade?	
Capacitação	Você recebeu capacitação para trabalhar com novos métodos criados após a pandemia?	Não recebi. Recebi algumas orientações. Recebi capacitação.

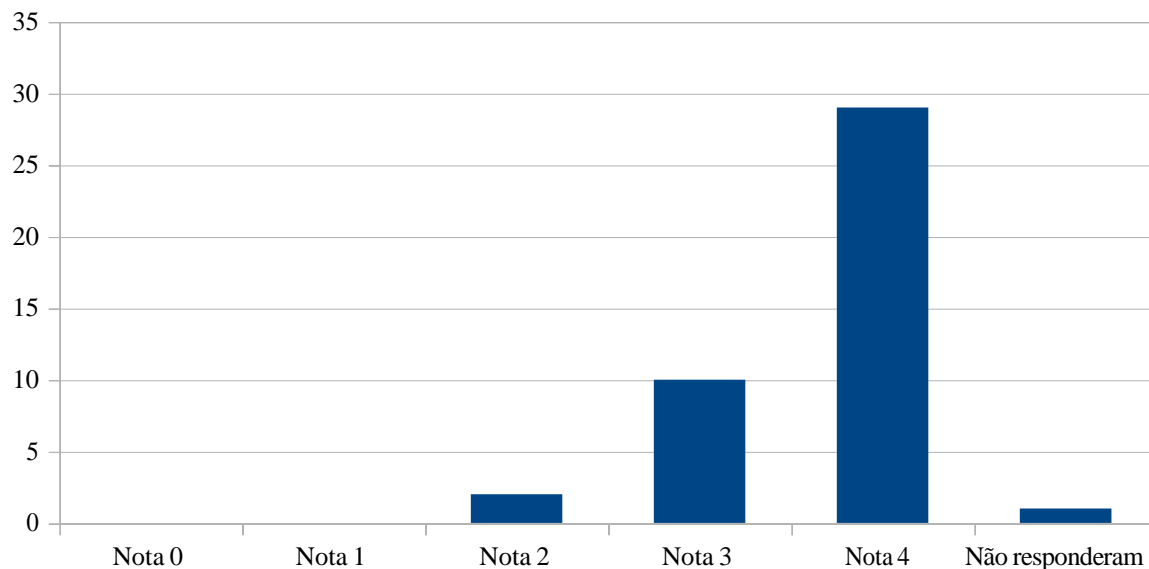
ANEXO VIII: ANEXO 7: Resultados da pesquisa aplicada aos docentes na Fase 1

Portal acadêmico



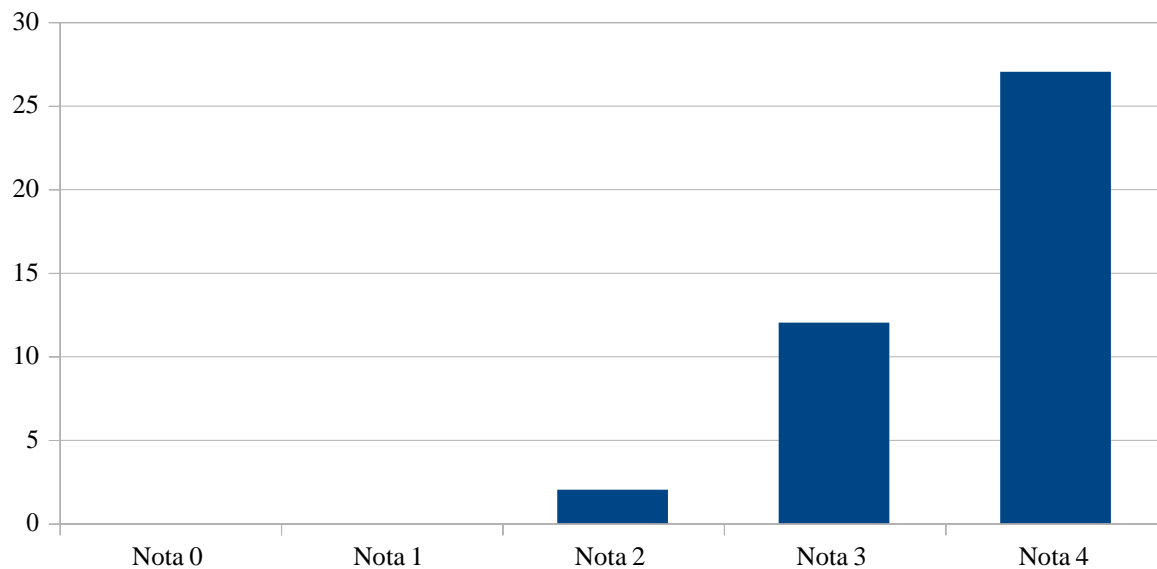
Nota 0	0%
Nota 1	2%
Nota 2	26%
Nota 3	14%
Nota 4	55%
Não responderam	2%

WhatsApp



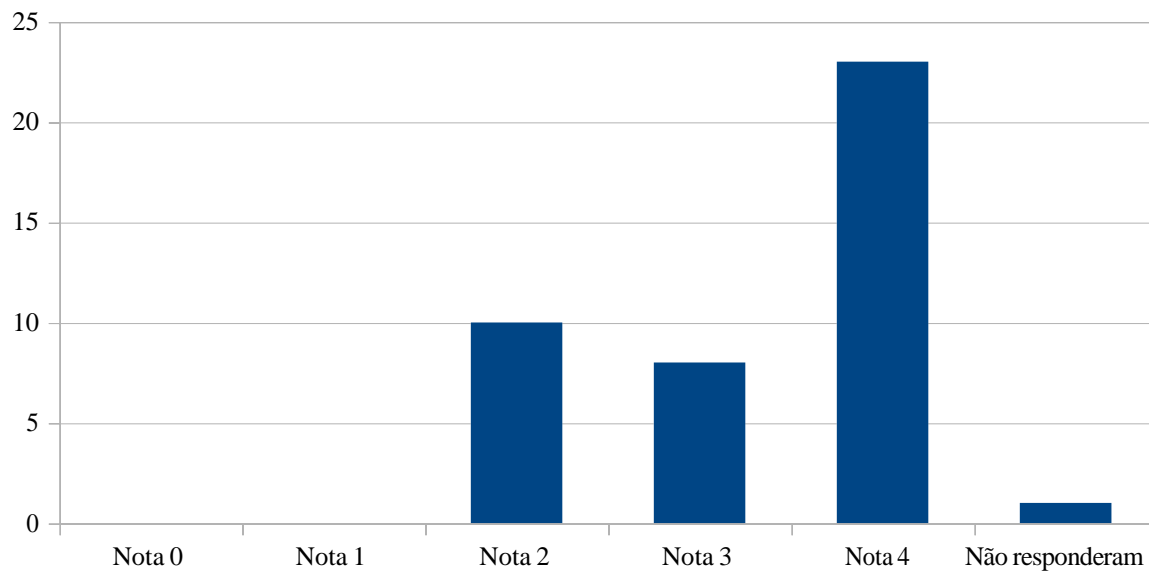
Nota 0	0%
Nota 1	0%
Nota 2	5%
Nota 3	24%
Nota 4	69%
Não responderam	2%

Google Meet



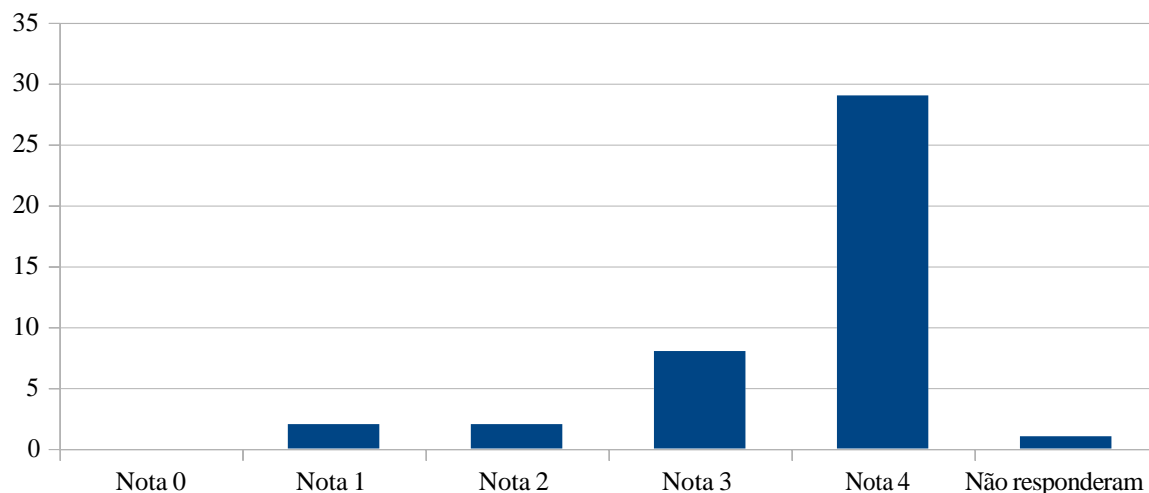
Nota 0	0%
Nota 1	0%
Nota 2	5%
Nota 3	24%
Nota 4	69%
Não responderam	2%

Representantes de turma



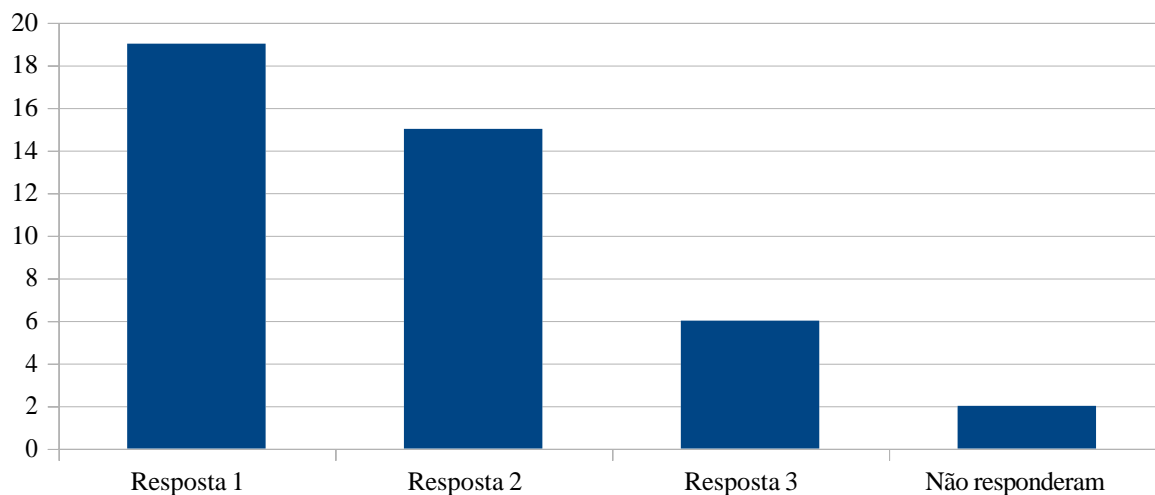
Nota 0	0%
Nota 1	0%
Nota 2	24%
Nota 3	19%
Nota 4	55%
Não responderam	2%

Como você considera a eficácia destes meios de comunicação? Eles permitiram que você disponibilize todas as informações sobre as suas disciplinas, horários de aulas, etc.?



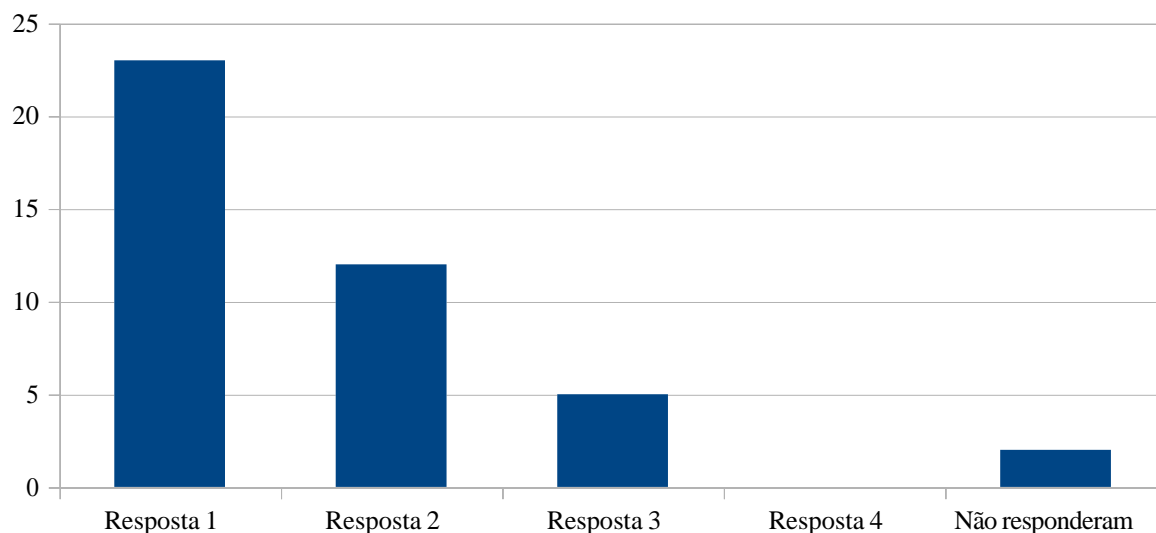
Nota 0	0%
Nota 1	5%
Nota 2	5%
Nota 3	19%
Nota 4	69%
Não responderam	2%

Os equipamentos de tecnologia que você tem (computador, tablet, celular, etc.) são suficientes para utilizar as ferramentas disponibilizadas pelas faculdade garantindo a realização de suas aulas?



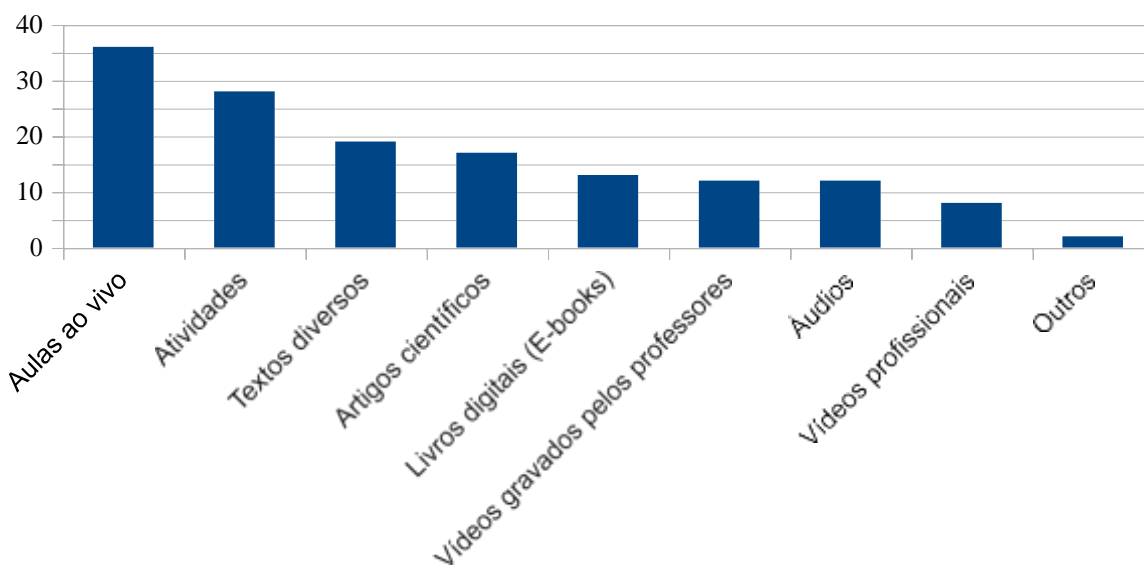
Resposta 1: Não tive problema nenhum e consegui utilizar as ferramentas	45 %
Resposta 2: Tive algumas dificuldades mas não afetou as aulas	36 %
Resposta 3: Tive algumas dificuldades e isso afetou um pouco as aulas	14 %
Não responderam	5%

Em relação à internet da qual você tem disponível para acessar as ferramentas e conteúdos:



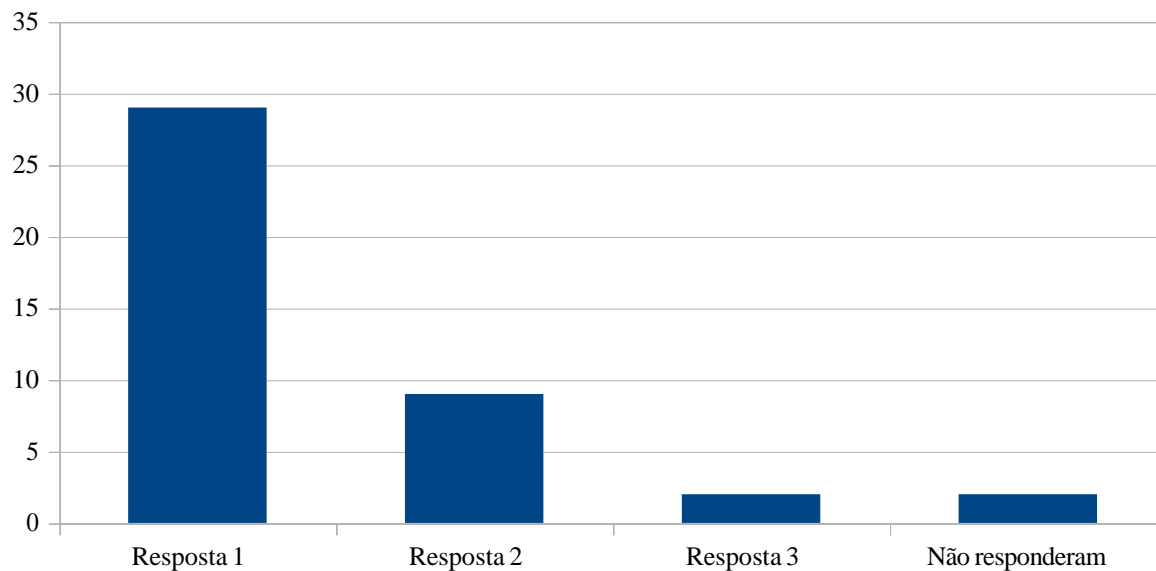
Resposta 1: Não tive problemas em relação à internet e consegui utilizar as ferramentas e ministrar as aulas adequadamente	55%
Resposta 2: Tive algumas dificuldades com a internet, mas não afetou o uso das ferramentas e as aulas ministradas	29%
Resposta 3: Tive algumas dificuldades com a internet e isso afetou um pouco o uso das ferramentas e as aulas ministradas	12%
Resposta 4: A falta de internet me impossibilitou de usar as ferramentas e ministrar as aulas	0%
Não responderam	5%

Quais ferramentas você mais utilizou em suas disciplinas?



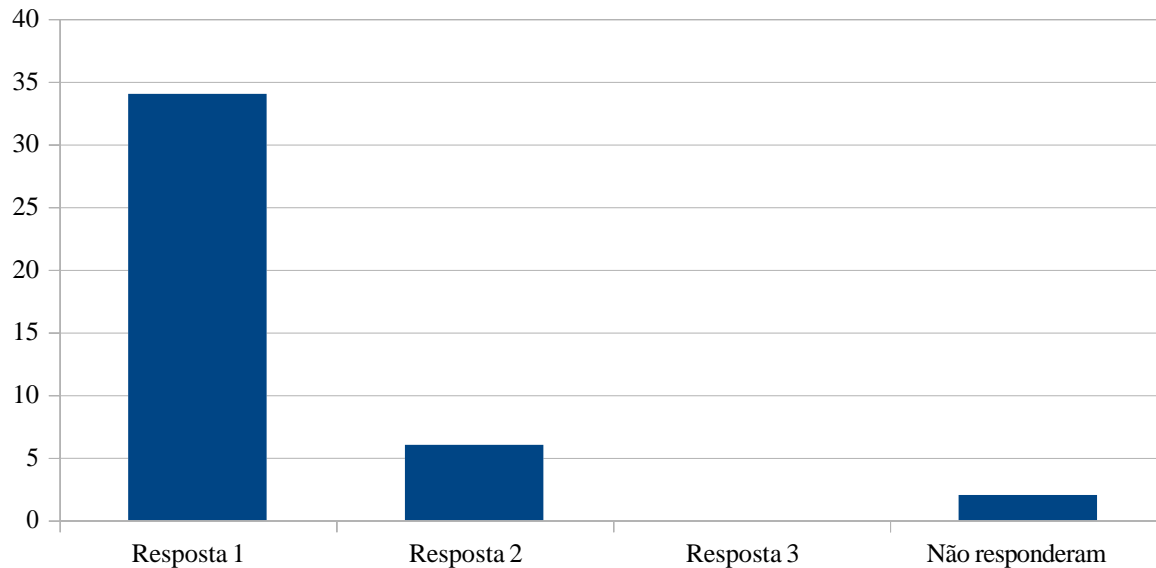
Aulas ao vivo	36
Atividades	28
Textos diversos	19
Artigos científicos	17
Livros digitais (E-books)	13
Vídeos gravados pelos professores	12
Áudios	12
Vídeos profissionais	8
Outros	2

Você teve dificuldades em acessar o Portal acadêmico?



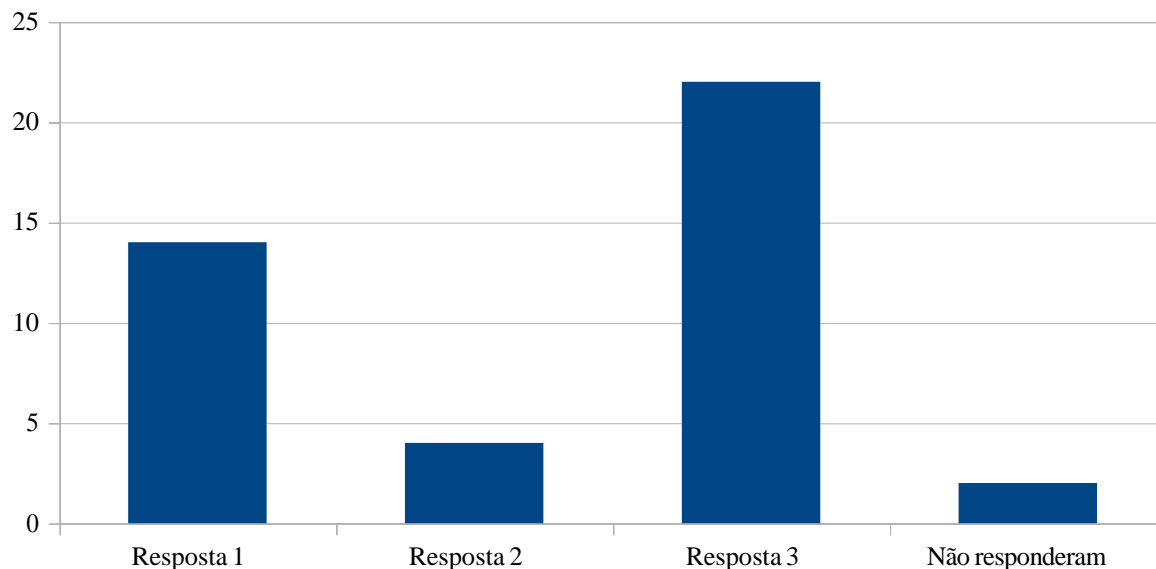
Resposta 1: Não tive dificuldades. Consegui acessar as informações normalmente	69%
Resposta 2: Tive algumas dificuldades mas consegui utilizar	21%
Resposta 3: Não consegui utilizar adequadamente	5%
Não responderam	5%

Você teve dificuldades em acessar as aulas pelo Meet?



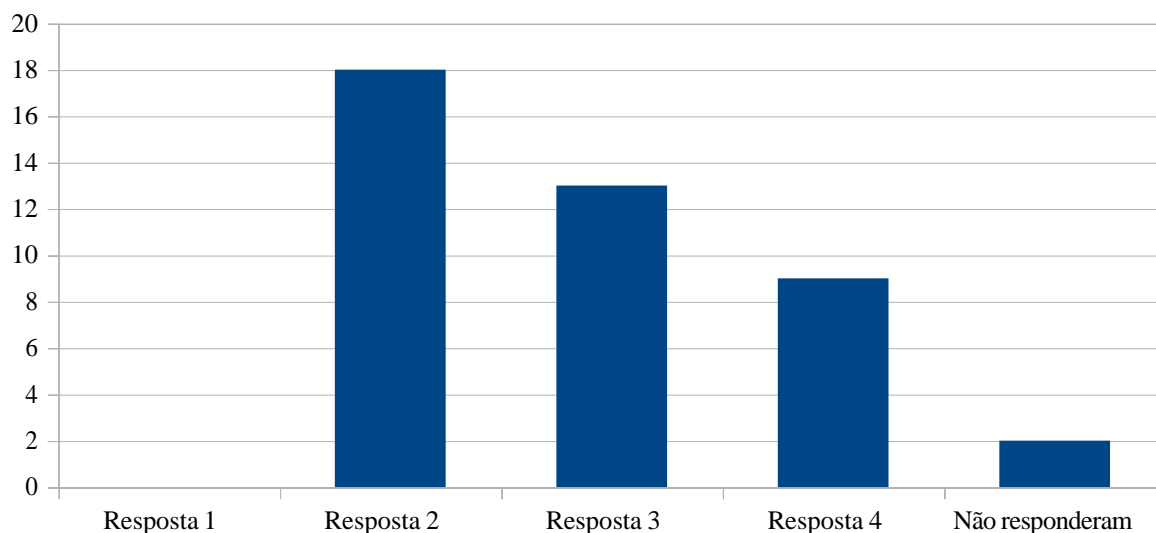
Resposta 1: Não tive dificuldades mas consegui ministrar as aulas sem prejuízo	81 %
Resposta 2: Tive algumas dificuldades mas consegui ministrar as aulas sem prejuízo	14 %
Resposta 3: Não consegui utilizar adequadamente e isto prejudicou as aulas	0%
Não responderam	5%

Sobre os conteúdos ministrados em sua disciplina:



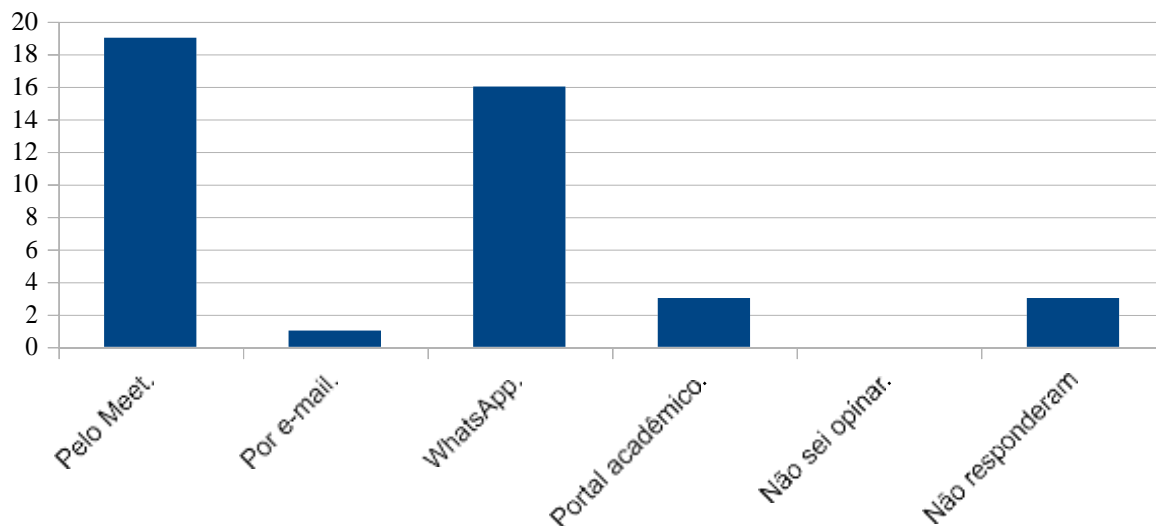
Resposta 1: Ministrei MAIS conteúdos do que normalmente teria sido ministrado nas aulas presenciais	33%
Resposta 2: Ministrei MENOS conteúdos do que normalmente teria sido ministrado nas aulas presenciais	10%
Resposta 3: Ministrei uma quantidade de conteúdos EQUIVALENTE a quantidade que normalmente teria sido ministrado nas aulas presenciais	52%
Não responderam	5%

Como você julga o aproveitamento dos alunos em relação as aulas e os conteúdos ministrados?



Resposta 1: Acredito que o aproveitamento dos alunos foi MAIOR do que normalmente teria sido nas aulas presenciais	0%
Resposta 2: Acredito que o aproveitamento dos alunos foi MENOR do que normalmente teria sido nas aulas presenciais	43%
Resposta 3: Acredito que o aproveitamento dos alunos foi EQUIVALENTE ao que normalmente teria sido nas aulas presenciais	31%
Resposta 4: Ainda não sei avaliar	21%
Não responderam	5%

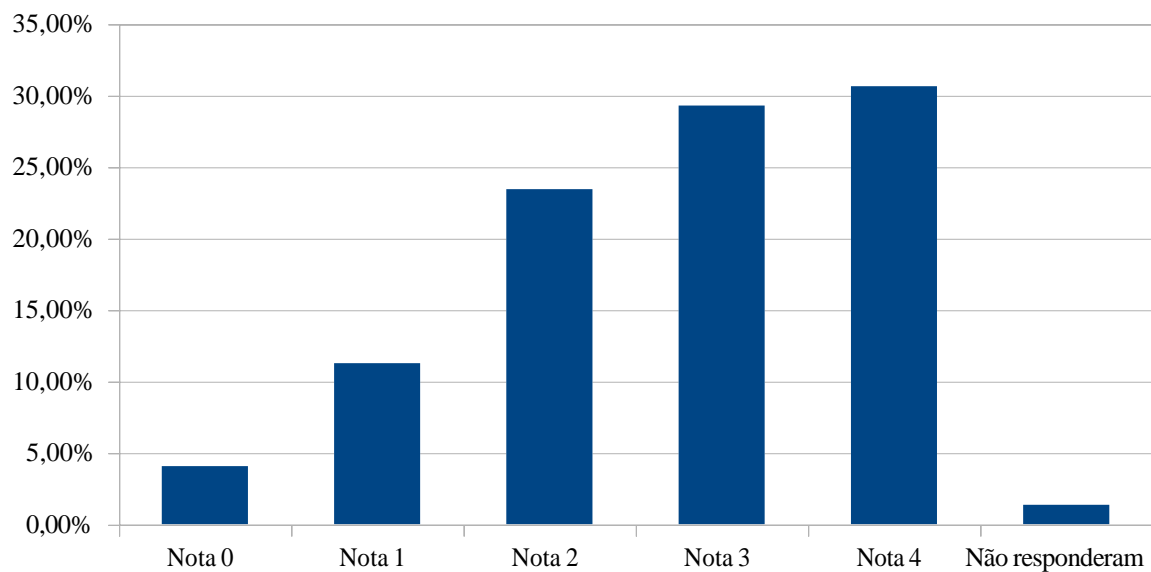
Quais métodos você considera os melhores para que os professores atendamos alunos?



Pelo Meet	45%
Por e-mail	2%
WhatsApp	38%
Portal acadêmico	7%
Não sei opinar	0%
Não responderam	7%

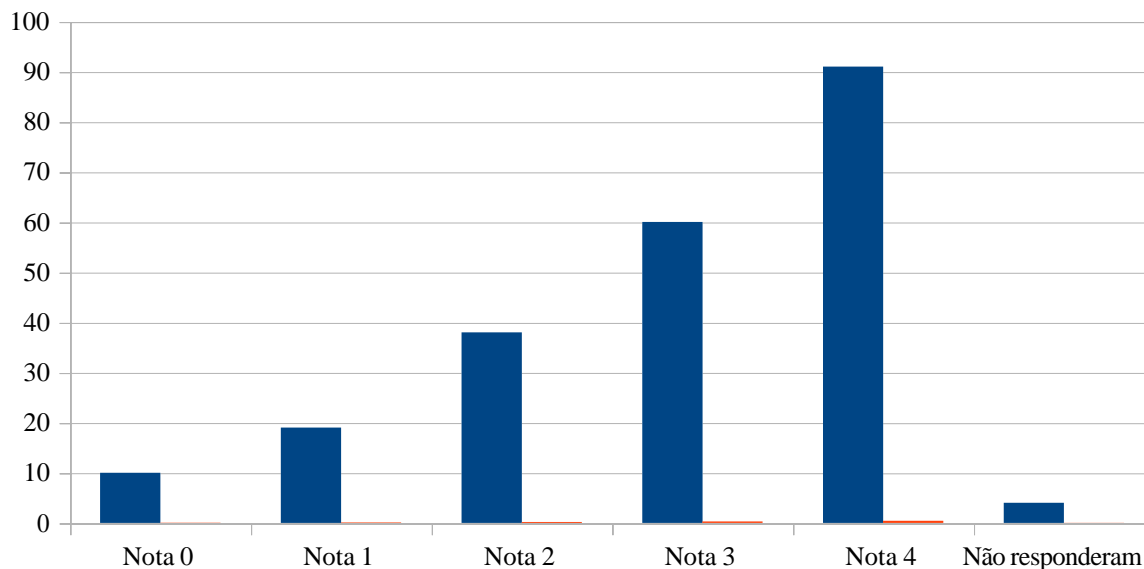
ANEXO IX: Resultados da pesquisa aplicada aos discentes na Fase 1

Portal acadêmico



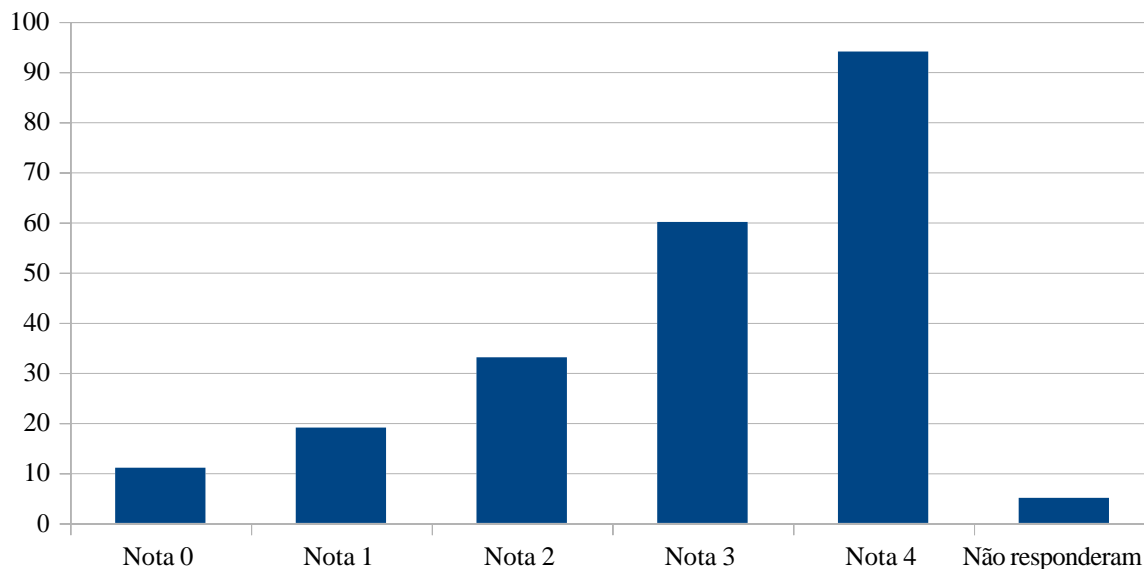
Nota 0	4%
Nota 1	11%
Nota 2	23%
Nota 3	29%
Nota 4	31%
Não responderam	1%

Aplicativo WhatsApp



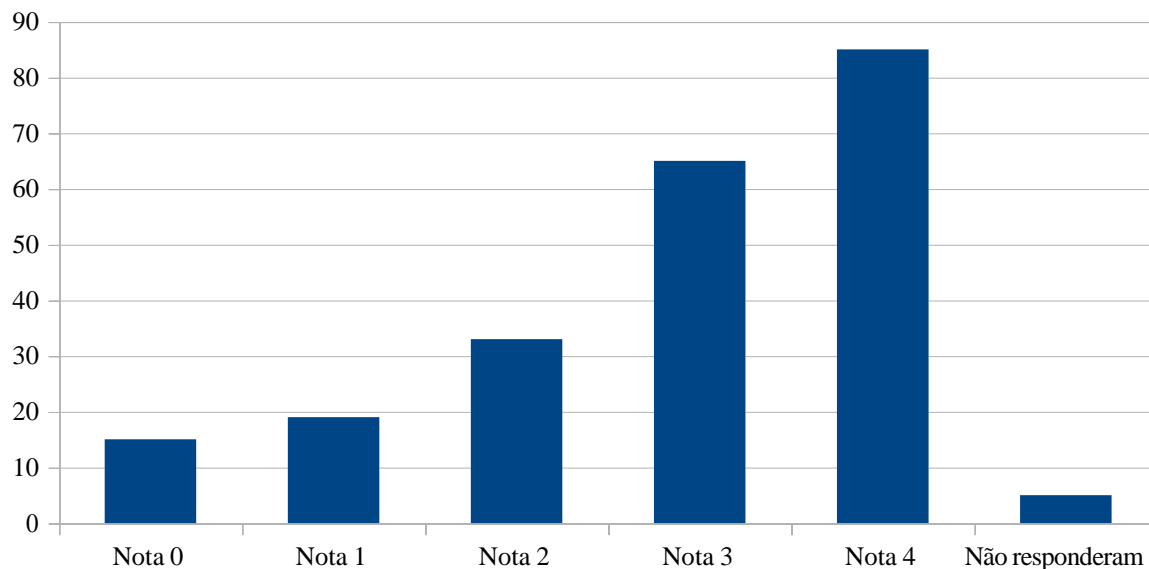
Nota 0	4%
Nota 1	9%
Nota 2	17%
Nota 3	27%
Nota 4	41%
Não responderam	2%

Google Meet



Nota 0	5%
Nota 1	9%
Nota 2	15%
Nota 3	27%
Nota 4	42%
Não responderam	2%

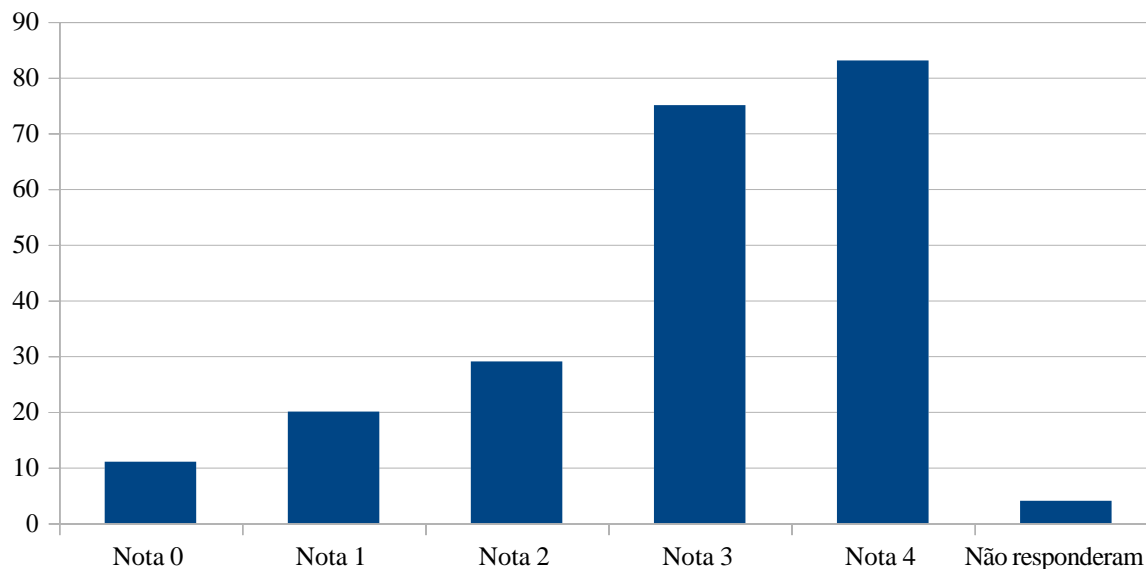
Representantes de turma



Nota 0	7%
Nota 1	9%
Nota 2	15%
Nota 3	29%
Nota 4	38%
Não responderam	2%

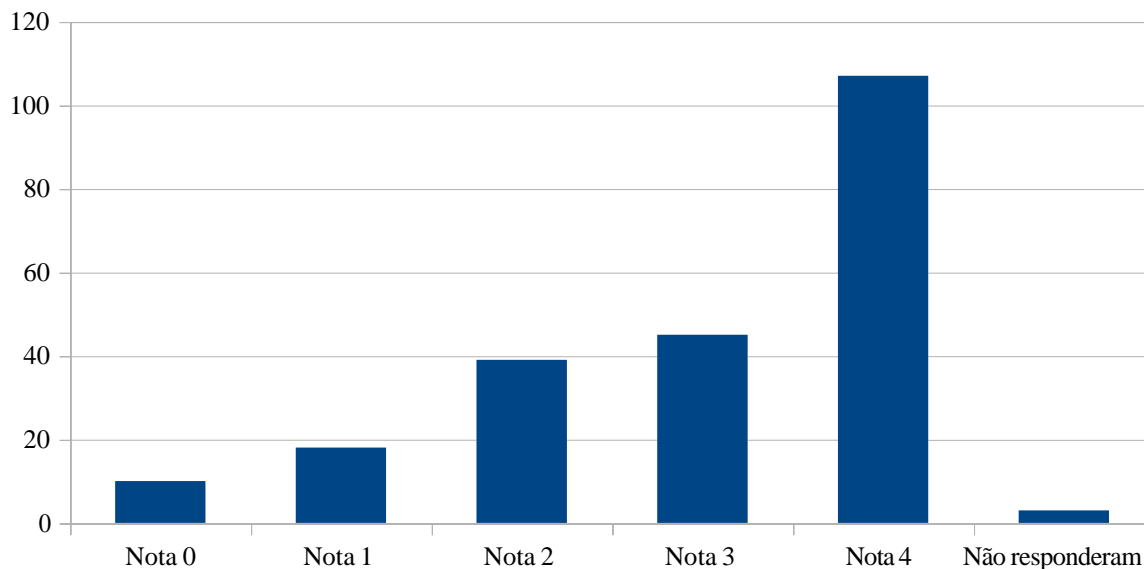
Foi solicitado que os respondentes avaliassem as seguintes questões com uma nota de 0 a 4, sendo 0 se considerasse totalmente ineficaz e 4 se você considera totalmente eficaz.

Informações das disciplinas, materiais e horários de aulas



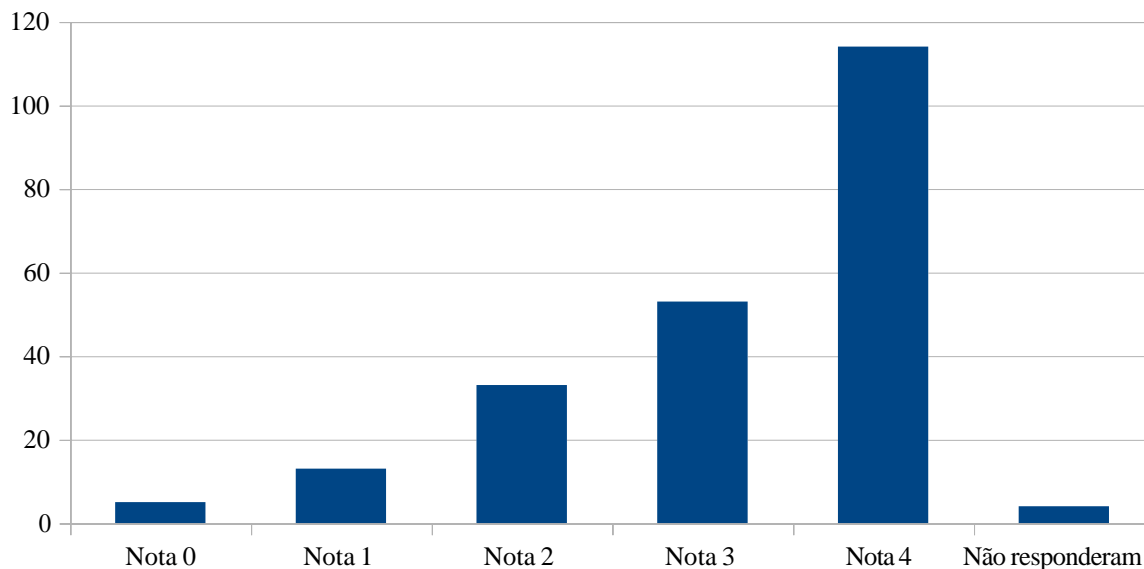
Nota 0	5%
Nota 1	9%
Nota 2	13%
Nota 3	34%
Nota 4	37%
Não responderam	2%

Acesso à coordenação do curso



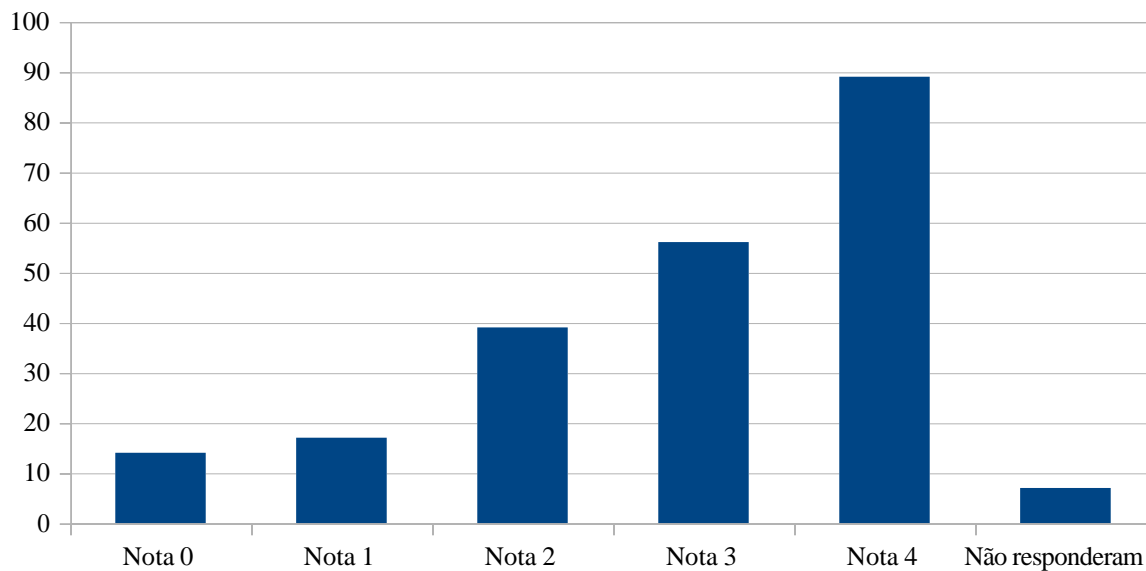
Nota 0	4%
Nota 1	8%
Nota 2	18%
Nota 3	20%
Nota 4	48%
Não responderam	1%

Acesso aos professores



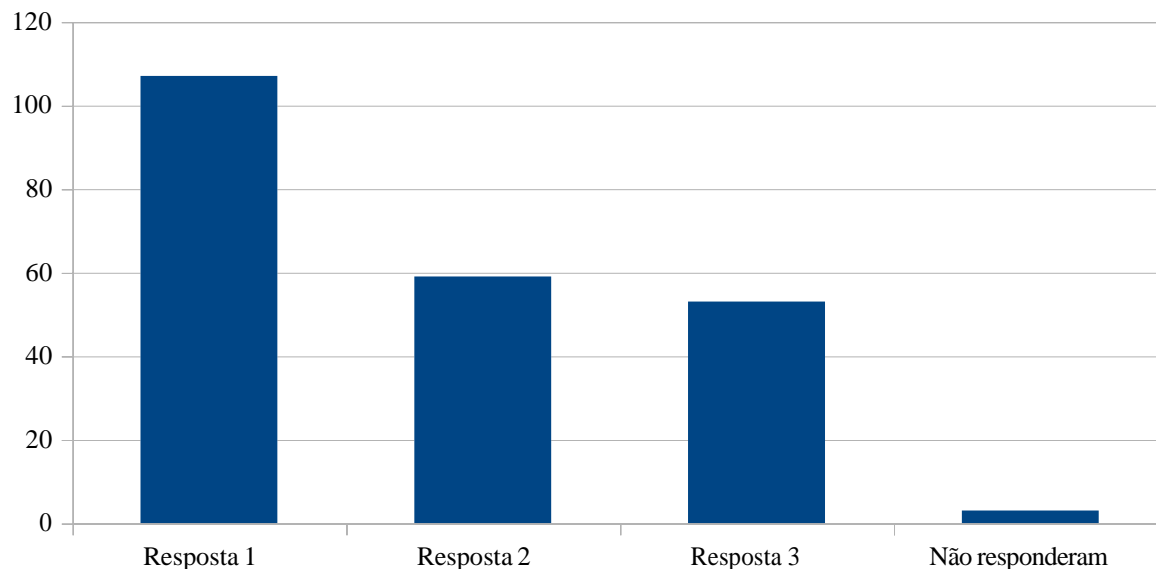
Nota 0	2%
Nota 1	6%
Nota 2	15%
Nota 3	24%
Nota 4	51%
Não responderam	2%

Workshops e palestras



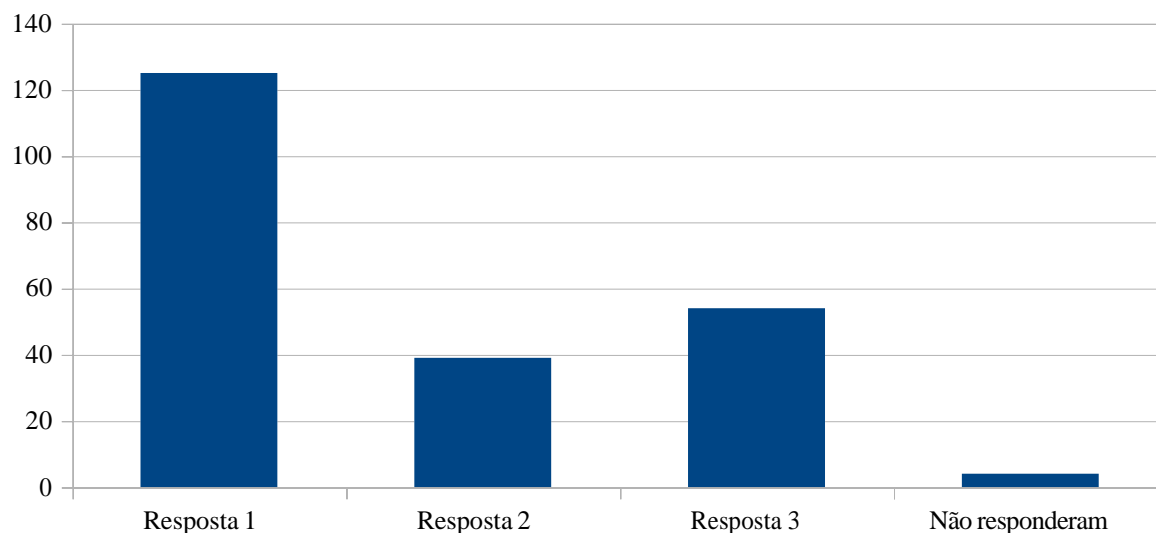
Nota 0	6%
Nota 1	8%
Nota 2	18%
Nota 3	25%
Nota 4	40%
Não responderam	3%

Sobre a sua participação nas atividades virtuais:



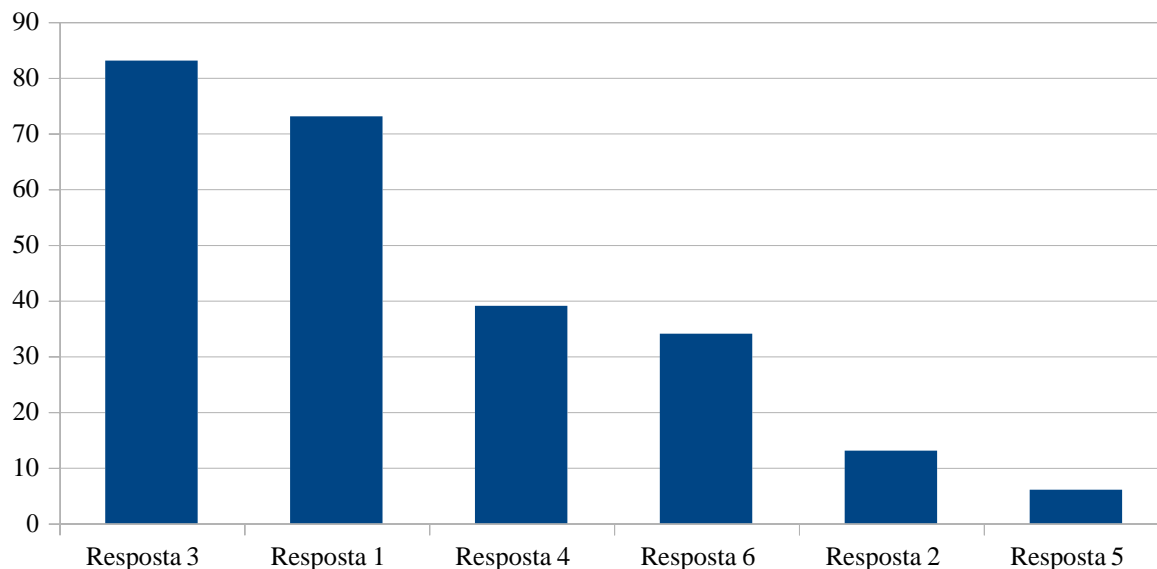
Resposta 1: Participei de todas as atividades disponibilizadas pelos professores.	48%
Resposta 2: Participei de mais da metade das atividades.	27%
Resposta 3: Participei de menos da metade das atividades.	24%
Não responderam	1%

Todas as aulas foram disponibilizadas ao vivo e também gravadas. Como você assistiu a maioria das aulas?



Resposta 1: Assisti a maioria das aulas (Mais de 75%) ao vivo.	56%
Resposta 2: Assisti a maioria das aulas (Mais de 75%) gravadas.	18%
Resposta 3: Assisti poucas aulas, sejam ao vivo ou gravadas.	24%
Não responderam	2%

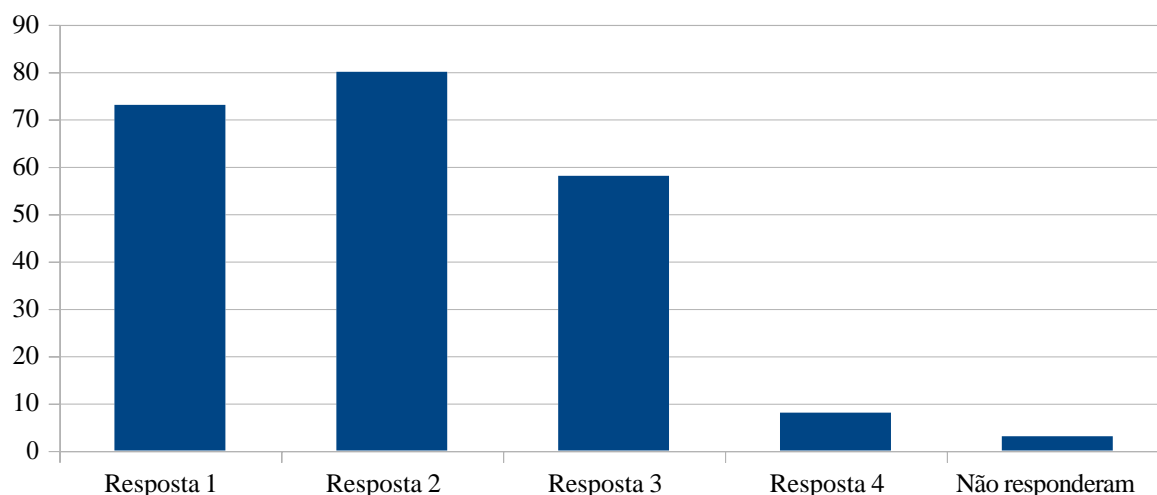
Se você não participou de todas as atividades por quais motivos isto ocorreu?



Cada aluno poderia selecionar até 3 opções.

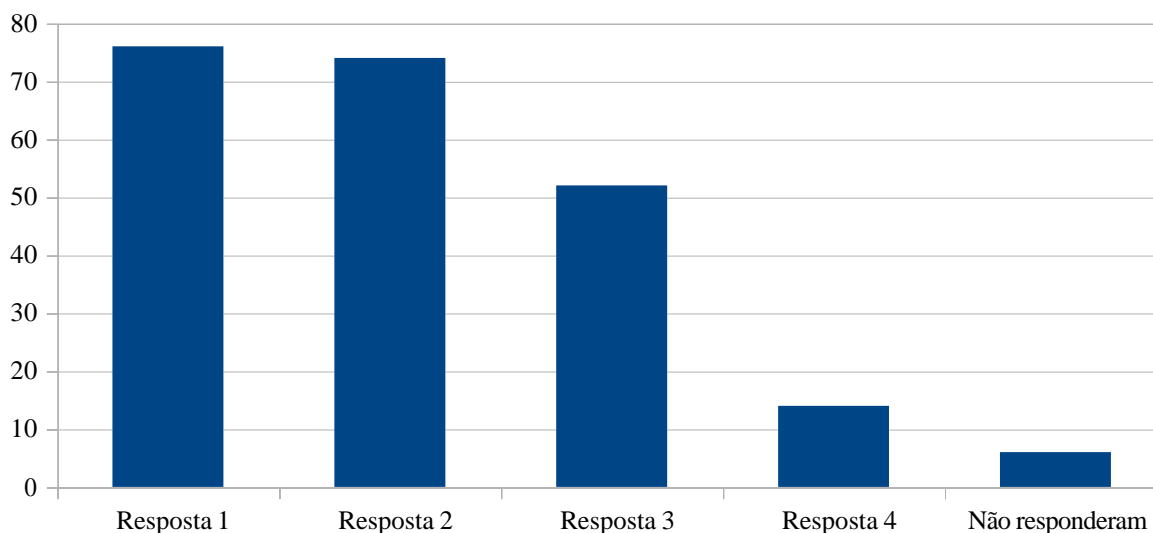
Resposta 1: Tive uma boa participação	110
Resposta 2: Não fiquei sabendo das atividades	20
Resposta 3: Problemas com a tecnologia (disponibilidade de internet e computador)	125
Resposta 4: Disponibilidade de tempo	59
Resposta 5: Não me interessei pelas aulas	9
Resposta 6: Outros motivos	51

Os equipamentos de tecnologia que você tem (computador, tablet, celular, etc.) foram suficientes para acessar as ferramentas e conteúdos disponibilizados pelos professores e realizar as atividades propostas?



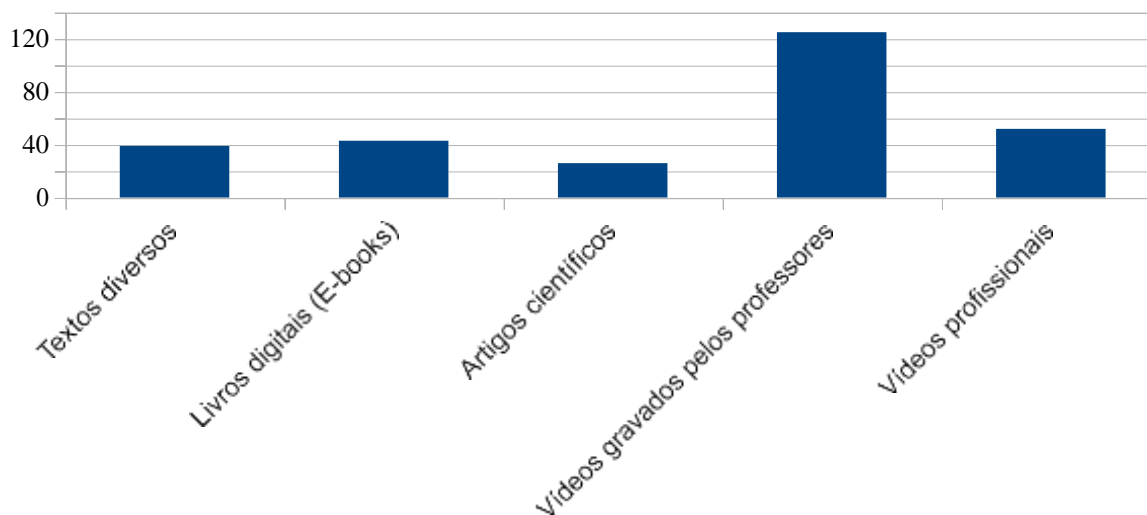
Resposta 1: Sim. Não tive problema nenhum e consegui acessar tudo que foi disponibilizado	3%
Resposta 2: Tive algumas dificuldades mas não afetou o meu acesso a todo conteúdo	36%
Resposta 3: Tive algumas dificuldades e isso afetou um pouco o meu acesso ao conteúdo	26%
Resposta 4: Não consegui acessar os conteúdos	4%
Não responderam	1%

Em relação à internet da qual você tinha disponível para acessar as ferramentas e conteúdos:



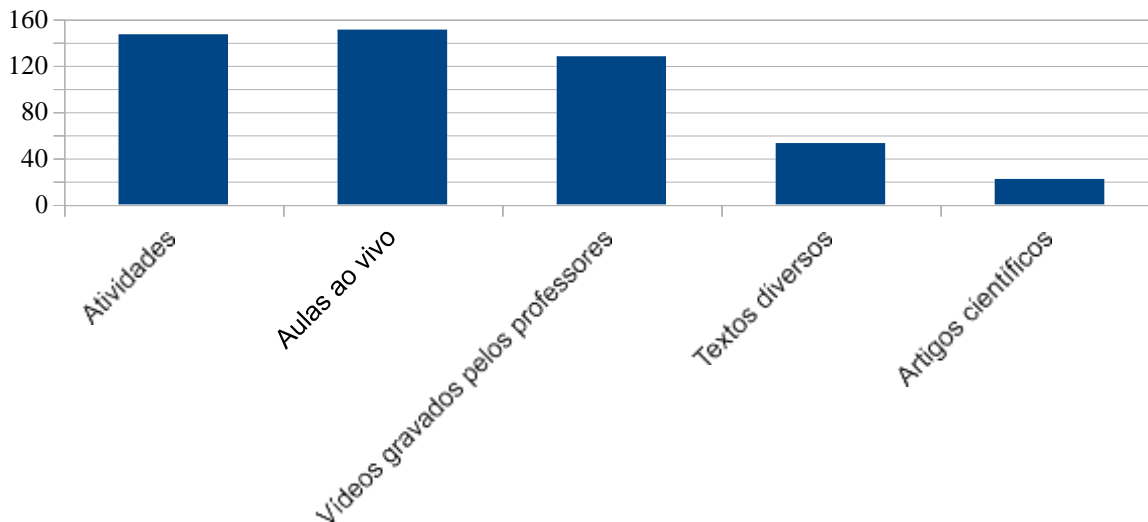
Resposta 1: Não tive problemas em relação à internet e consegui acessar tudo que foi disponibilizado	34%
Resposta 2: Tive algumas dificuldades com a internet, mas não afetou o meu acesso a todo conteúdo	33%
Resposta 3: Tive algumas dificuldades com a internet e isso afetou um pouco o meu acesso a todo conteúdo	23%
Resposta 4: A falta de internet me impossibilitou de conseguir acessar os conteúdos	6%
Não responderam	3%

Quais ferramentas você esperava ter acesso quando a faculdade anunciou que as aulas ocorreriam de maneira virtual?(Você pode marcar até três opções)



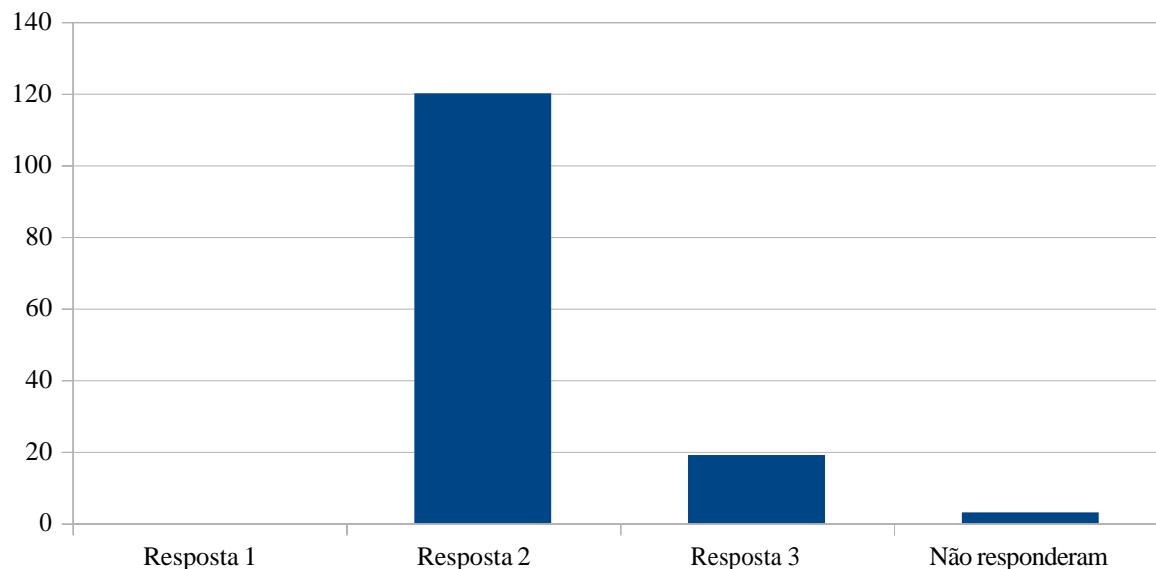
Textos diversos	59
Livros digitais (E-books)	65
Artigos científicos	39
Vídeos gravados pelos professores	188
Vídeos profissionais	78

Quais ferramentas você mais encontrou? Esta avaliação não é individual paracada professor, portanto considere os recursos que mais encontrou



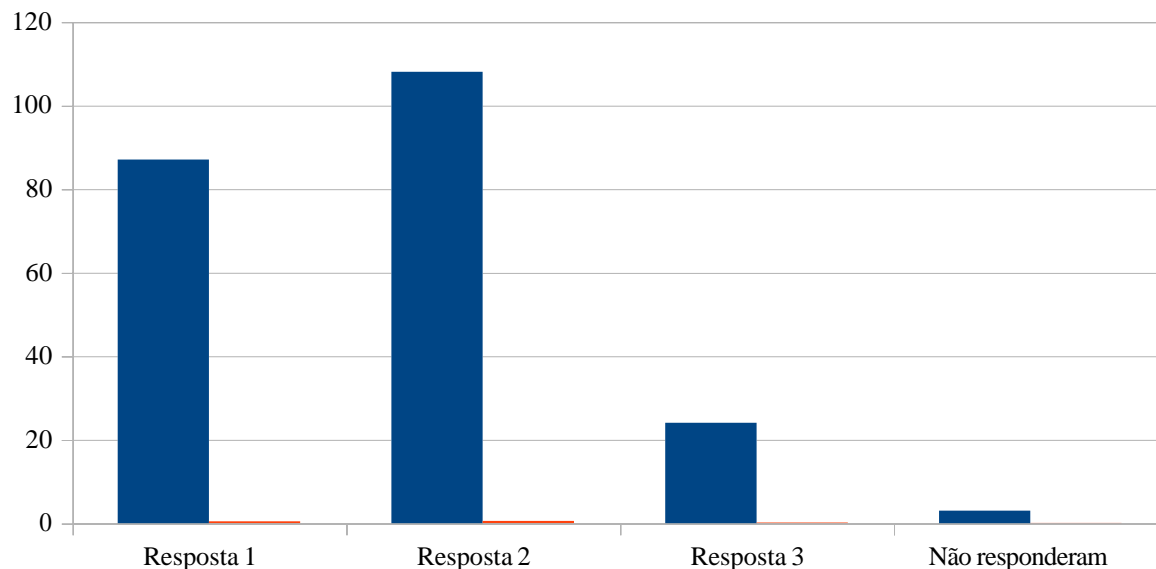
Atividades	221
Aulas ao vivo	227
Vídeos gravados pelos professores	192
Textos diversos	80
Artigos científicos	33

Você teve dificuldades em acessar o Portal acadêmico?



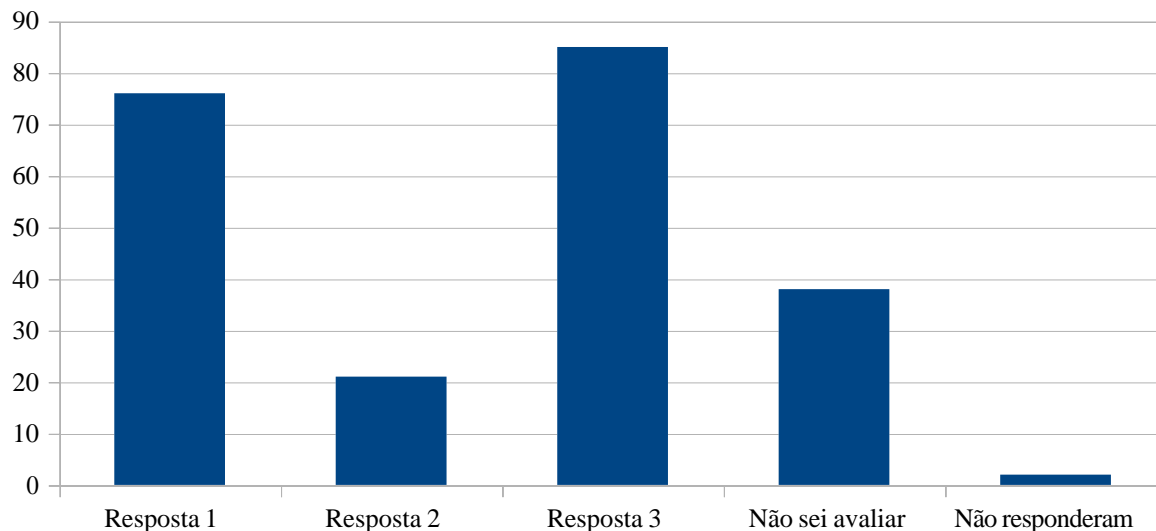
Resposta 1: Não tive dificuldades. Consegui acessar as informações normalmente.	0%
Resposta 2: Tive algumas dificuldades, mas consegui ter acesso às informações.	85%
Resposta 3: Não consegui ter acesso às informações.	13%
Não responderam	2%

Você teve dificuldades em acessar as aulas pelo Meet?



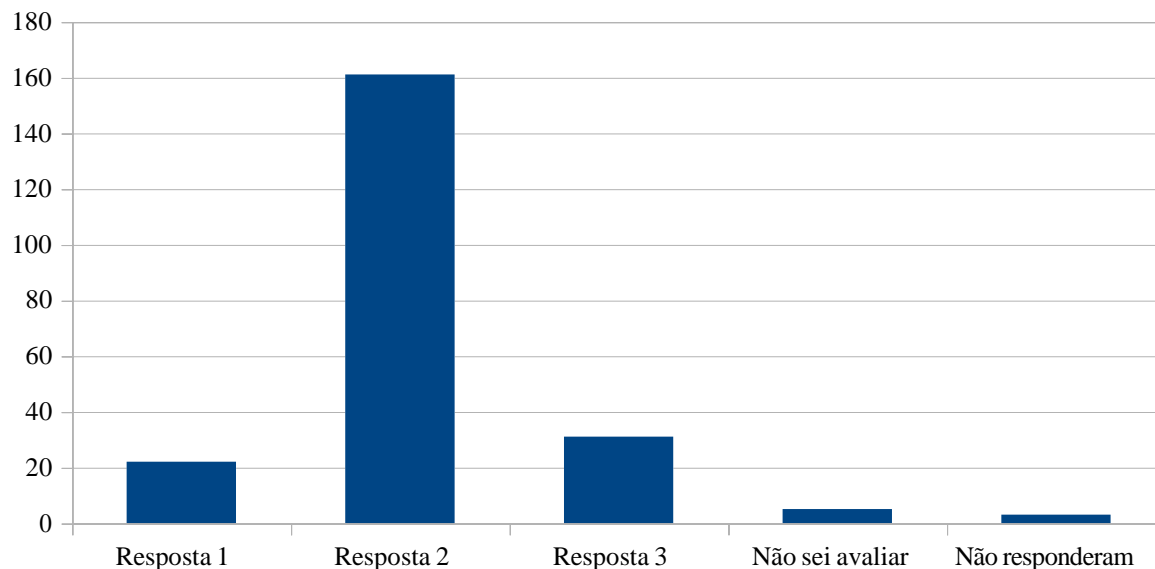
Resposta 1: Não tive dificuldades. Consegui assistir as aulas normalmente.	39%
Resposta 2: Tive algumas dificuldades mas consegui ter acesso às aulas.	49%
Resposta 3: Não consegui ter acesso as aulas.	11%
Não responderam	1%

Como você considera a quantidade de conteúdo disponibilizada pelos professores?



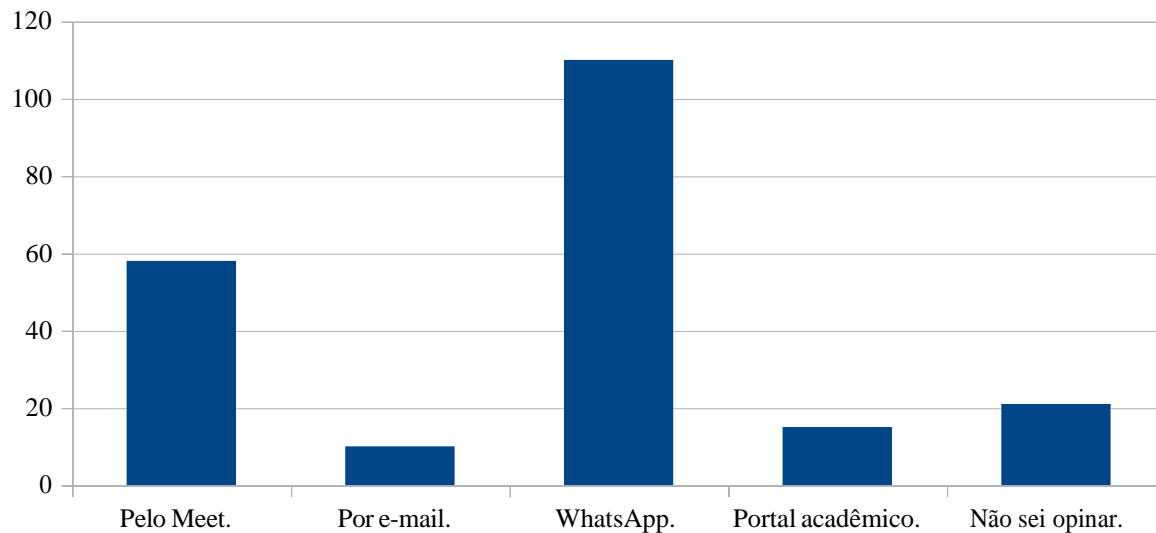
Resposta 1: Foi disponibilizado MAIS conteúdos do que normalmente teria sido nas aulas presenciais	34%
Resposta 2: Foi disponibilizado MENOS conteúdos do que normalmente teria sido nas aulas presenciais	9%
Resposta 3: A quantidade de conteúdos disponibilizado foi EQUIVALENTE a quantidade que normalmente teria sido nas aulas presenciais	38%
Não sei avaliar	17%
Não responderam	1%

Como você considera a sua aprendizagem durante este período?



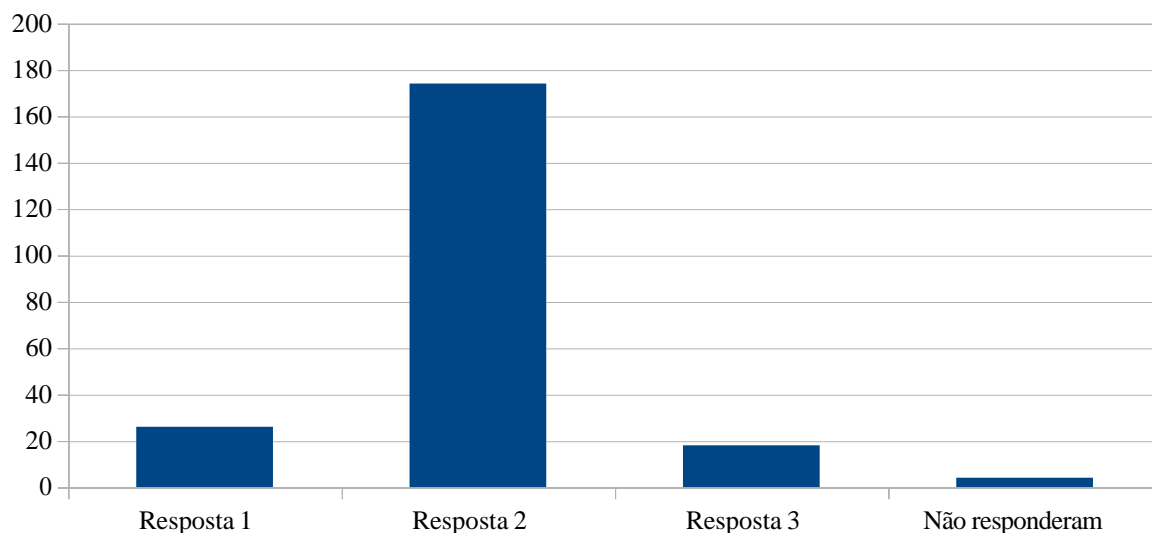
Resposta 1: MAIOR do que teria sido se as aulas tivessem sido presenciais	10%
Resposta 2: MENOR do que teria sido se as aulas tivessem sido presenciais	73%
Resposta 3: IGUAL do que teria sido se as aulas tivessem sido presenciais	14%
Não sei avaliar	2%
Não responderam	1%

Quais métodos você considera os melhores para que os professores atendamos alunos?



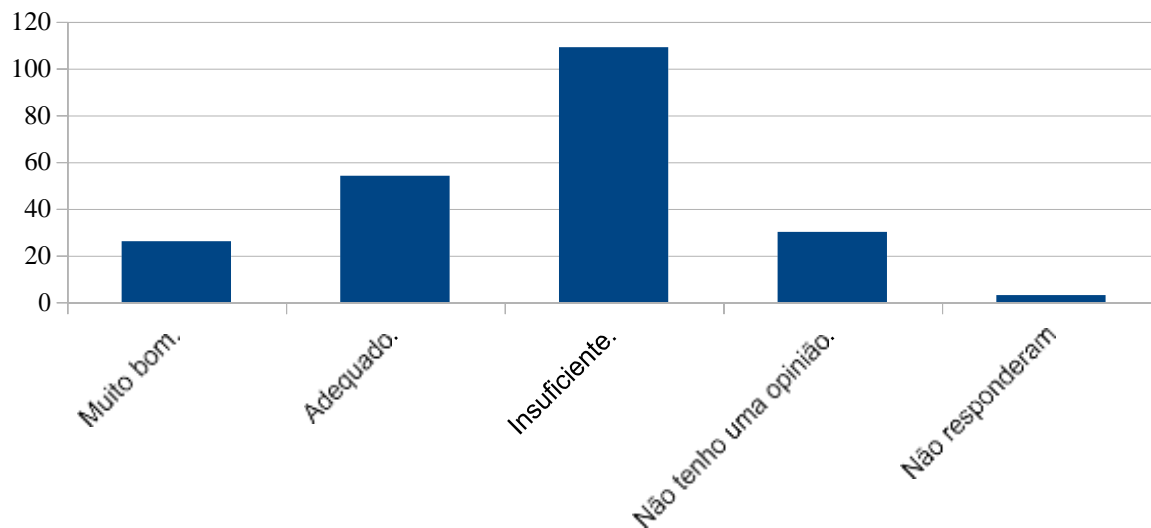
Pelo Meet	87
Por e-mail	15
WhatsApp	165
Portal acadêmico	23
Não sei opinar	32

Esta experiência que você teve ao estudar à distância lhe despertou interesse em conhecer melhor ou passar a estudar pela modalidade à distância (EaD)?



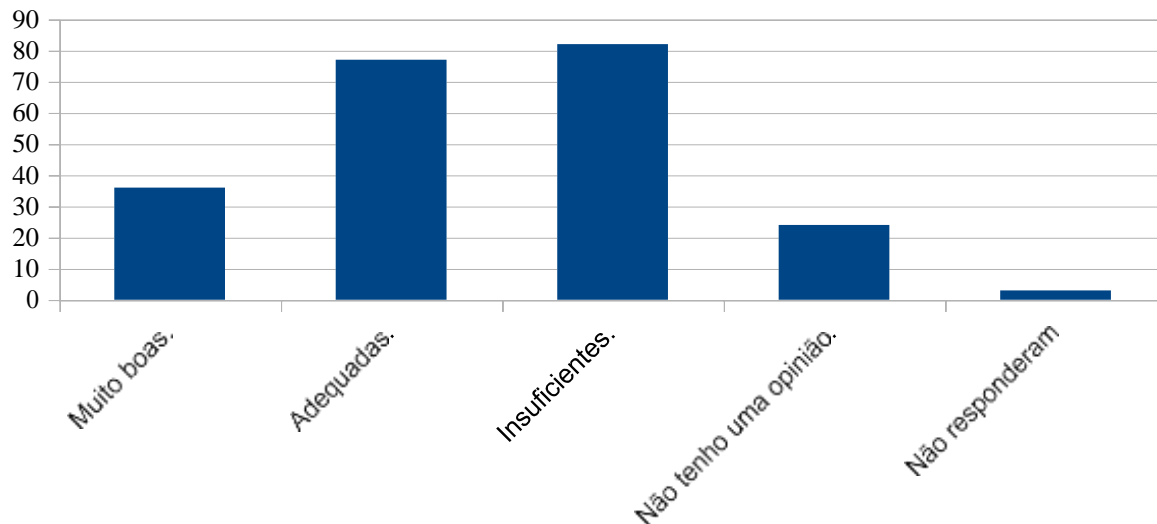
Resposta 1: Sim. Me despertou o interesse em pensar e conhecer melhor sobre EaD.	12%
Resposta 2: Não me despertou interesse.	78%
Resposta 3: Não sei avaliar.	8%
Não responderam	2%

Como você considera o desconto concedido pela Faculdade nas mensalidades?



Muito bom.	12%
Adequado.	24%
Insuficiente.	49%
Não tenho uma opinião.	14%
Não responderam	1%

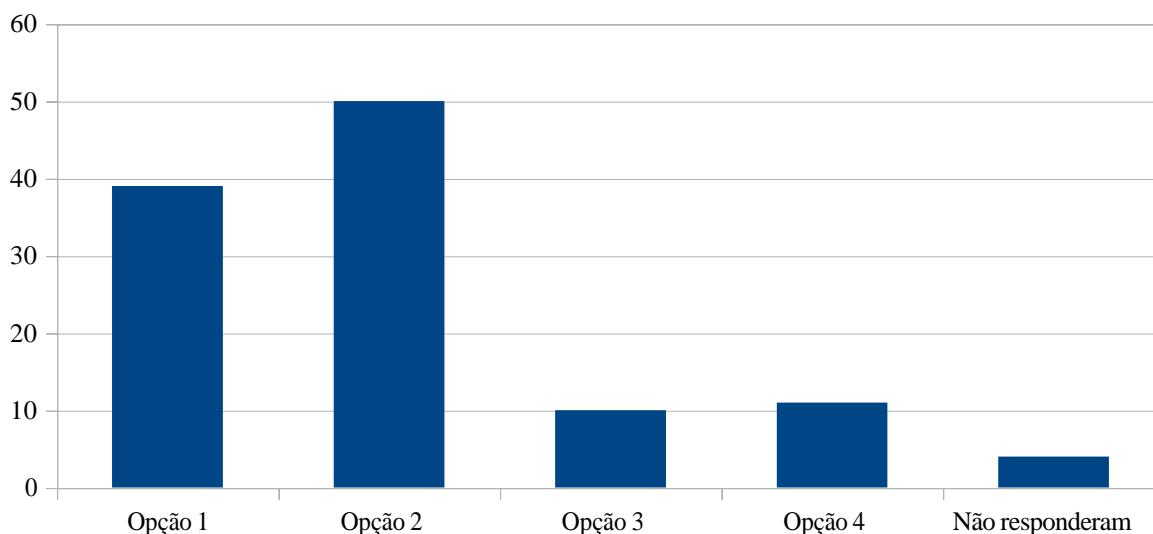
Como você considera as políticas de flexibilização de pagamento das mensa-lidades adotado pela Faculdade?



Muito boas.	16%
Adequadas.	35%
Insuficientes.	37%
Não tenho uma opinião.	11%
Não responderam	1%

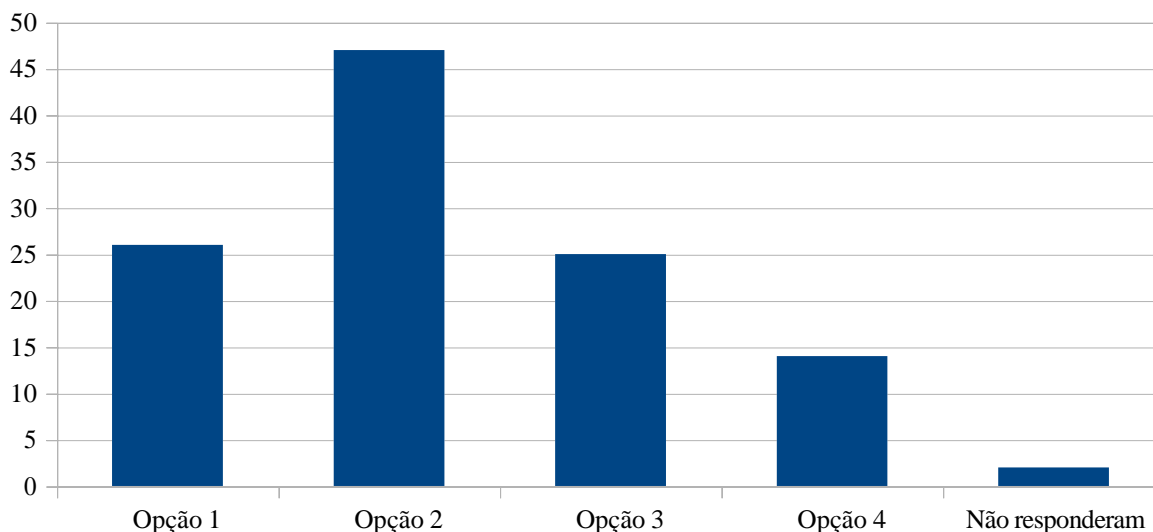
ANEXO X: Respostas dos discentes na Fase 2

Como você considera o atendimento dos setores administrativos da faculdade durante a pandemia?



Opção 1: Muito bom.	34,2%
Opção 2: Adequado.	43,8%
Opção 3: Inadequado.	8,8%
Opção 4: Não sei avaliar / Não utilizei este serviço.	9,6%
Não responderam	3,5%

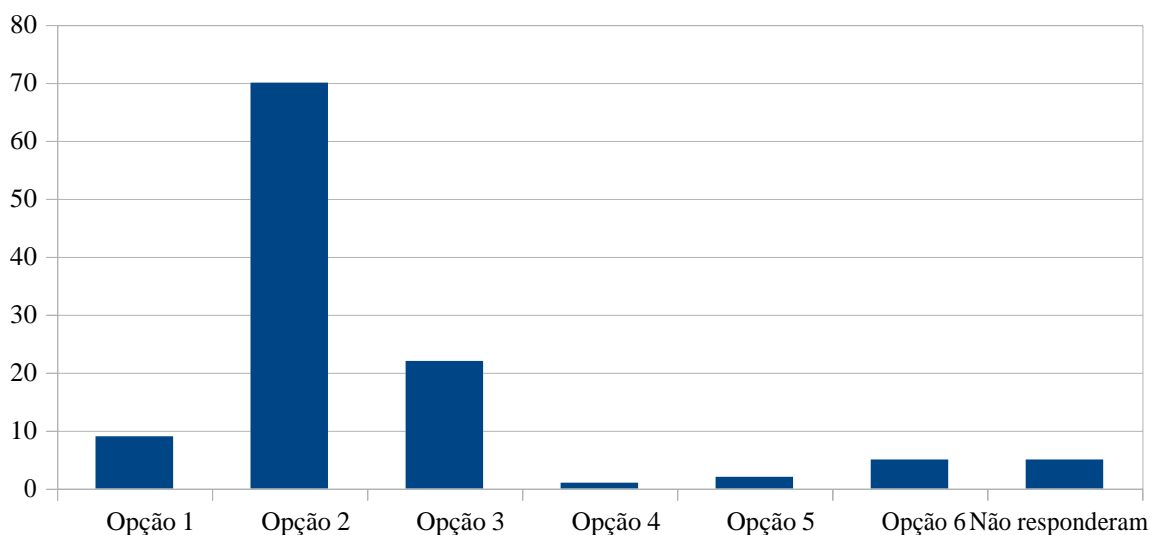
Como você considera a facilidade de entrar em contato com os setores administrativos da faculdade durante o período de pandemia?



Opção 1: Muito bom.	22,81%
---------------------	--------

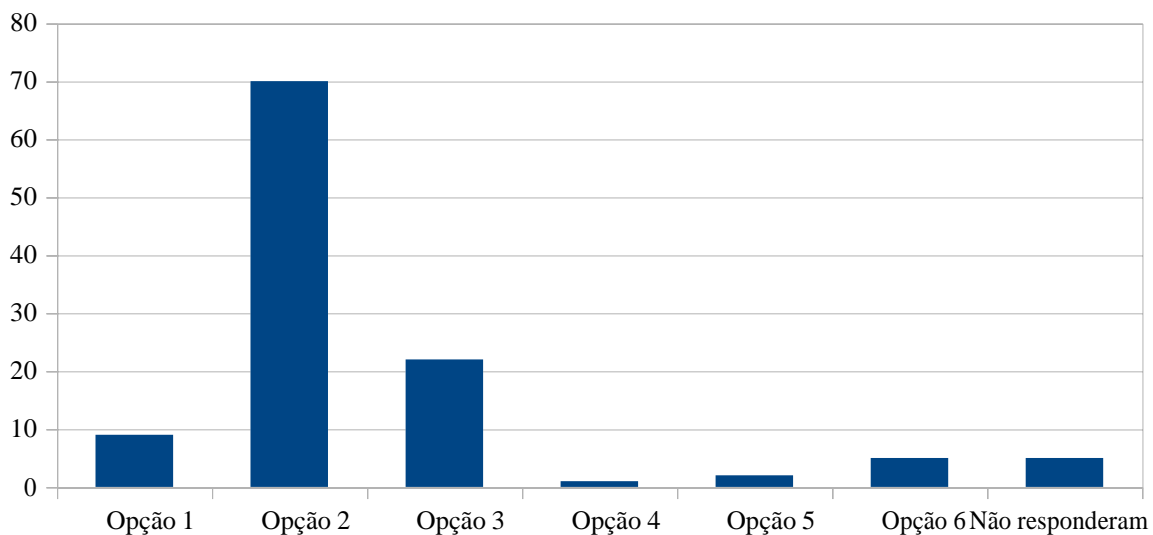
Opção 2: Adequado.	41,23%
Opção 3: Inadequado.	21,93%
Opção 4: Não sei avaliar / Não utilizei este serviço.	12,28%
Não responderam	1,75%

Qual o principal canal de comunicação você considera que os setores administrativos deveriam utilizar durante o período de pandemia?



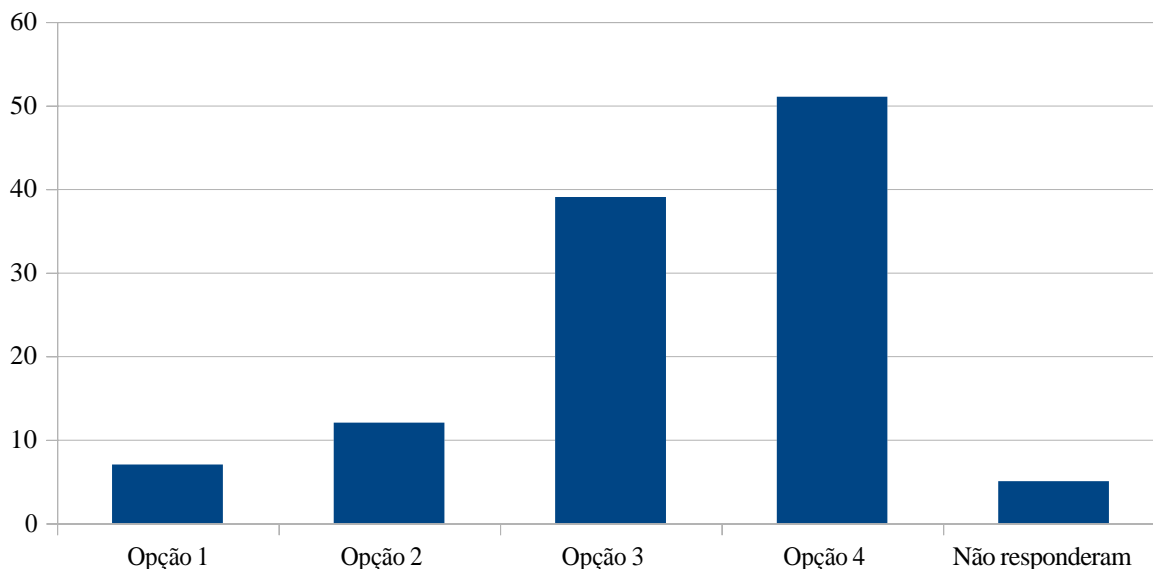
Opção 1: E-mail.	7,9%
Opção 2: Mensagem via aplicativo WhatsApp.	61,4%
Opção 3: Telefone.	19,3%
Opção 4: Todos.	0,9%
Opção 5: Ouvidoria.	1,7%
Opção 6: Atendimento presencial na faculdade.	4,4%
Não responderam	4,4%

Qual o principal canal de comunicação você considera que os setores administrativos deveriam utilizar durante o período de pandemia?



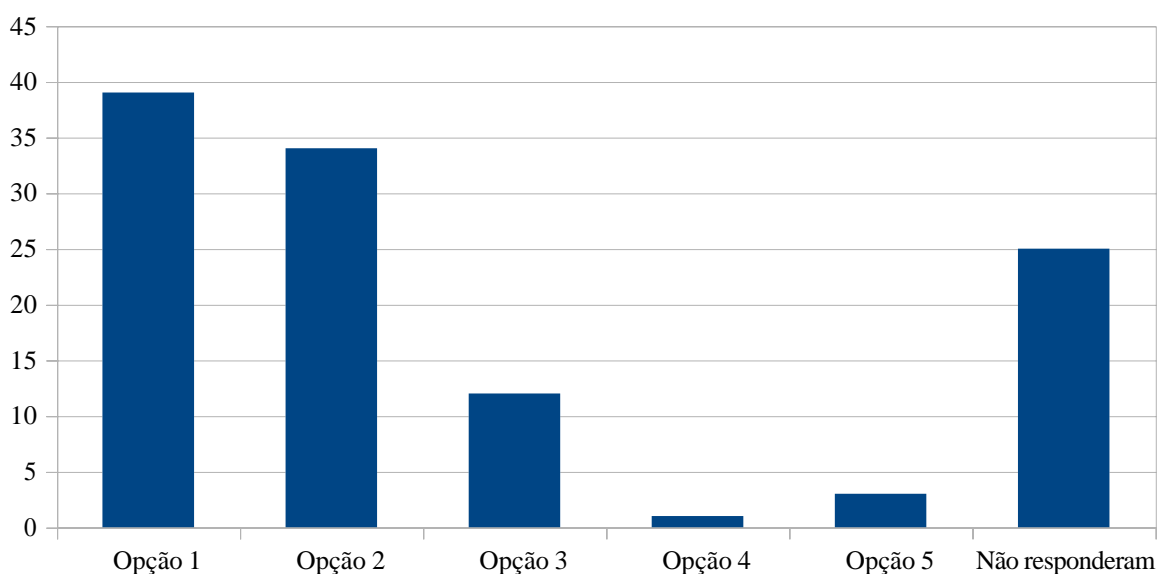
Opção 1: E-mail.	7,9%
Opção 2: Mensagem via aplicativo WhatsApp.	61,4%
Opção 3: Telefone.	19,3%
Opção 4: Todos	0,9%
Opção 5: Ouvidoria.	1,7%
Opção 6: Atendimento presencial na faculdade.	4,4%
Não responderam	4,4%

Sobre a sua participação nas atividades virtuais:



Opção 1: Participei de aproximadamente 25% das atividades.	6,1%
Opção 2: Participei de aproximadamente metade das atividades.	10,5%
Opção 3: Participei de aproximadamente 75% das atividades.	34,2%
Opção 4: Participei de todas as atividades disponibilizadas pelos professores.	44,7%
Não responderam	4,4%

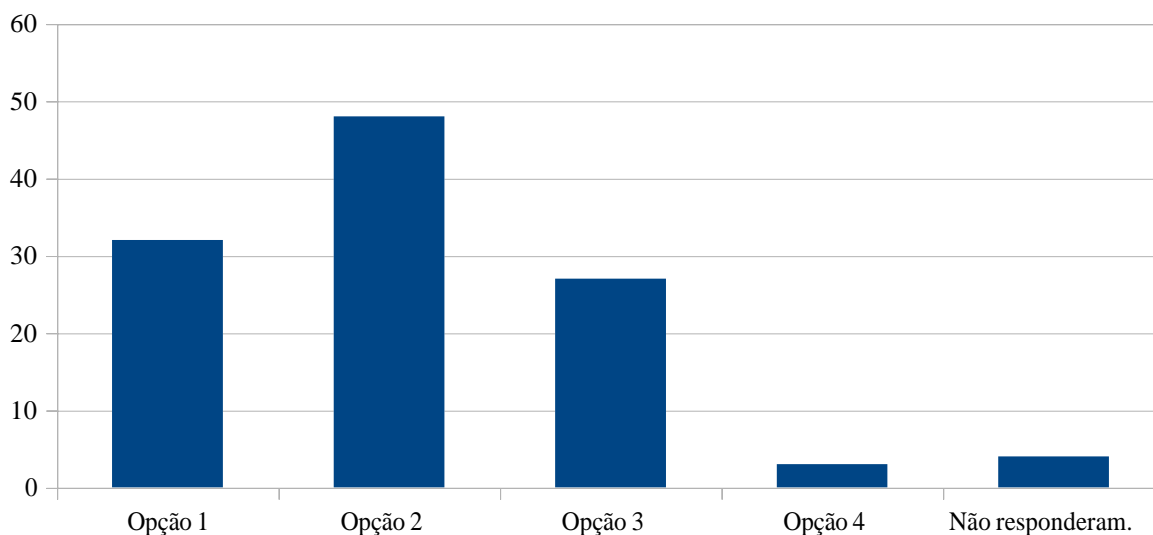
Se você não participou de todas as atividades por quais motivos isto ocorreu?



Opção 1: Participei de todas as atividades.	34,2%
Opção 2: Problemas com a tecnologia (disponibilidade de internet, computador, etc.).	29,8%

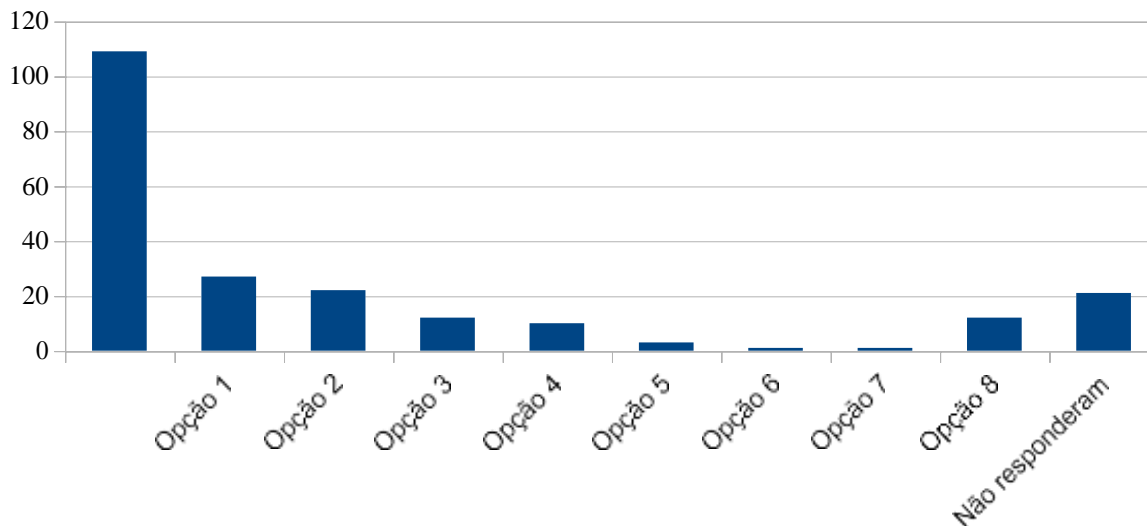
Opção 3: Disponibilidade de tempo.	10,5%
Opção 4: Não fiquei sabendo das atividades.	0,9%
Opção 5: Não me interessei pelas aulas.	2,6%
Não responderam	21,9%

Em relação à internet da qual você tinha disponível para acessar as aulas e conteúdos:



Opção 1: Não tive problemas em relação à internet e consegui acessar tudo que foi disponibilizado.	28,1%
Opção 2: Tive algumas dificuldades com a internet, mas não afetou o meu acesso a todo conteúdo.	42,1%
Opção 3: Tive algumas dificuldades com a internet e isso afetou um pouco o meu acesso a todo conteúdo.	23,7%
Opção 4: A falta de internet me impossibilitou de conseguir acessar os conteúdos.	2,6%
Não responderam.	3,5%

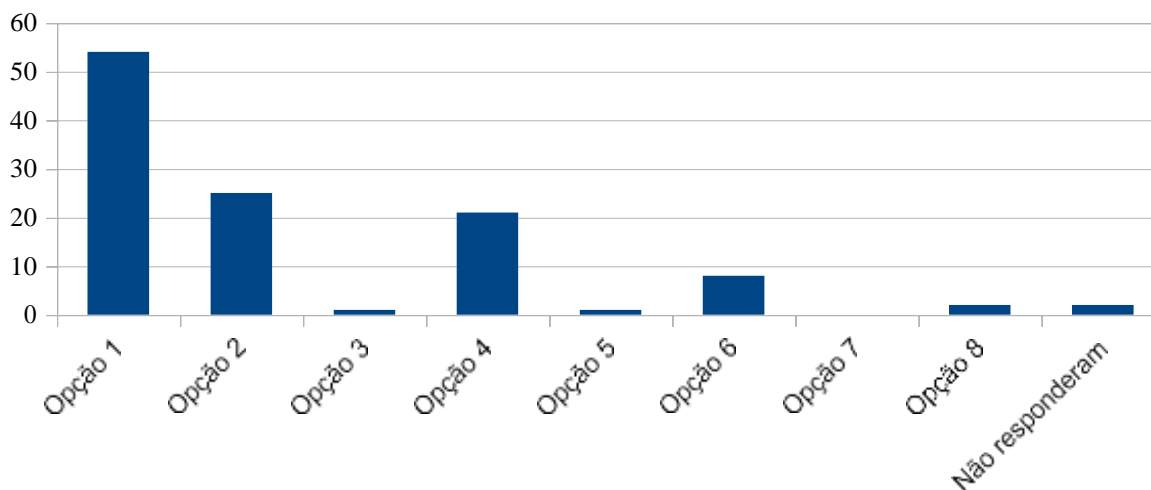
Quais recursos você ESPERAVA ter acesso quando a faculdade anunciou que as aulas ocorreriam de maneira virtual? (Você pode marcar até três opções)



Opção 1: Aulas ao vivo.	54
Opção 2: Vídeos gravados pelos professores.	44
Opção 3: Livros digitais (E-books).	24
Opção 4: Atividades.	20
Opção 5: Artigos científicos.	6
Opção 6: Textos diversos.	2
Opção 7: Áudios.	2
Opção 8: Vídeos profissionais (vídeos animados ou outros tipos de produções).	24
Não responderam	42

OBS: Cada respondente pôde marcar mais de uma opção, então os resultados não são apresentados em porcentagem.

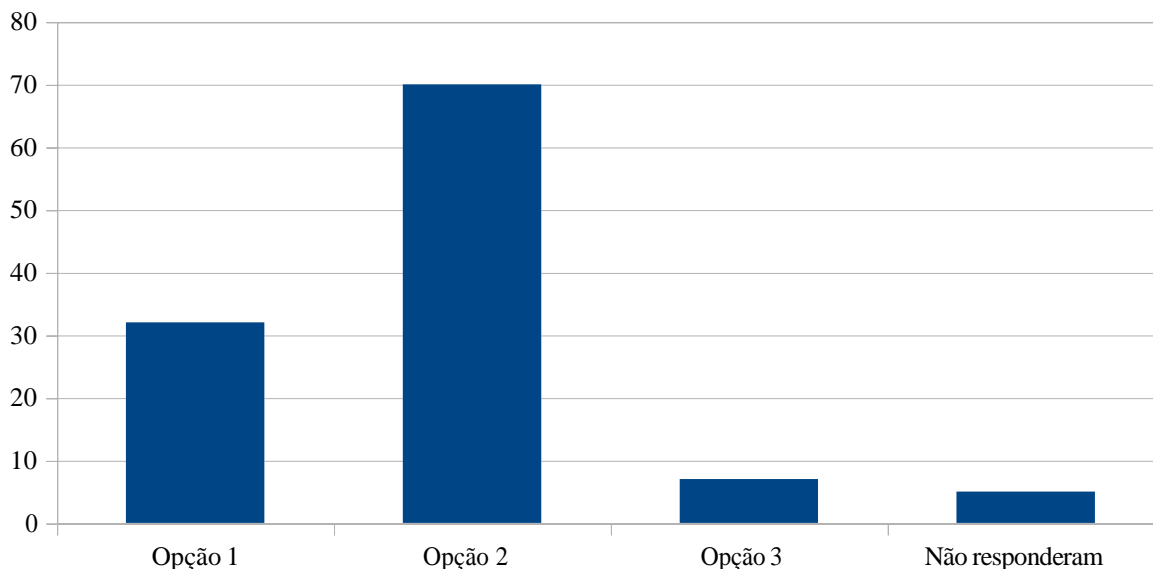
Quais ferramentas você MAIS ENCONTROU? Esta avaliação não é individual para cada professor, portanto considere os recursos que mais encontrou. (Você pode marcar até três opções)



Opção 1: Aulas ao vivo.	108
Opção 2: Vídeos gravados pelos professores.	50
Opção 3: Livros digitais (E-books).	2
Opção 4: Atividades.	42
Opção 5: Artigos científicos.	2
Opção 6: Textos diversos.	16
Opção 7: Áudios.	0
Opção 8: Vídeos profissionais (vídeos animados ou outros tipos de produções).	4
Não responderam	4

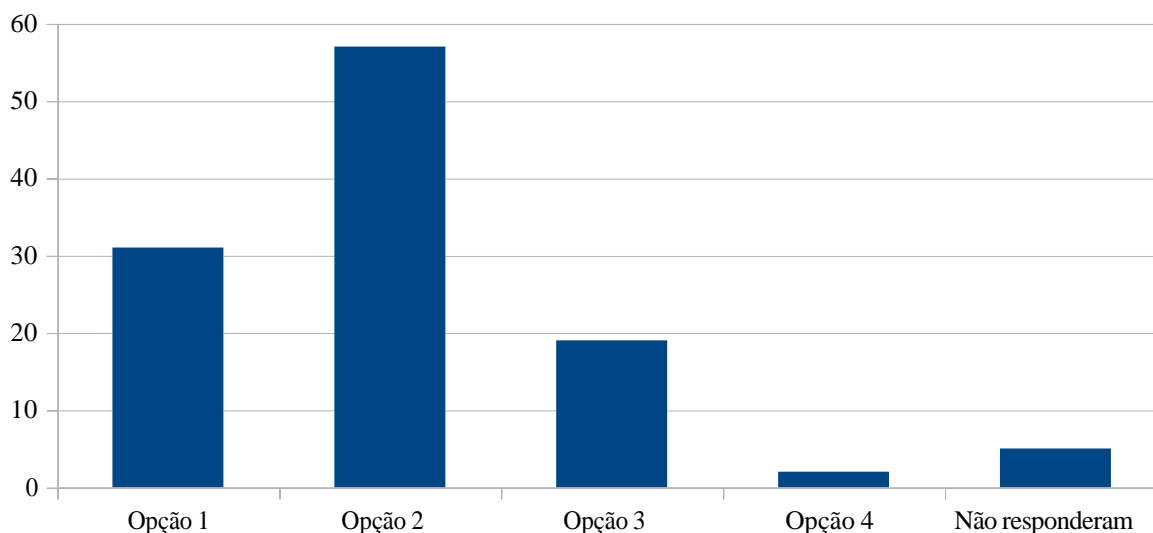
OBS: Cada respondente pôde marcar mais de uma opção, então os resultados não são apresentados em porcentagem.

Você teve dificuldades ao utilizar o Portal acadêmico (Ensinc) e o AVA?



Opção 1: Não tive dificuldades. Consegui acessar as informações normalmente.	28,1%
Opção 2: Tive algumas dificuldades mas consegui ter acesso às informações.	61,4%
Opção 3: Não consegui ter acesso às informações.	6,1%
Não responderam	4,4%

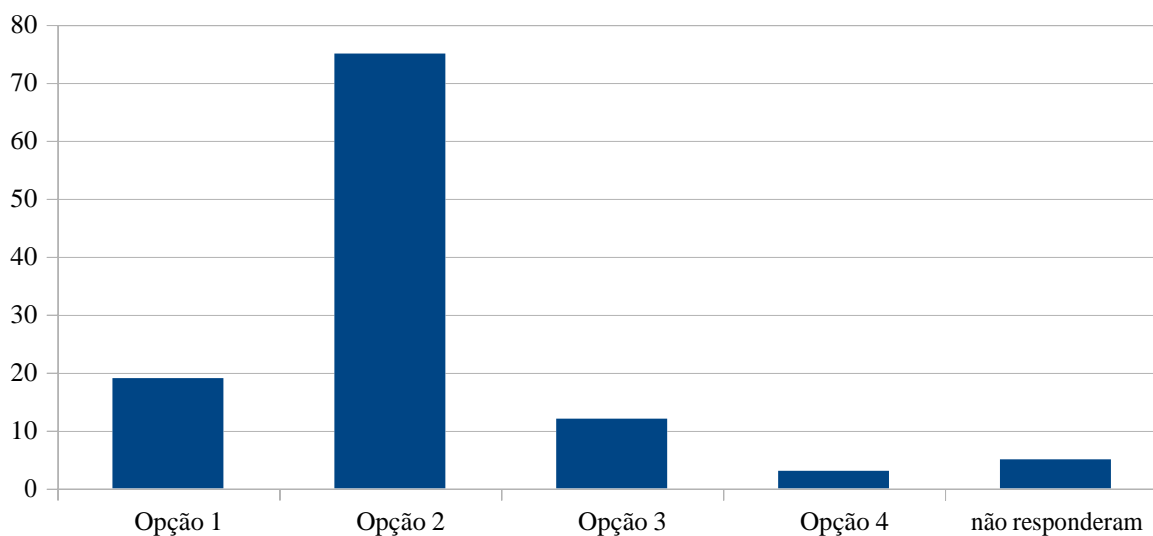
Você encontra os conteúdos disponibilizados pelos professores no Portal ou noAVA?
Considere todos os professores.



Opção 1: Sim, sempre encontro com facilidade.	27,2%
Opção 2: Algumas vezes enfrento dificuldades.	50,0%
Opção 3: Sempre tenho dificuldades.	16,7%

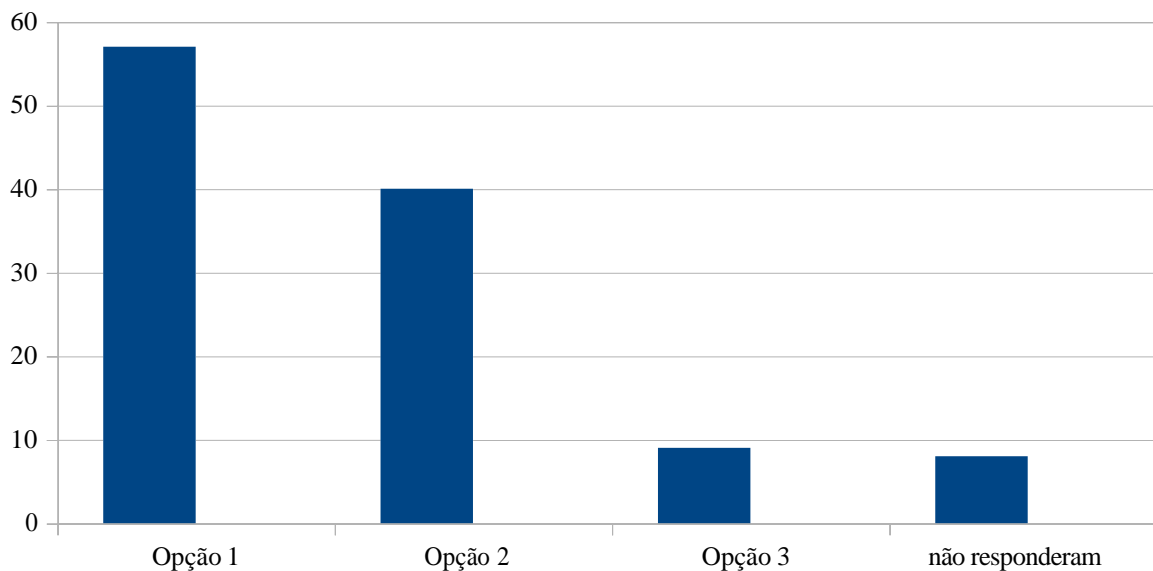
Opção 4: Não sei avaliar / Utilizei poucas vezes.	1,7%
Não responderam	4,4%

As notas são lançadas rapidamente no Portal acadêmico, após a entrega das provas?



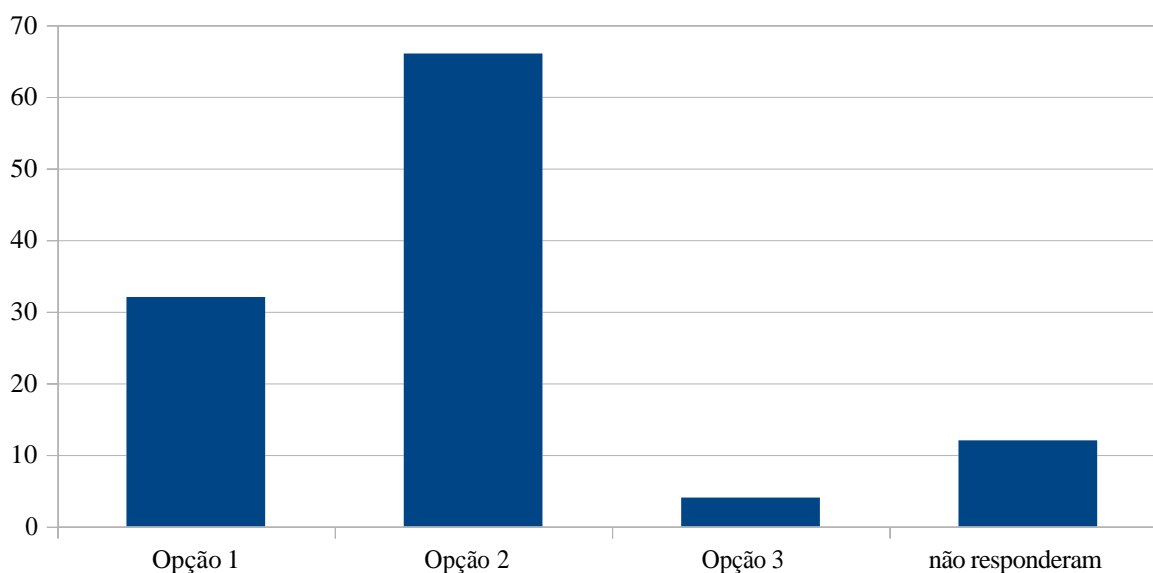
Opção 1: Sim. Todos os professores lançam as notas rapidamente.	16,7%
Opção 2: Alguns professores lançam as notas rapidamente, mas nem todos.	65,8%
Opção 3: não. Os professores demoram para lançar as notas.	10,5%
Opção 4: não sei avaliar.	0,1%
não responderam	4,4%

Você teve dificuldades em acessar as aulas pelo Meet?



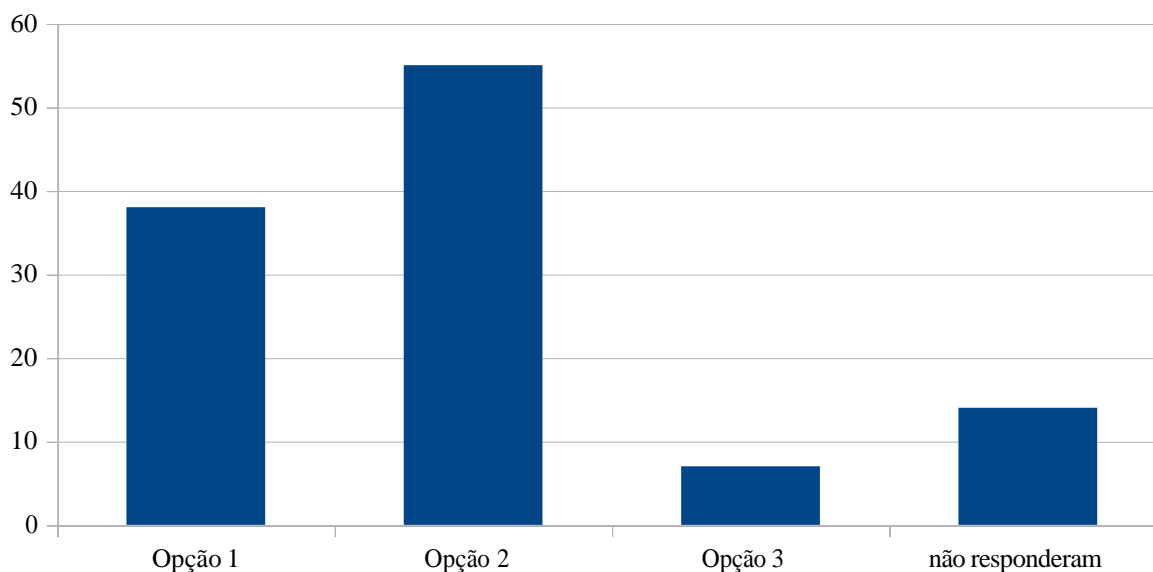
Opção 1: não tive dificuldades. Consegui assistir as aulas normalmente.	50,0%
Opção 2: Tive algumas dificuldades mas consegui ter acesso às aulas.	35,1%
Opção 3: não consegui ter acesso as aulas.	7,9%
não responderam	7,0%

Em relação a qualidade da imagem e som das aulas:



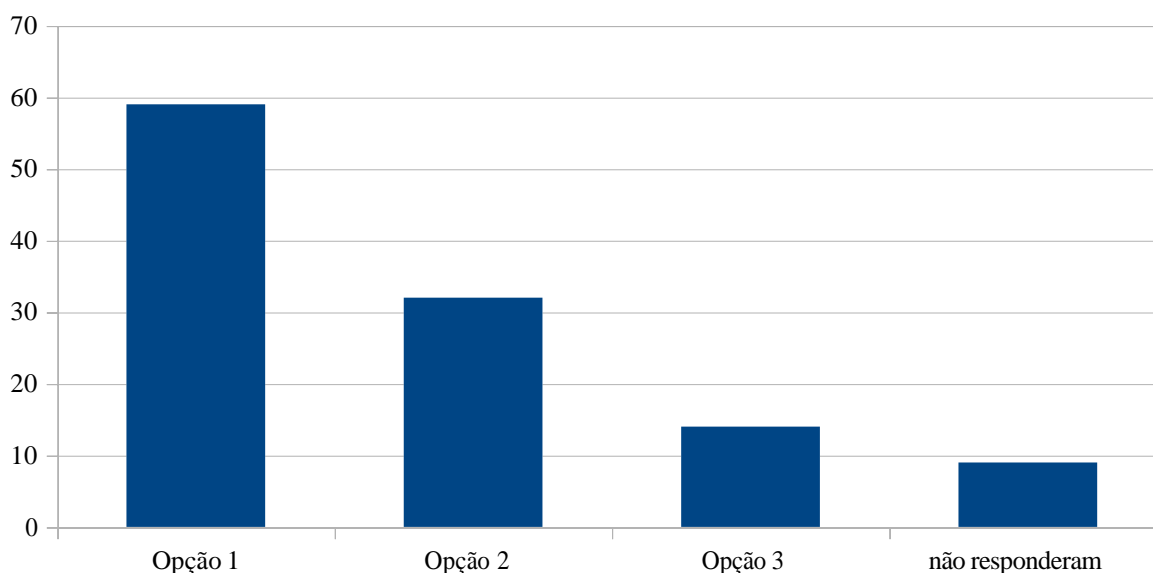
Opção 1: Bom. Assisto sem problemas.	28,1%
Opção 2: Regular. Consigo assistir as aulas apesar de algumas dificuldades.	57,9%
Opção 3: Ruim. Tenho dificuldades em assistir as aulas.	3,5%
não responderam	10,5%

Em relação aos métodos utilizados pelos professores durante as aulas:



Opção 1: são boas e permitem um bom entendimento dos conteúdos.	33,3%
Opção 2: são regulares e permitem o entendimento parcial dos conteúdos.	48,2%
Opção 3: são ruins e dificultam o entendimento dos conteúdos.	6,1%
não responderam	12,3%

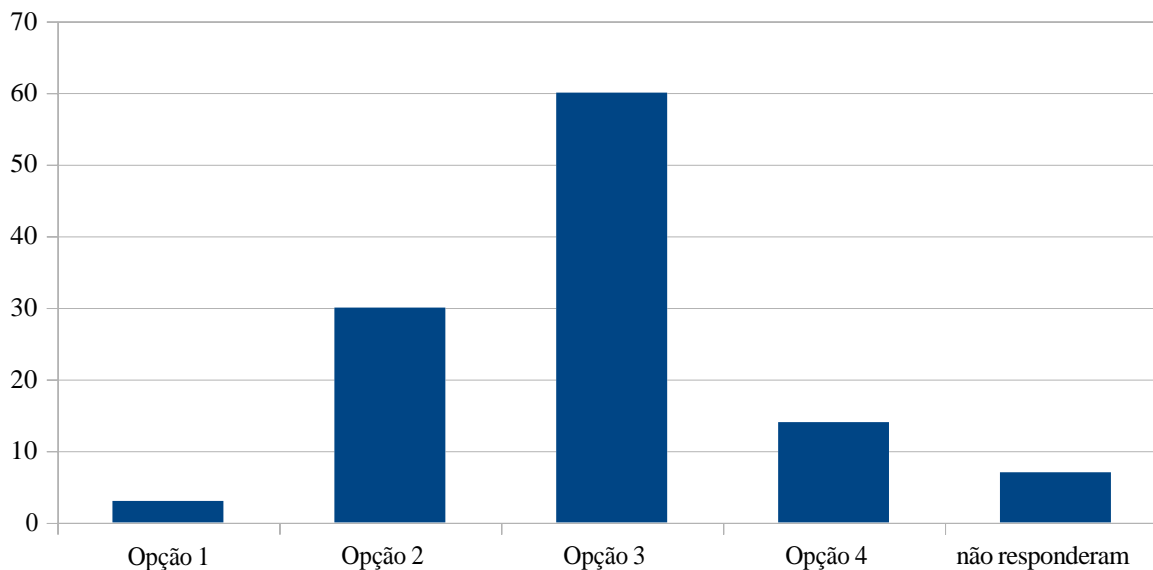
Como você considera a interação entre os professores e os alunos.



Opção 1: Boa. É possível interagir sem problemas.	51,7%
Opção 2: Regular. Há pouca interação.	28,1%

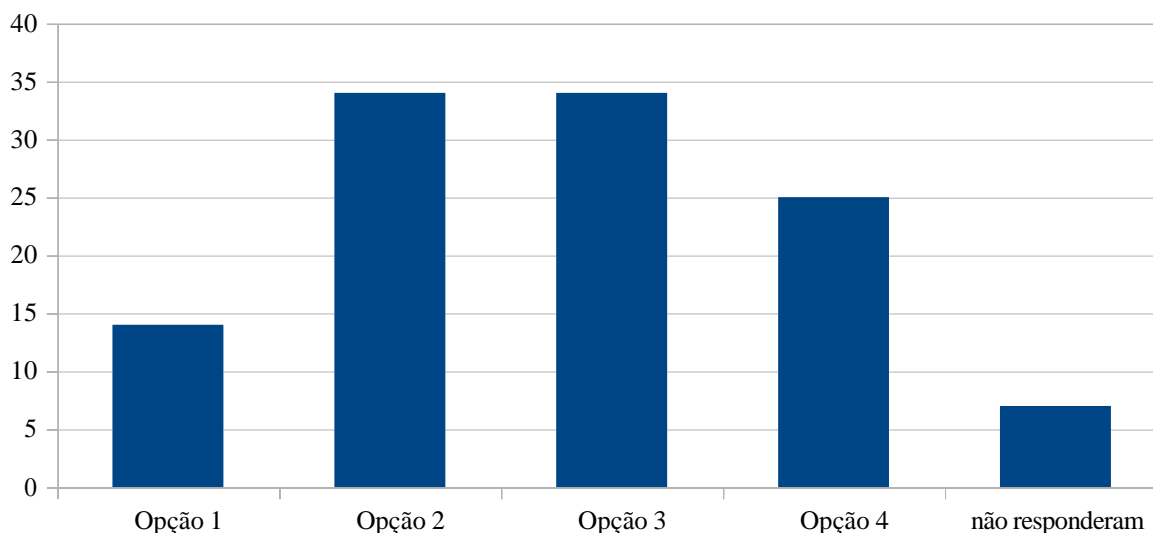
Opção 3: Muito baixa. Quase não ocorre interação.	12,3%
não responderam	7,9%

Com que frequência você utiliza a biblioteca virtual?



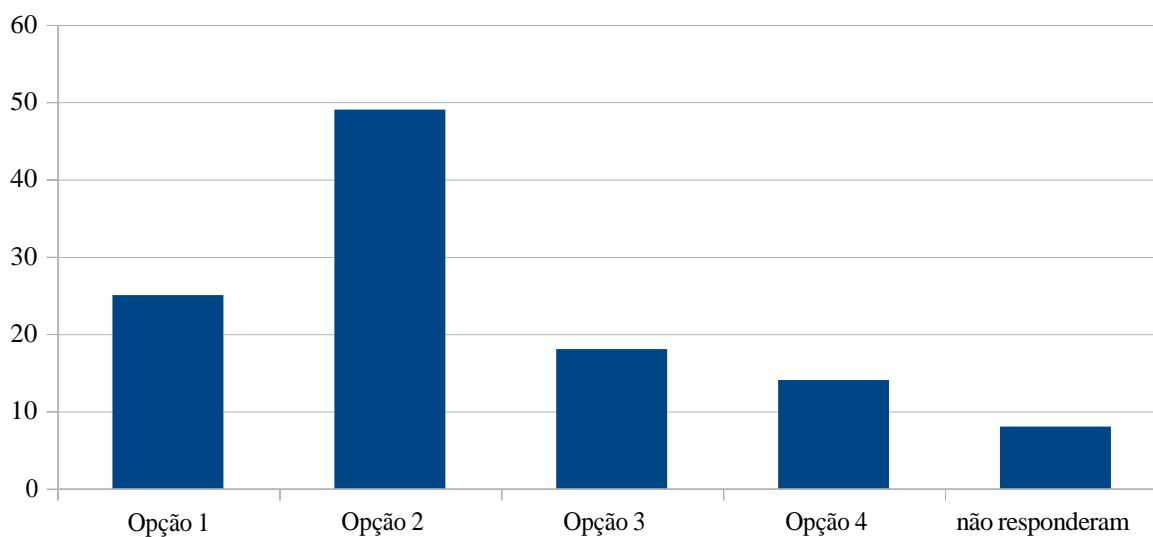
Opção 1: Utilizo com frequência.	2,7%
Opção 2: Utilizei poucas vezes.	27,0%
Opção 3: Nunca utilizei, mas sei que existe.	54,0%
Opção 4: Nunca utilizei pois não sabia da existência ou não sei como acessar.	12,6%
não responderam	6,3%

Os professores costumam indicar livros da biblioteca virtual como apoio aos conteúdos estudados?



Opção 1: Sim, com frequência.	12,3%
Opção 2: Alguma vezes.	29,8%
Opção 3: Raramente.	29,8%
Opção 4: Nunca indicam.	6,1%
não responderam	0,1%

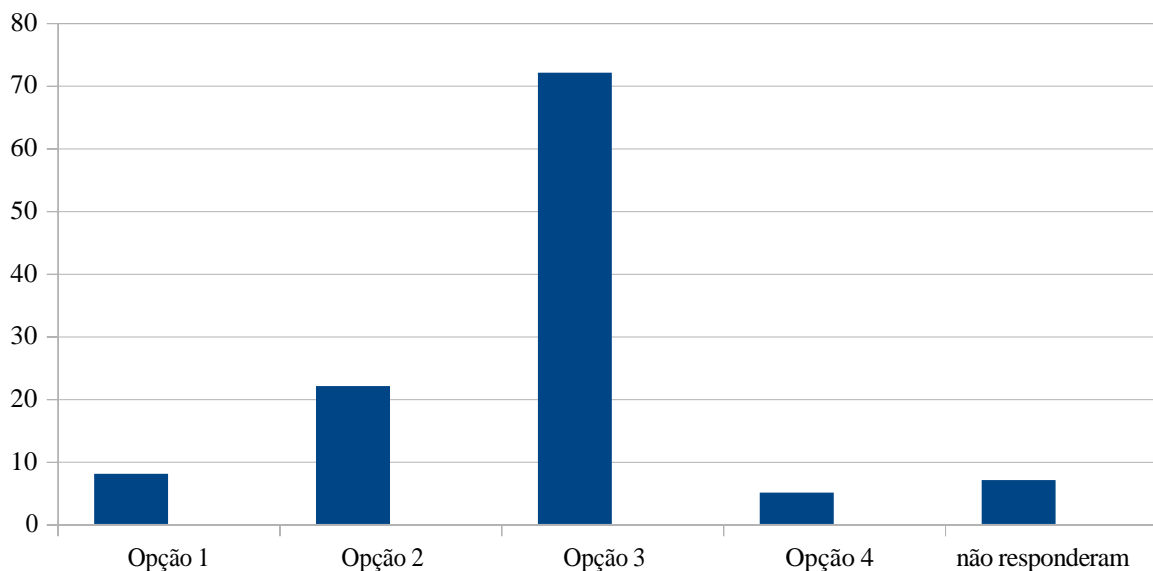
Como você considera a quantidade de conteúdo disponibilizada pelos professores?



Opção 1: Foi disponibilizado MAIS conteúdos do que normalmente teria sido nas aulas presenciais.	21,9%
--	-------

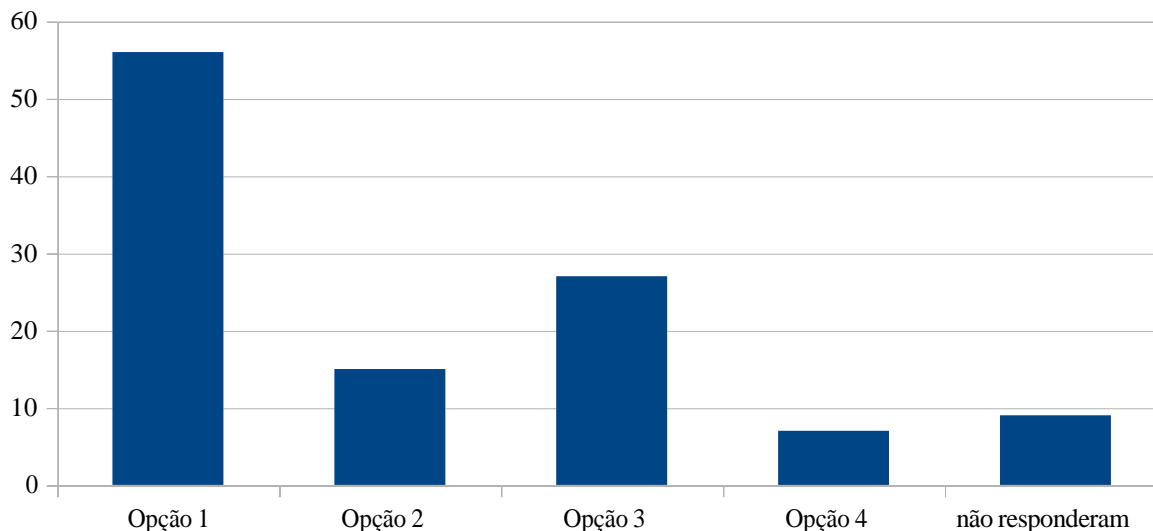
Opção 2: A quantidade de conteúdos disponibilizado foi EQUIVALENTE a quantidade que normalmente teria sido nas aulas presenciais.	43,0%
Opção 3: Foi disponibilizado MENOS conteúdos do que normalmente teria sido nas aulas presenciais.	15,8%
Opção 4: não sei avaliar.	7,0%
não responderam	0,1%

Como você considera a sua aprendizagem durante este período?



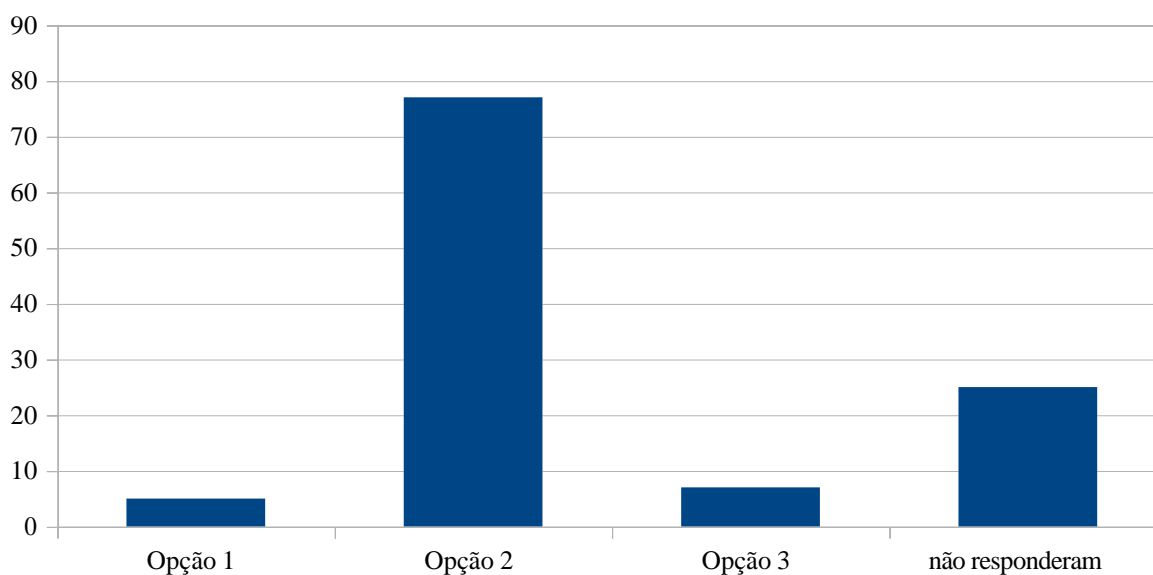
Opção 1: MAIOR do que teria sido se as aulas tivessem sido presenciais.	7,0%
Opção 2: IGUAL do que teria sido se as aulas tivessem sido presenciais.	19,3%
Opção 3: MENOR do que teria sido se as aulas tivessem sido presenciais.	63,1%
Opção 4: não sei avaliar.	4,4%
não responderam	6,1%

Quais você considera as melhores ferramentas para realização das atividades remotas?



Opção 1: Google Meet.	49,1%
Opção 2: E-mail.	13,1%
Opção 3: WhatsApp.	23,7%
Opção 4: não sei opinar.	7,9%
não responderam	0,1%

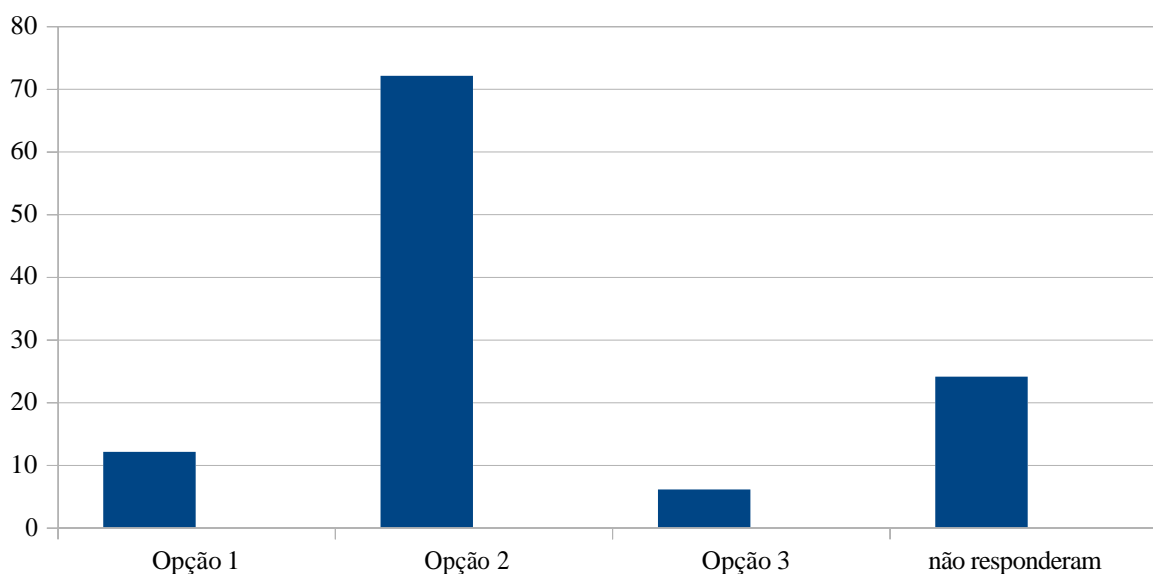
Qual sua percepção sobre o horário das aulas adotados em 2021?



Opção 1: O início das aulas era cedo.	4,4%
---------------------------------------	------

Opção 2: Adequado.	67,5%
Opção 3: O início das aulas era tarde.	6,1%
não responderam	21,9%

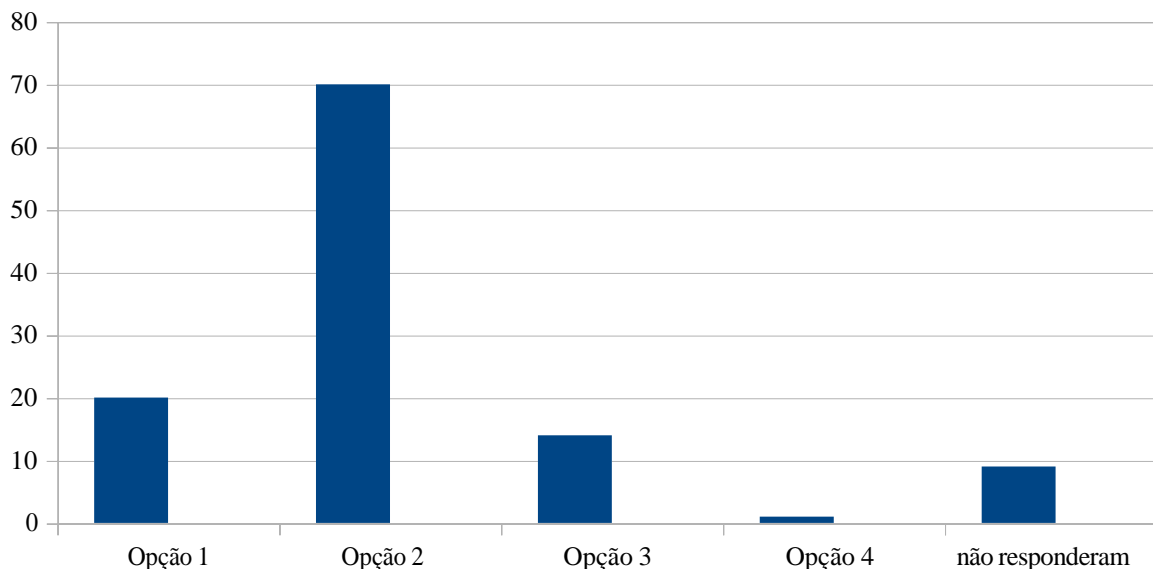
Qual sua percepção sobre a duração das aulas adotadas em 2021?



Opção 1: A duração das aulas foram curtas.	10,5%
Opção 2: Adequadas.	63,1%
Opção 3: A duração das aulas foram extensas.	5,3%
não responderam	21,0%

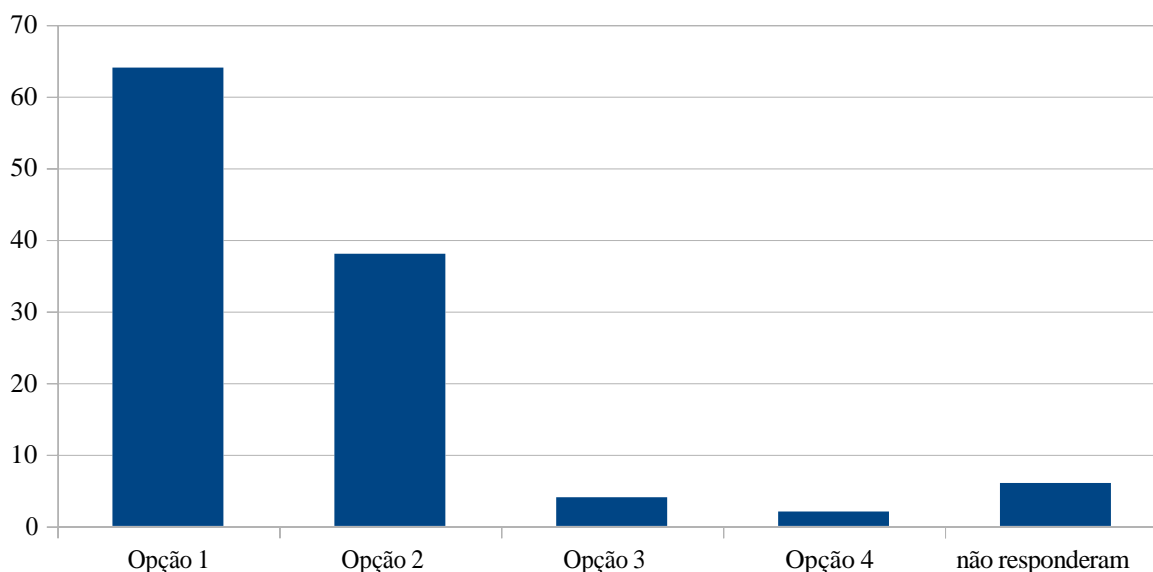
Quantos professores apresentaram diversos atrasos no início das aulas ou término antes do horário? Desconsidere atrasos pontuais ou aulas em que eventualmente ocorreram algum problema. Ou seja, considere apenas professores que de maneira recorrente não cumpriram os horários das aulas.	Média = 1,1
Mesmo utilizando materiais de apoio, os professores ministraram aulas, explicando os conteúdos e atendendo os alunos? Marque quantos professores tiveram este comportamento.	Média = 3,8

Sobre os prazos para entrega das atividade parciais e provas oficiais:



Opção 1: Muito bom.	17,5%
Opção 2: Adequado.	61,4%
Opção 3: Inadequado.	12,3%
Opção 4: não sei avaliar/não utilizei este serviço.	0,9%
não responderam	7,9%

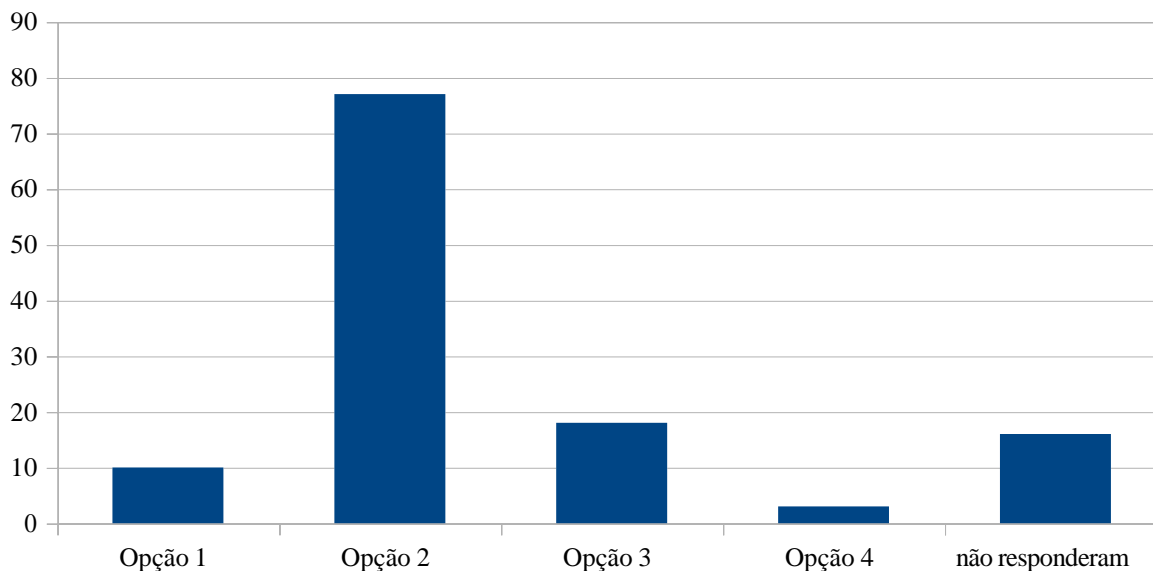
Sobre o conteúdo das provas oficiais e atividades parciais, você considera:



Opção 1: Adequado aos conteúdos estudados.	56,1%
--	-------

Opção 2: Parcialmente adequados ao conteúdo das aulas.	33,3%
Opção 3: Inadequados com o conteúdo passado pelos professores.	3,5%
Opção 4: não sei avaliar.	1,7%
não responderam	5,3%

Sobre as provas oficiais:



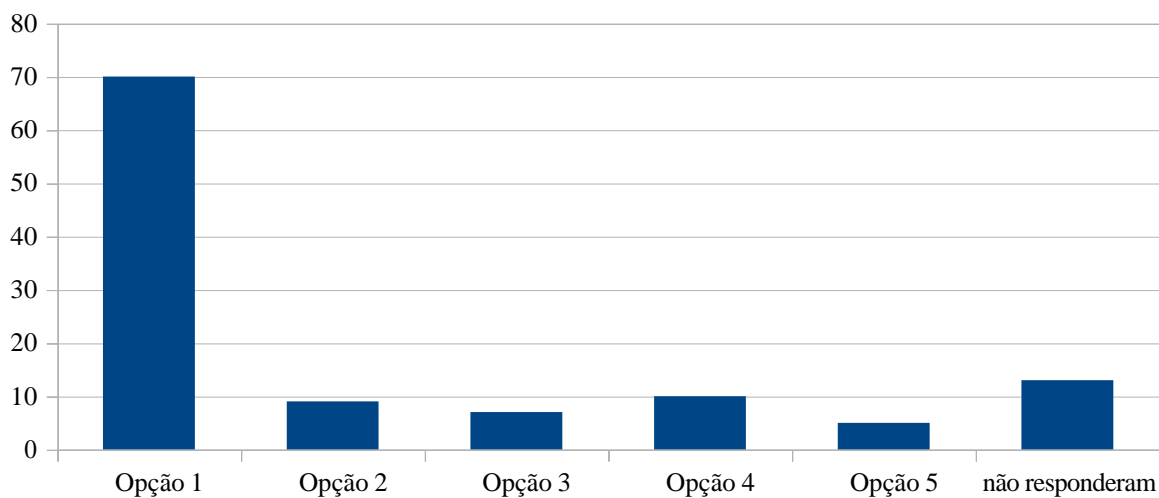
Opção 1: são simples e não incluem todo o conteúdo.	8,8%
Opção 2: são adequadas ao conteúdo.	67,5%
Opção 3: são extensas.	15,8%
Opção 4: não sei avaliar.	2,6%
não responderam	14,0%

Como você considera a quantidade de atividades extra classes ofertadas pela faculdade?	Média = 2,7
Qual a relevância dos temas para sua formação?	Média = 3,3
As atividades tem uma abordagem inovadora, atualizada de acordo com o mercado de trabalho?	Média = 3,2

Google Meet	Média = 3,4
Disponibilização de links para as aulas ao vivo com antecedência	Média = 3,4
Disponibilização das aulas gravadas	Média = 3,0
Portal acadêmico (Ensinc) e AVA	Média = 2,9
Canais de comunicação via grupos no aplicativo WhatsApp	Média = 3,2

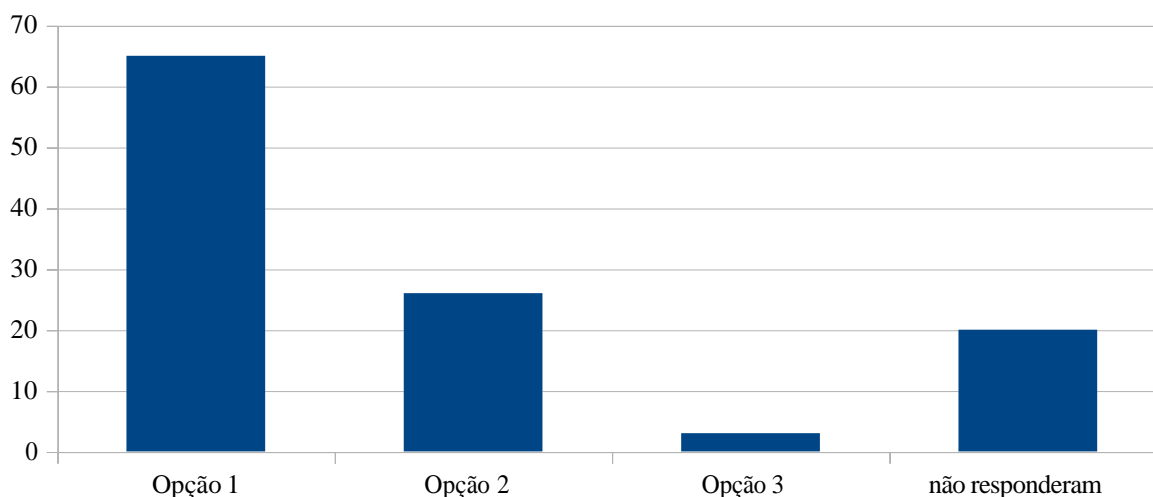
Biblioteca virtual	Média = 2,4
Repasso de mensagens pelo representante de turma	Média = 2,8

Qual o principal canal de comunicação você considera que os setores acadêmicos (coordenadoria e professores) deveriam utilizar durante o período de pandemia?



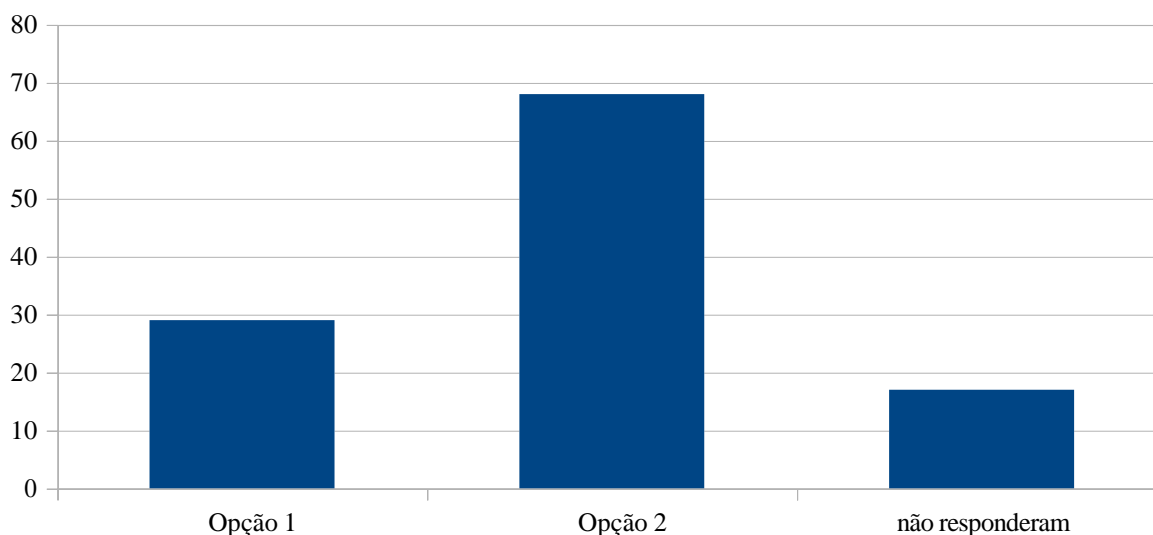
Opção 1: Mensagem via aplicativo WhatsApp.	61,4%
Opção 2: E-mail.	7,9%
Opção 3: Atendimento presencial na faculdade.	6,1%
Opção 4: Telefone.	8,8%
Opção 5: Pelo portal Eninsc.	4,4%
não responderam	11,4%

Mesmo que a faculdade forneça todas as medidas de biossegurança recomendadas pela Organização Mundial da Saúde (OMS), como você prefere que sejam as aulas em 2021?



Opção 1: Presenciais.	57,0%
Opção 2: Remotas, da maneira como já vem acontecendo.	22,8%
Opção 3: Remotas, mas utilizando outro modelo.	2,6%
não responderam	17,5%

Você acha necessário retornar aos conteúdos das disciplinas cursadas em 2021?

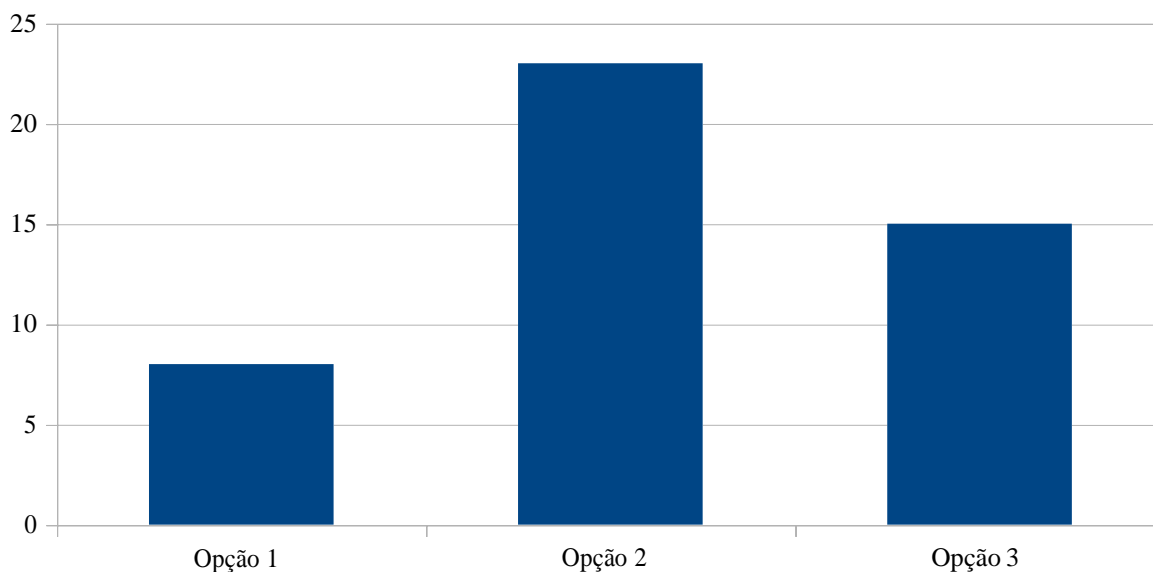


Opção 1: Sim	25,4%
Opção 2: Não	59,6%

não responderam	14,9%
-----------------	-------

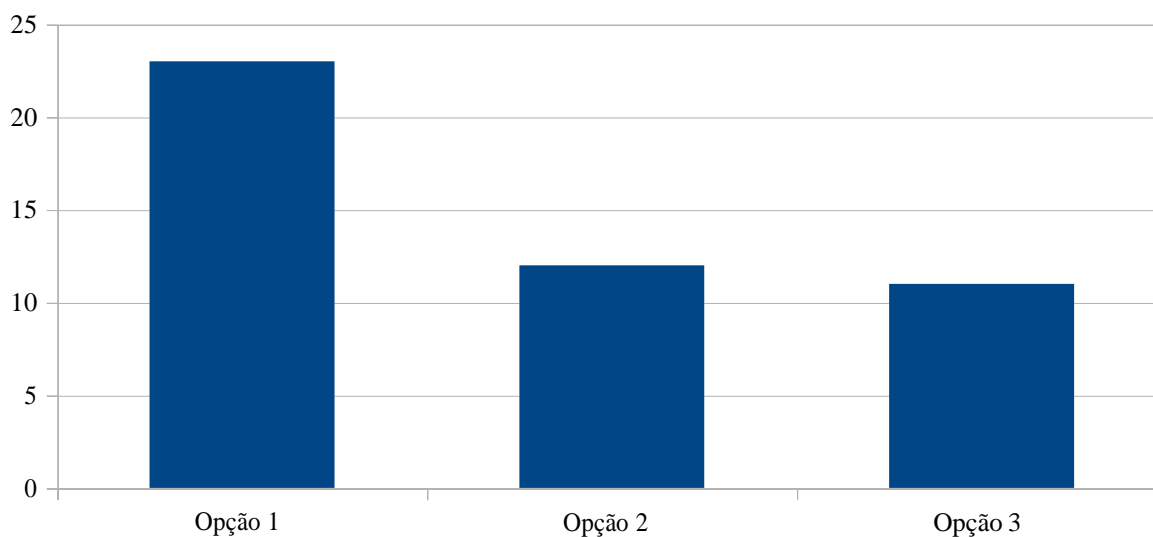
ANEXO XI: Resultados da pesquisa aplicada aos docentes na Fase 2

Como você considera a participação dos alunos nas tele aulas?



Opção 1: A maioria participou de todas as tele aulas.	17,4%
Opção 2: Aproximadamente metade participou de todas as teleaulas.	50,0%
Opção 3: Aproximadamente menos da metade participou das teleaulas.	32,6%

Os equipamentos de tecnologia que você tem (computador, tablet, celular, etc.) foram suficientes para conduzir as teleaulas e atividades acadêmicas?

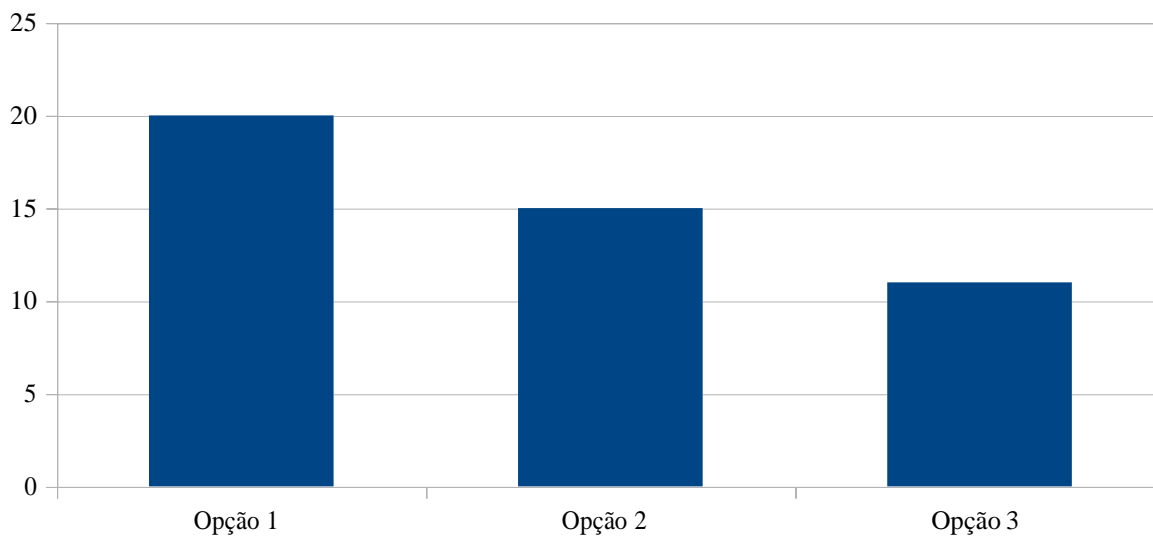


Opção 1: São adequados. Não tive nenhum problema e consegui acessar tudo que precisava.	50,0%
Opção 2: Tive algumas dificuldades mas não afetou o meu trabalho.	26,1%

Opção 3: Tive algumas dificuldades e isso afetou um pouco o meu trabalho.

23,9%

Considerando hoje, os fatores tecnológicos são um dificuldade na produção das teleaulas?



Opção 1: Não tenho nenhuma dificuldade.

43,5%

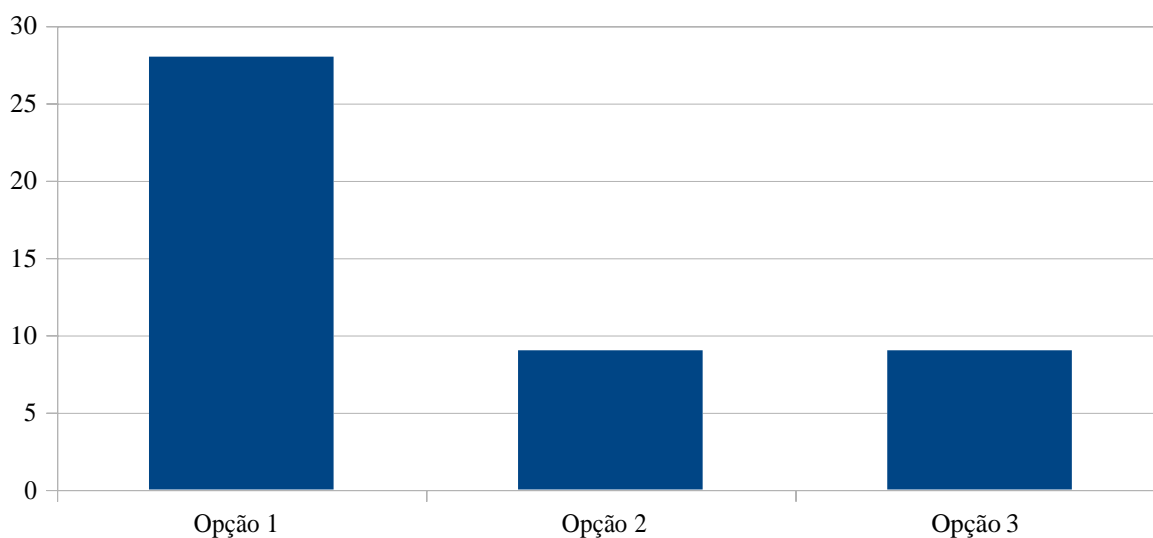
Opção 2: Tenho poucas dificuldades que não impactam na qualidade das aulas.

32,6%

Opção 3: Tenho dificuldades que impactam na qualidade.

23,9%

Neste semestre, você teve dificuldades em gravar as teleaulas, em relação a questões didáticas?

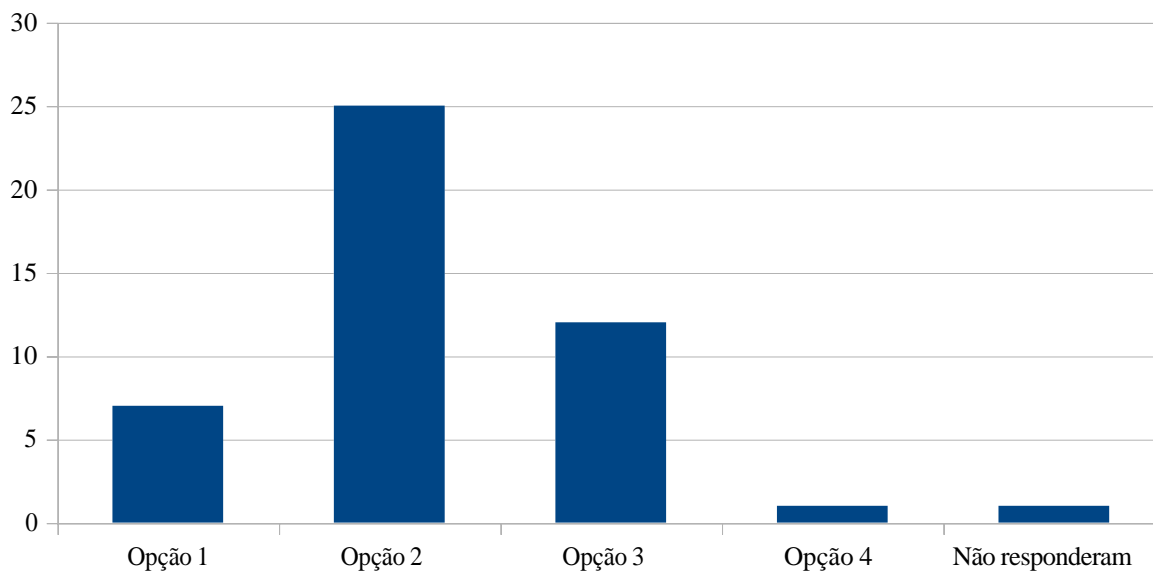


Opção 1: Não tenho nenhuma dificuldade.

60,9%

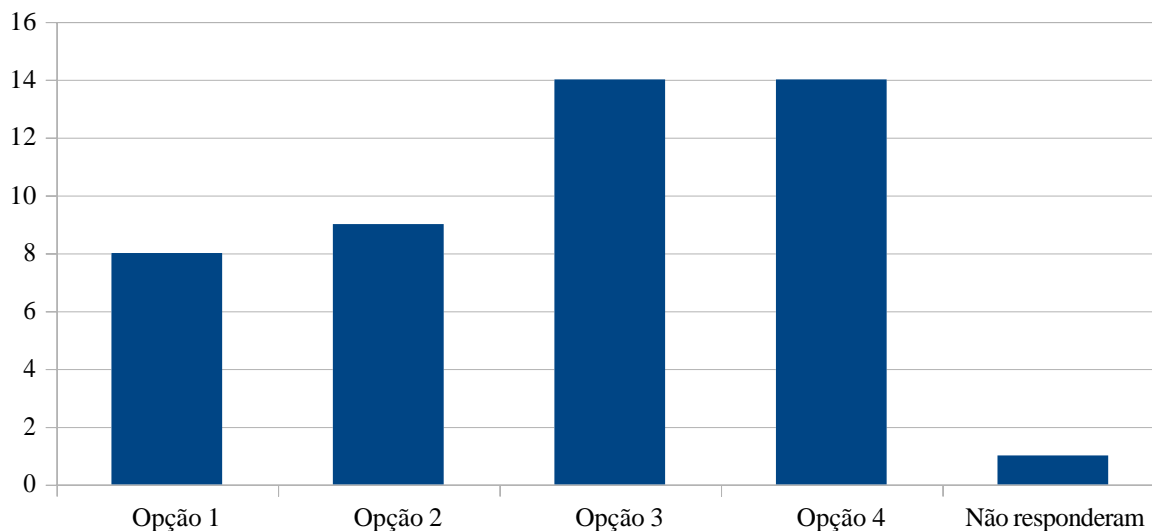
Opção 2: Tenho poucas dificuldades que não impactam na qualidade das aulas.	19,6%
Opção 3: Tenho dificuldades que impactam na qualidade.	19,6%

Com que frequência você utiliza a biblioteca digital?



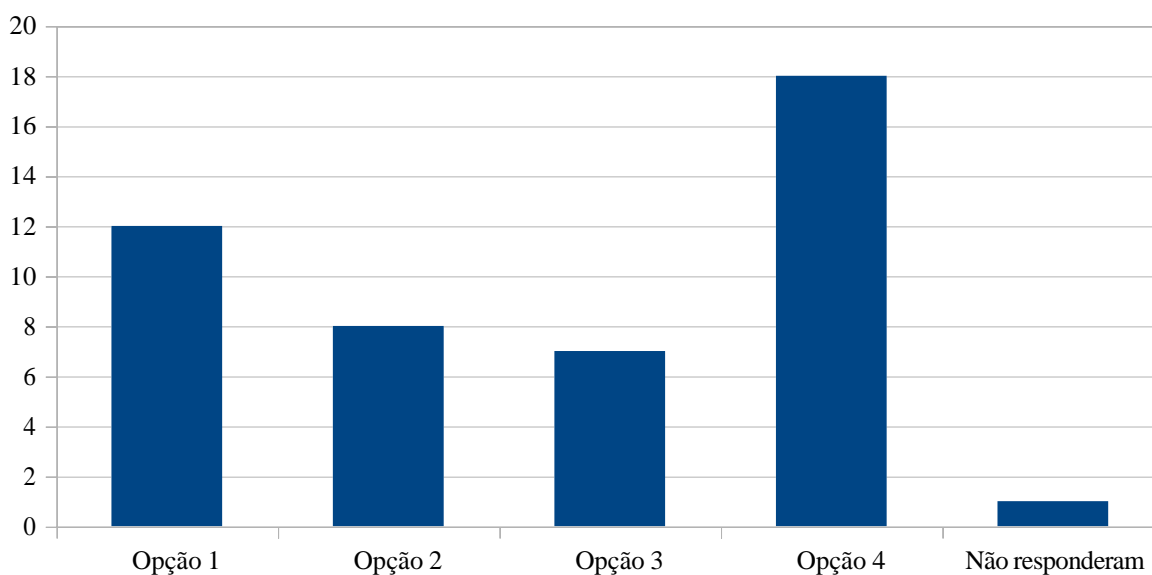
Opção 1: Utilizo com frequência.	15,2%
Opção 2: Utilizei poucas vezes.	54,3%
Opção 3: Nunca utilizei, mas sei que existe.	26,1%
Opção 4: Nunca utilizei pois não sabia da existência.	2,2%
Não responderam	2,2%

Você costuma indicar obras da biblioteca digital como complemento a suas disciplinas?



Opção 1: Com frequência.	17,4%
Opção 2: Regularmente.	19,6%
Opção 3: Poucas vezes.	30,4%
Opção 4: Nunca indiquei.	30,4%
Não responderam	2,2%

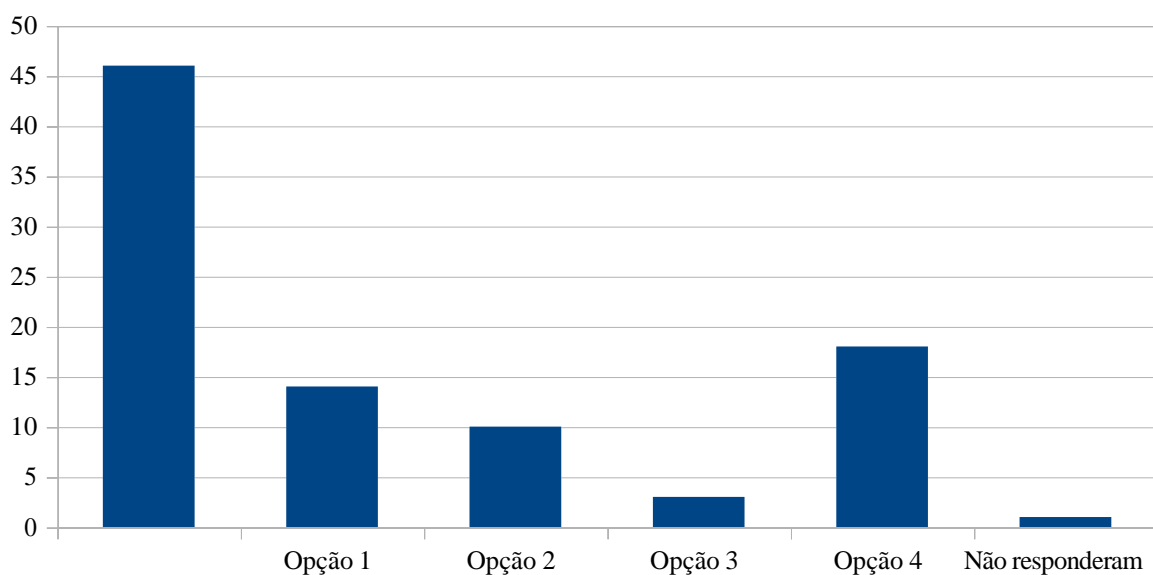
Como você considera a atualização dos livros disponíveis na biblioteca digital?



Opção 1: Atualizada. Há títulos que atendem os conteúdos das minhas disciplinas.	26,1%
--	-------

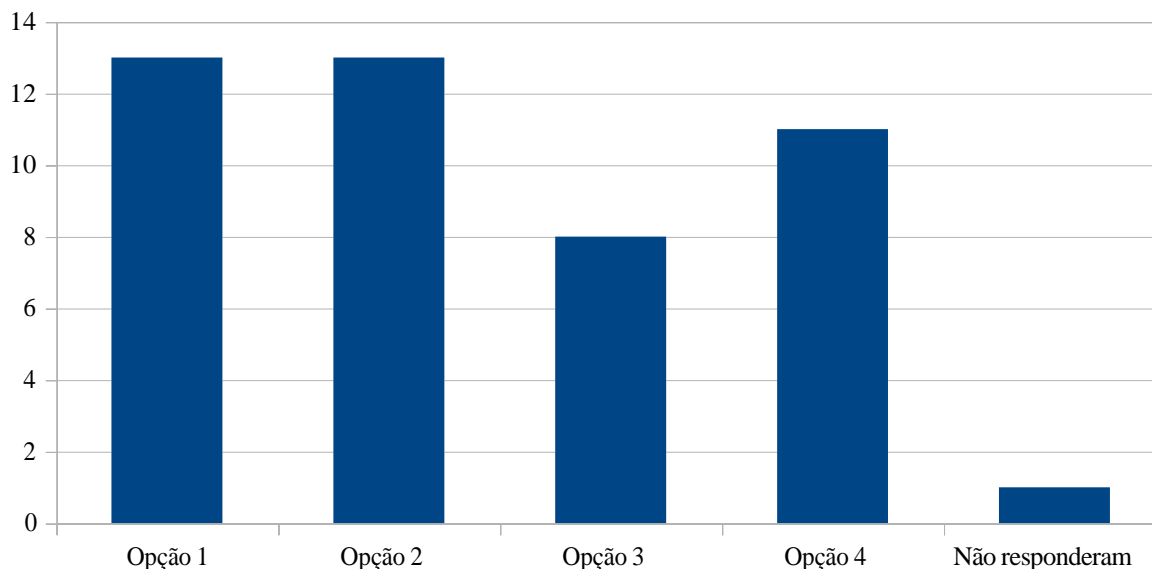
Opção 2: Há títulos que atendem o conteúdos das minhas disciplinas mas não em sua totalidade.	17,4%
Opção 3: Há poucos títulos que atendem os conteúdos das minhas disciplinas.	15,2%
Opção 4: Não sei avaliar.	39,1%
Não responderam	2,2%

Como você considera a qualidade das obras da biblioteca digital?



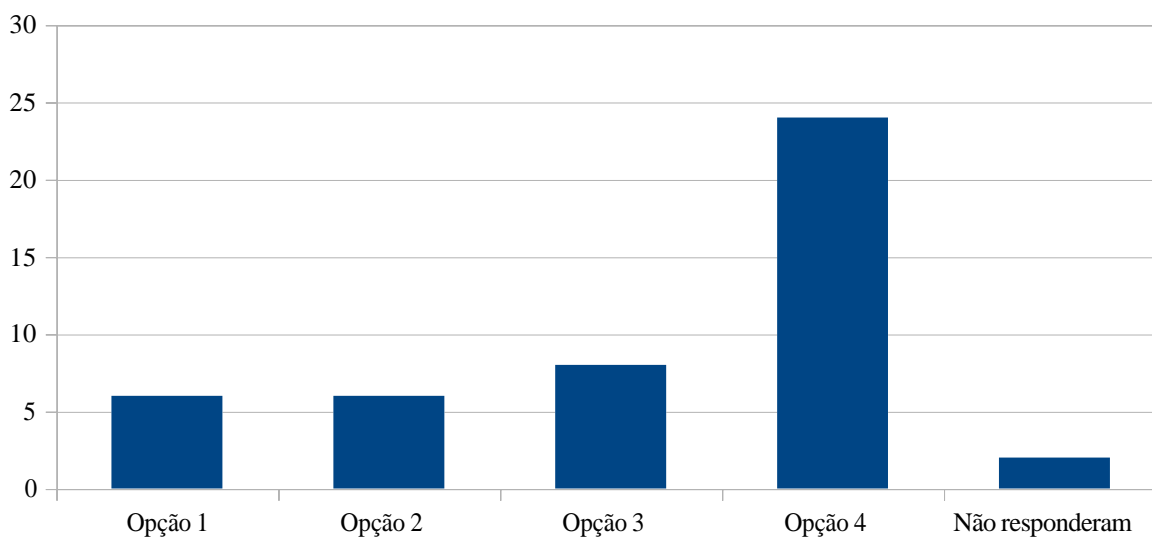
Opção 1	30,4%
Opção 2	21,7%
Opção 3	6,5%
Opção 4	39,1%
Não responderam	2,2%

Com que frequência você utiliza o portal de conteúdos Sagah?



Opção 1: Utilizo com frequência.	28,3%
Opção 2: Utilizei poucas vezes.	28,3%
Opção 3: Nunca utilizei, mas sei que existe.	17,4%
Opção 4: Nunca utilizei pois não sabia da existência ou não sei como acessar.	23,9%
Não responderam	2,2%

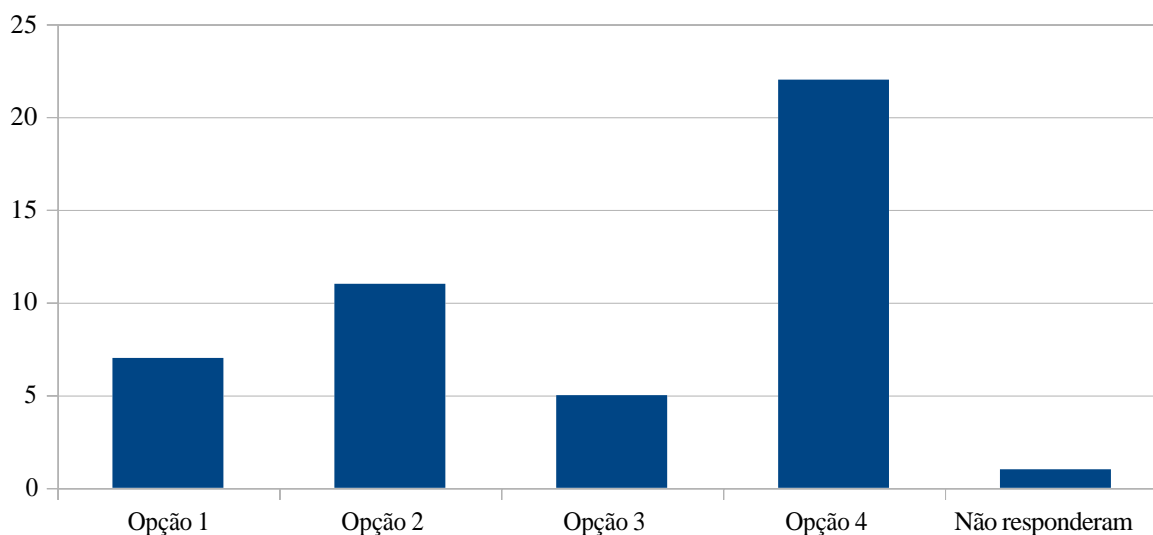
Você costuma indicar os conteúdos do portal Sagah como complemento a sua disciplina?



Opção 1: Com frequência.	13,0%
--------------------------	-------

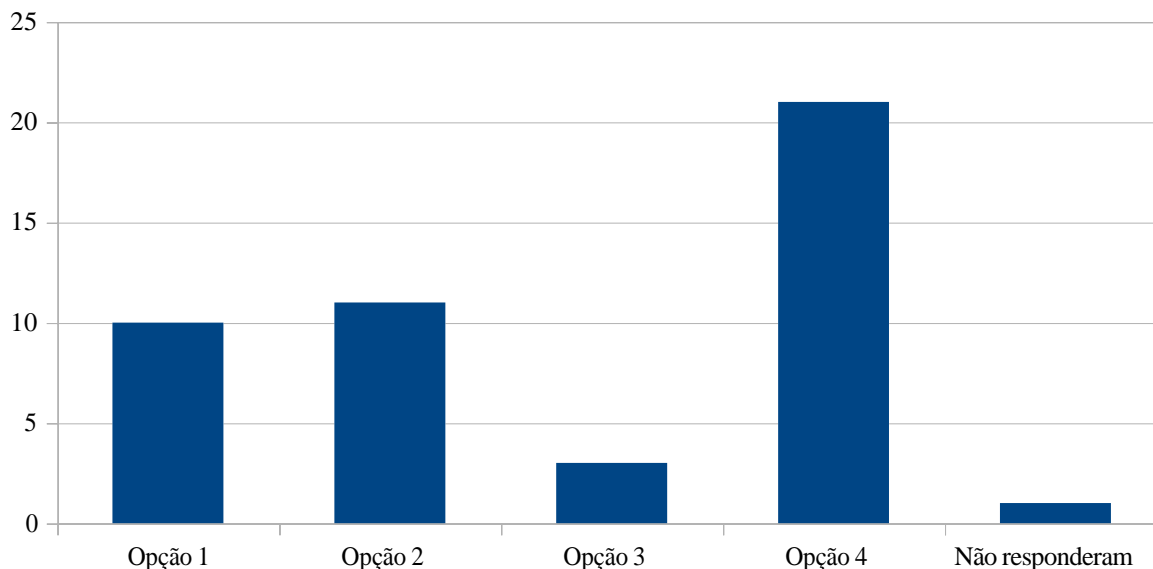
Opção 2: Regularmente.	13,0%
Opção 3: Poucas Vezes.	17,4%
Opção 4: Nunca indiquei.	52,2%
Não responderam	4,3%

Como você considera a atualização dos conteúdos disponíveis no portalSagah?



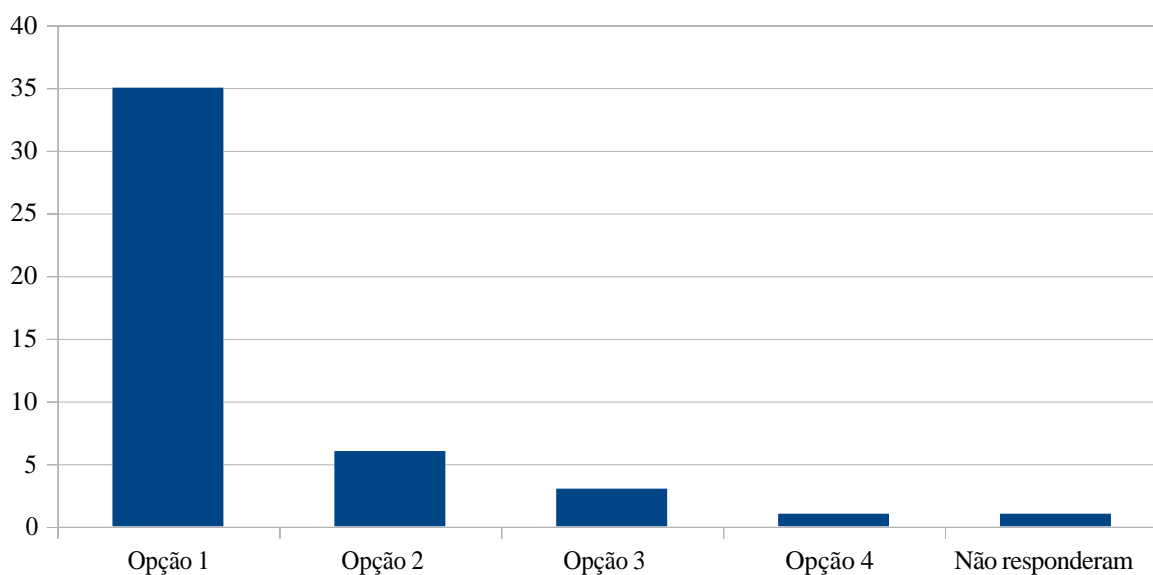
Opção 1: Atualizados. Há conteúdos que atendem as minhas disciplinas.	15,2%
Opção 2: Há conteúdos que atendem as minhas disciplinas mas não em sua totalidade.	23,9%
Opção 3: Há poucos conteúdos que atendem as minhas disciplinas.	10,9%
Opção 4: Não sei avaliar.	47,8%
Não responderam	2,2%

Como você considera a qualidade dos conteúdos do portal Sagah?



Opção 1: Muito boa.	21,7%
Opção 2: Bom.	23,9%
Opção 3: Insuficiente.	6,5%
Opção 4: Não sei avaliar.	45,7%
Não responderam	2,2%

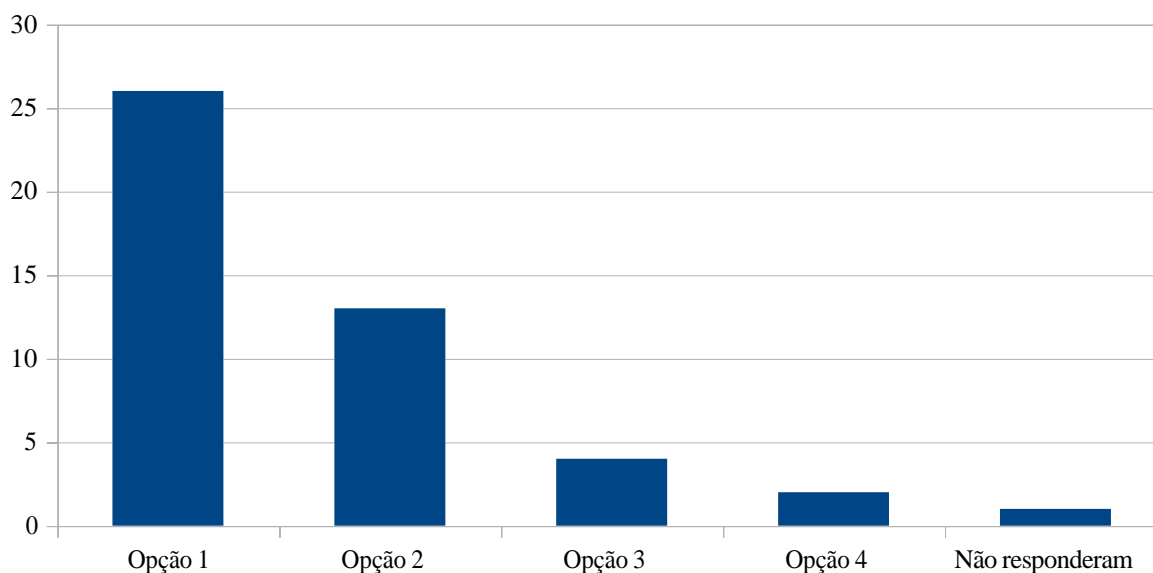
Como você considera a questão de inserção de materiais no AVA?



Opção 1: Sempre utilizo com facilidade.	76,1%
---	-------

Opção 2: Nem sempre consigo utilizar com facilidade.	13,0%
Opção 3: Sempre tenho dificuldades.	6,5%
Opção 4: Não sei avaliar.	2,2%
Não responderam	2,2%

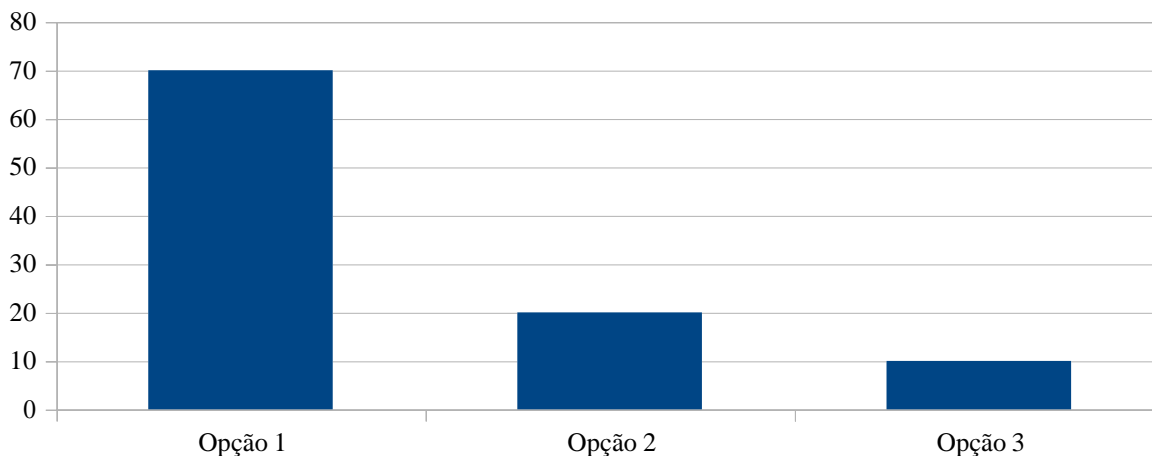
Como você considera a questão de inserção de notas no Portal Acadêmico?



Opção 1: Sempre tenho facilidade.	56,5%
Opção 2: Nem sempre tenho facilidade.	28,3%
Opção 3: Sempre tenho dificuldades.	8,7%
Opção 4: Não sei avaliar.	4,3%
Não responderam	2,2%

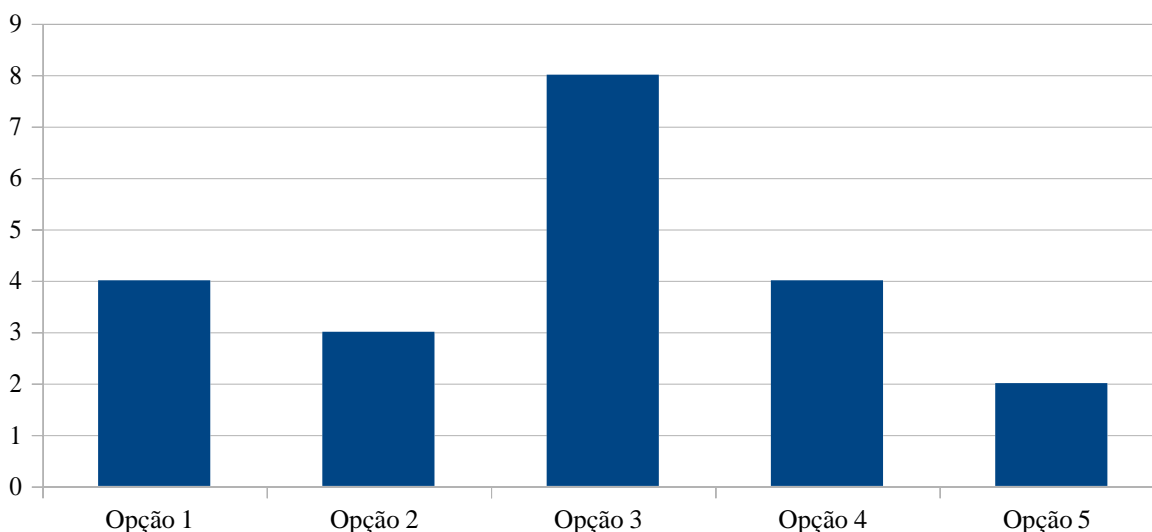
ANEXO XI: Resultados da pesquisa aplicada aos técnicos administrativos na Fase 2

No período de pandemia a faculdade precisou se adaptar a nova realidade que estamos vivendo, principalmente em relação ao atendimento dos alunos. Com você julga estas adaptações? Elas permitiram que você realizasse o seu trabalho de maneira adequada e com qualidade?



Opção 1: Sim. Recebi todos os recursos e orientações para continuar meu trabalho.	70,0%
Opção 2: Parcialmente. Recebi alguns recursos e algumas orientações para continuar meu trabalho.	20,0%
Opção 3: Não. Não recebi recursos e orientações para desempenhar meus trabalhos.	10,0%

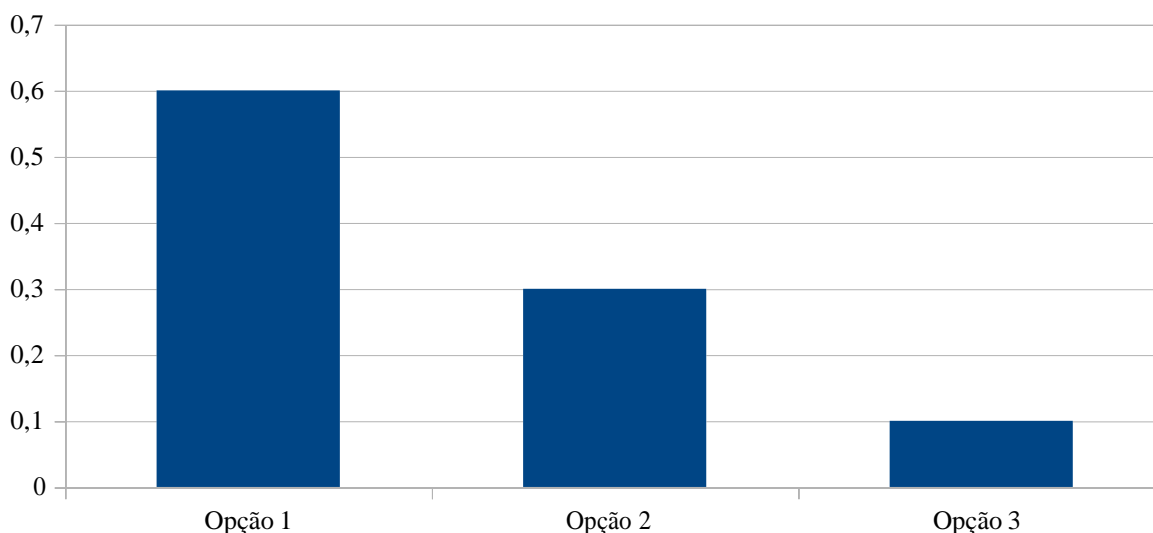
Novos meios de comunicação entre a faculdade e os alunos foram criados. Quais deles você acha que foram os melhores?



Opção 1: Telefone.	40%
Opção 2: E-mail.	30%
Opção 3: Aplicativo WhatsApp.	80%
Opção 4: Atendimento presencial na faculdade.	40%
Opção 5: Ouvidoria.	20%

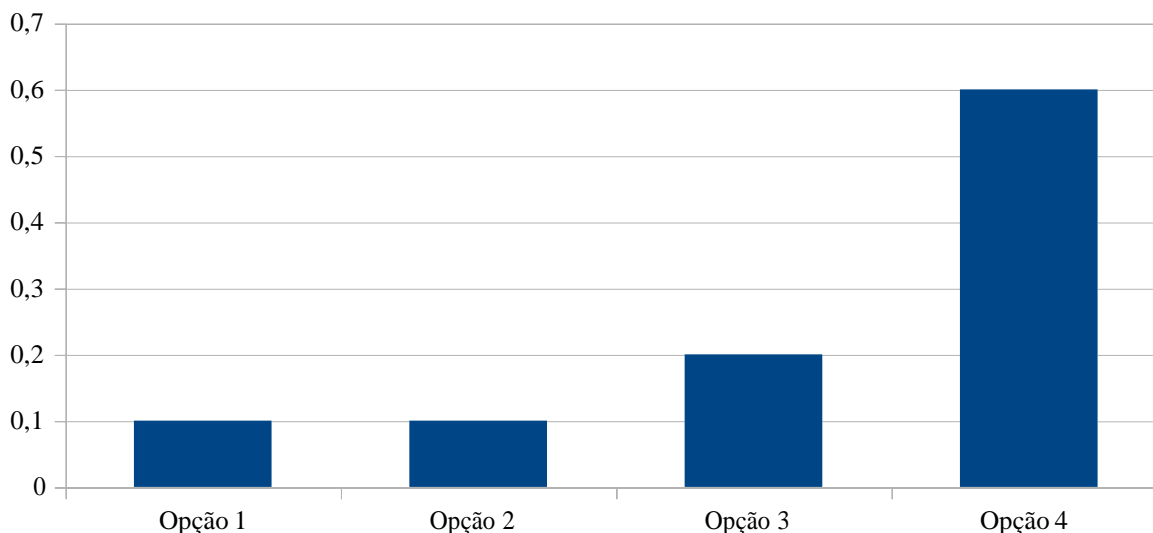
OBS: A somatória das respostas ultrapassa 100% pois cada respondente podia assinalar mais de uma resposta.

Você considera que estes meios permitiram oferecer aos alunos os serviços que eram oferecidos presencialmente com a mesma qualidade?



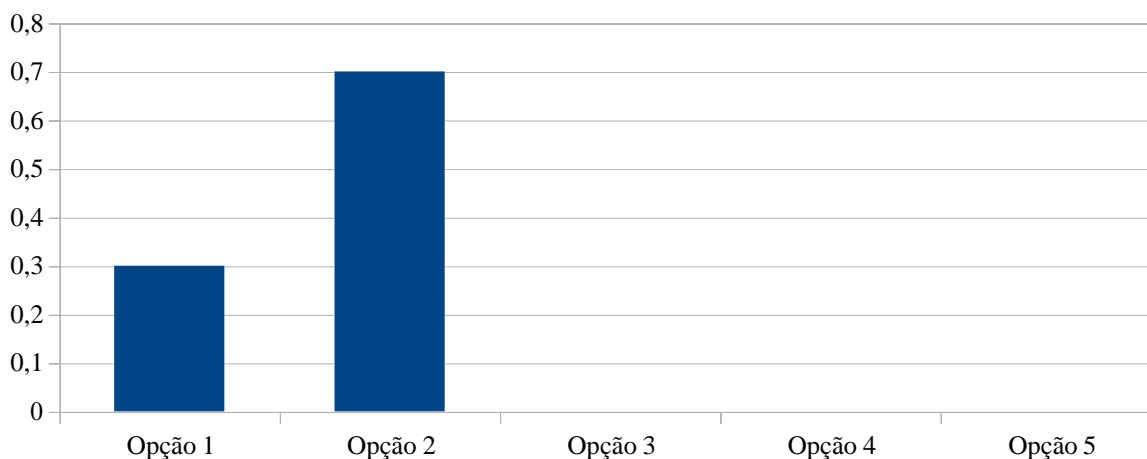
Opção 1: Sim. Conseguimos oferecer os mesmos serviços que eram oferecidos antes com a mesma qualidade.	60,0%
Opção 2: Parcialmente. Os serviços oferecidos perderam um pouco a qualidade mas foram oferecidos adequadamente.	30,0%
Opção 3: Não. Houve muita diferença na qualidade dos serviços oferecidos agora com os oferecidos presencialmente.	10,0%

Como você considera o novo método de envio de documentos por meio do ClickSign?



Opção 1: Não sei o que é isto.	10,0%
Opção 2: Indiferente. Auxiliou pouco ou nada nos trabalhos.	10,0%
Opção 3: Regular. Auxiliou pouco nos trabalhos.	20,0%
Opção 4: Bom. Auxiliou muito nos trabalhos.	60,0%

Você utiliza o portal acadêmico no seu trabalho? Se sim, você consegue utilizar o portal com facilidade (Pense na facilidade em usá-lo, facilidade em encontrar informações, velocidade das respostas, agilidade na geração de relatórios, etc.)?

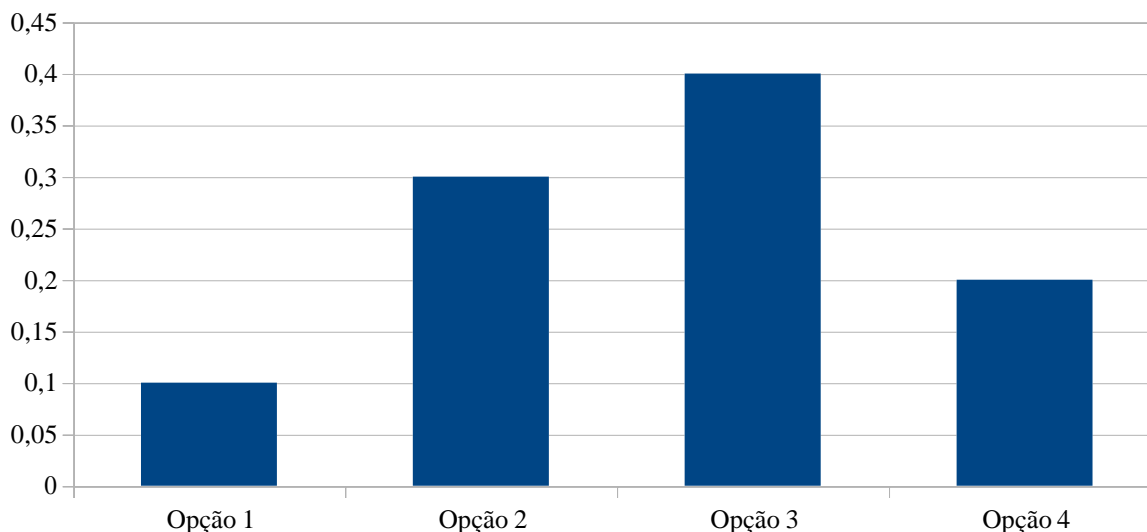


Opção 1: Não utilizo o portal acadêmico.	30,0%
Opção 2: Sim, sempre utilizo com facilidade.	70,0%
Opção 3: Nem sempre consigo utilizar com facilidade.	0,0%
Opção 4: Sempre tenho dificuldades.	0,0%

Opção 5: Não sei avaliar.

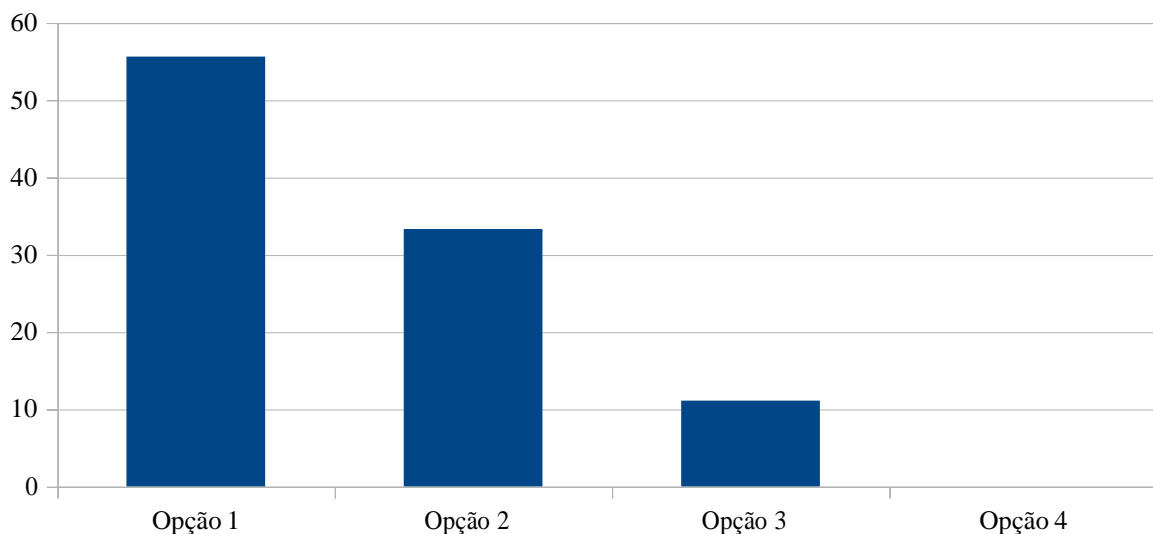
0,0%

Como você considera a comunicação dentro da faculdade com os outros setores ou diretoria, no período de pandemia?



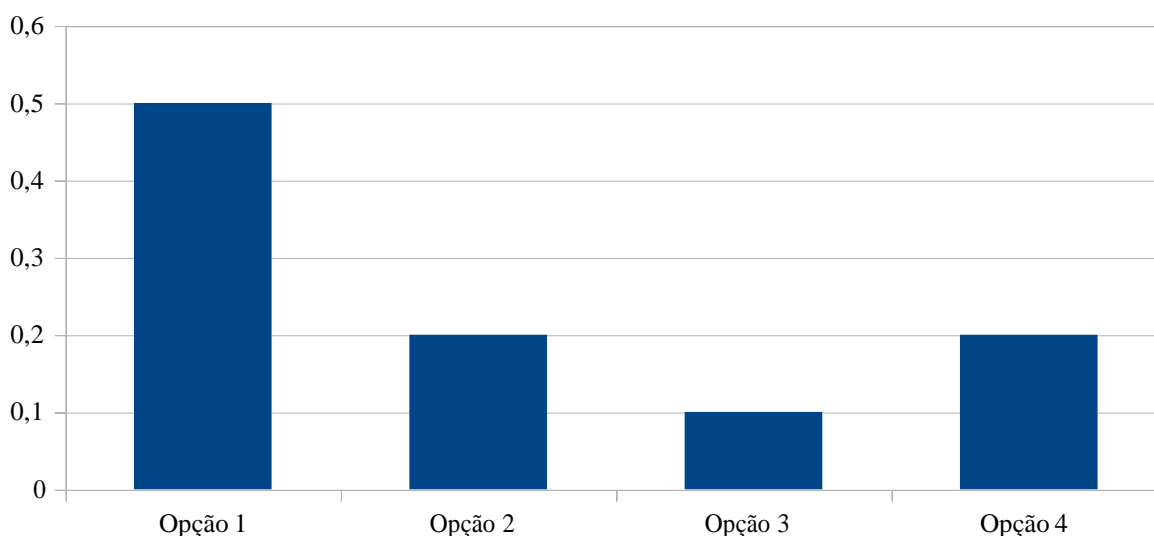
Opção 1: Inadequada. As mudanças da pandemia afetaram a comunicação dentro da faculdade.	10,0%
Opção 2: Adequada. As mudanças da pandemia afetaram pouco a comunicação dentro da faculdade.	30,0%
Opção 3: Boa. As mudanças da pandemia não afetaram a comunicação dentro da faculdade.	40,0%
Opção 4: Não sei avaliar.	20,0%

Como você considera o acesso e disponibilidade da sua chefia para ouvir e discutir situações?



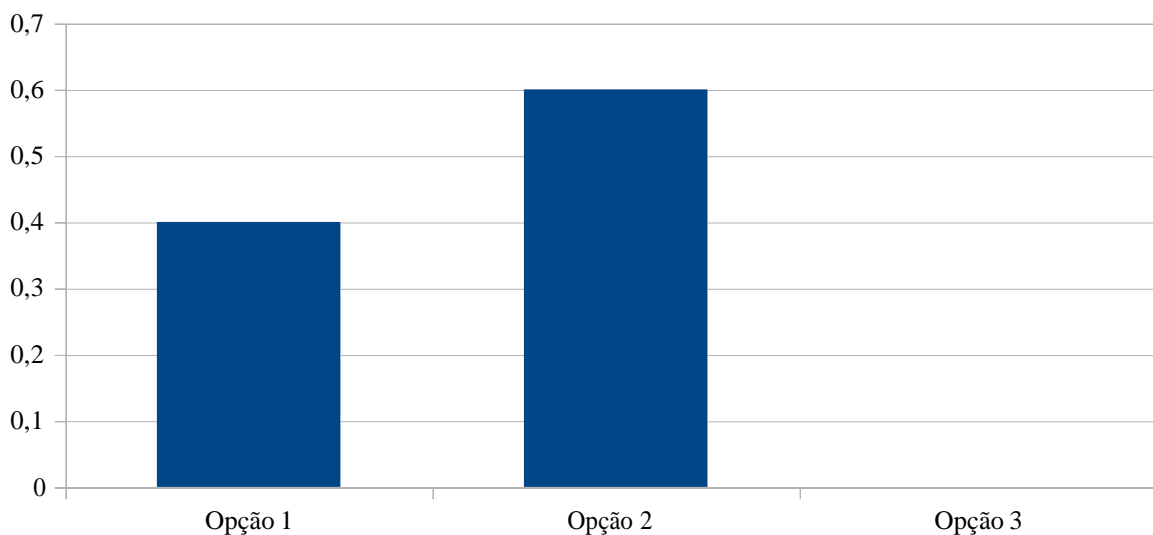
Opção 1: Sempre é fácil ser atendido.	55,6%
Opção 2: Nem sempre é fácil ser atendido.	33,3%
Opção 3: É muito difícil conseguir ser atendido.	11,1%
Opção 4: Não sei avaliar	0,0%

Como você considera a atuação da sua chefia imediata para resolução de problemas?



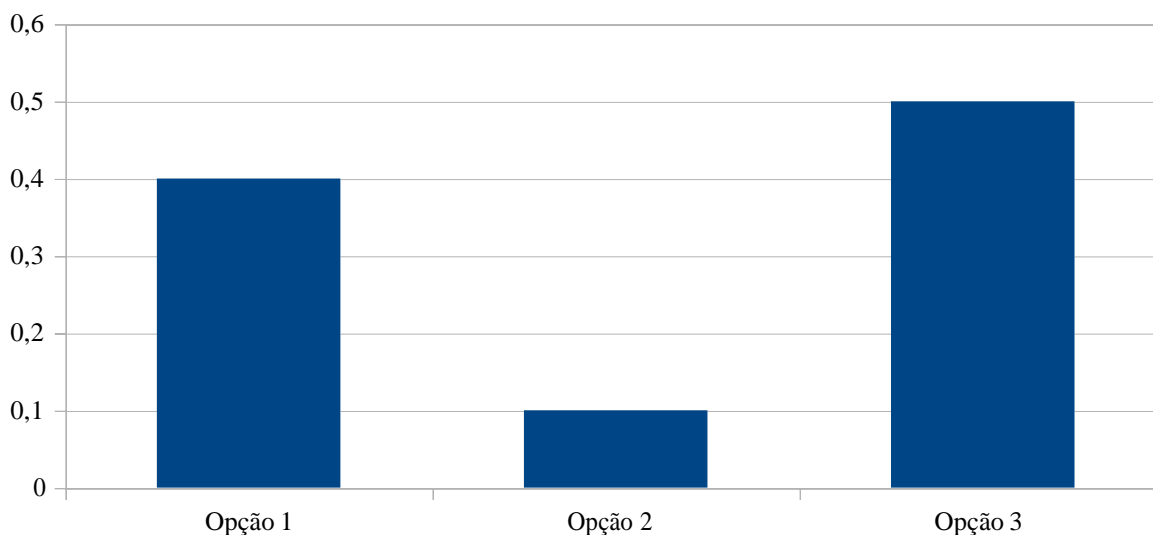
Opção 1: Sempre resolve os problemas com facilidade.	50,0%
Opção 2: Nem sempre resolve os problemas.	20,0%
Opção 3: Raramente resolve os problemas.	10,0%
Opção 4: Não sei avaliar.	20,0%

Como você considera a estrutura organizacional da faculdade (divisão decargos, divisão de tarefas, métodos e processos de trabalho)?



Opção 1: Adequada. A estrutura é bem organizada e permite que os trabalhos sejam desempenhados com eficiência.	40,0%
Opção 2: Inadequada. A estrutura precisa ser melhorada.	60,0%
Opção 3: Não sei avaliar	0,0%

Você recebeu capacitação para trabalhar com os novos métodos criados após a pandemia?



Opção 1: Não recebi.	40,0%
Opção 2: Recebi algumas orientações.	10,0%
Opção 3: Recebi capacitação.	50,0%

